

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

***QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DAN FUZZY SERVQUAL
PADA IMPLEMENTASI EFEKTIVITAS IKLAN DI MEDIA
SOSIAL***

Oleh:
Nenny Sulestiyowati
30000318410023

Telah diujikan dan dinyatakan lulus ujian tesis pada tanggal 4 Desember 2020 oleh tim penguji Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Semarang, 4 Desember 2020
Mengetahui,

Penguji I

Prof. Drs. Mustafid, M.Eng., Ph.D
NIP. 195505281980031002

Penguji II

Dr. Rahmat Gernowo, M.Si
NIP. 196511231994031003

Pembimbing I

Dr. F. Rizal Isnanto, ST., MM., MT, IPM
NIP. 197007272000121001

Pembimbing II

Dr. Adian Fatchur Rochim, S.T., M.T.
NIP. 197302261998021001

Mengetahui :
Dekan Sekolah Pascasarjana
Universitas Diponegoro

Dr. R.B. Sularto, S.H., M.Hum
NIP. 196701011991031005

Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi

Dr. Budi Warsito, S.Si., M.Si.
NIP. 197508241999031003