

DAFTAR PUSTAKA

- Amsyah, Zulkifli. 2003. *Manajemen Kearsipan Modern*. Jakarta: Gramedia.
- Caplan, R. (2005). *By Design: Why they are no locks on the bathroom doors in the Hotel Louis XIV and other object lessons*. New York: Fairchild Publications.
- Gie, The Liang. 1983. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta : Nur Cahaya
- Hardiansyah, 2011 *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Heiss, C., dkk. (2010). *Improvement of endothelial function with dietary flavanols is associated with mobilization of circulating angiogenic cells in patients with coronary, artery disease*. *Journal of American college of cardiology*,10:20.
- KBBI
- Lijan, Poltak Sinambela. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : BumiAksara
- MENPAN No. 63/ KEP/ M. PAN/ 7/ 2003
- Moekijat. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Pionir Jaya
- Moenir A.S. 2011. *Manajemen Kantor*. Jakarta : Yudhistira.
- Neufert, E. (1992). *Architects Data, Second Edition*. In S. Amri, *Data Arsitek Edisi Kedua*. Jakarta: ERLANGGA.
- Neufert, E. (1996). *Bauewurflehre*. In S. Tjahjadi, *Data Arsitek Edisi 33 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Neufert, E. (2002). *Bauewurflehre*. In S. Tjahjadi, & F. Chaidir, *Data Arsitek Edisi 33 Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Null, Robert., *Universal Design: Principles and Models*. Florida: CRC Press. 2014.
- Pasal 2 ayat 1 UU No.32 Tahun 2004
- Pasal 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 30/Prt/M/2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas Dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung Dan Lingkungan
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017
- Peusner, Nikobus. *Office Book*, 1972
- Pile, John F.. *History of Design Interior (Rev. ed.)*. London:
- Prajudi Atmosudirdjo. (2002). *Dasar – Dasar Pekerjaan Kantor*. Bandung : Graha Ilmu.

Suranto AW, 2005. Komunikasi Perkantoran, cetakan Pertama, Media Wacana, Yogyakarta.

Umam (2020) 'Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik', Jurnal Humaniora.

Undang-Undang No. 7 tahun 1971,

Wolfgang F. E. Preiser dan Korydon H. Smith,. 3

Wolfgang F. E. Preiser dan Korydon H. Smith. Universal Design Handbook. United tate: McGraw-Hill Companies, Inc., 2011

<https://id.wikipedia.org/wiki/Kantor> diakses pada tanggal 07 maret 2021

<http://dpm-ptsp.surabaya.go.id/main/>

<https://mpp.batam.go.id/>

<http://dpmptsp.tulangbawangkab.go.id/>

<http://dpmptsp.salatiga.go.id/v2/>

<https://mpp.palembang.go.id/>

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/94490/perda-kab-lampung-timur-no-15-tahun-2016>

<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/membangun-pertumbuhan-ekonomi-lewat-mal-pelayanan-publik> diakses pada 08 Maret 2021 pukul 18.00 WIB

<https://benualampung.com/mal-pelayanan-terpadu-satu-pintu-mpp-tulang-bawang-sosialisasi-dan-tindak-lanjut-pp-no-6-tahun-2021/> diakses pada 28 Maret 2021 pukul 18.00 WIB