

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil dan pembahasan penelitian menunjukkan bahwa *Context-Aware Recommender System (CARS)* dengan Metode Best-Worst dapat memberikan prediksi rekomendasi menu fast food yang sesuai, dengan menggunakan data rating dan informasi kontekstual pengguna. Pengguna juga dapat mengetahui data informasi restoran seperti alamat, status operasional restoran beserta jarak lokasinya.

Berdasarkan hasil komputasi yang telah dilakukan sesuai dengan data sampel pelanggan User 41 rekomendasi menu fast food (yang belum pernah dicoba) pada peringkat pertama yaitu menu *kombo winger* dengan nilai prediksi rating 3,97 dan nilai ranking 9,43. Sistem CARS dapat memberikan rekomendasi menu yang berbeda-beda sesuai dengan informasi kontekstual masing-masing pengguna. Pada pengujian beta diperoleh kesimpulan bahwa sistem rekomendasi yang dibangun berfungsi sesuai dengan apa yang diinginkan, dengan memperoleh skor penilaian 78,88%. Sedangkan dari hasil pengujian akurasi prediksi rekomendasi yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa dengan semakin banyak data rating menu pelanggan yang dimasukkan maka sistem CARS dapat lebih akurat dalam memberikan hasil penilaian dan prediksi rekomendasi menu fastfood.

5.2 Saran

Context-Aware Recommender System (CARS) dengan Metode Best-Worst mampu memberikan informasi rekomendasi dengan cukup baik, namun sistem ini masih terdapat beberapa kekurangan yang dimiliki. Beberapa kekurangan yang ada yaitu bias popularitas, sistem bias terhadap item atau menu yang memiliki interaksi pengguna yang banyak (yaitu peringkat atau ulasan). Ketika item atau menu fast food baru ditambahkan ke daftar, menu tersebut akan memiliki interaksi pengguna yang lebih sedikit dan jarang digunakan sebagai rekomendasi. Oleh karena itu, untuk membuat kinerja sistem lebih optimal diperlukan lebih banyak

data ulasan atau rating menu fast food dari pengguna untuk meningkatkan hasil rekomendasi.