

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Evaluasi tingkat kepuasan dan kepentingan menggunakan metode *PIECES framework* dan *Importance Performance Analysis* telah diterapkan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan dan kepentingan pengguna terhadap sistem informasi RKAT Universitas Diponegoro. Atribut yang digunakan untuk mengukur tingkat kesesuaian kepuasan dan kepentingan meliputi *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, Service*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa tingkat kesesuaian antara kepuasan dan kepentingan sudah sangat baik dengan nilai persentase sebesar 93,63%.

5.2 Saran

Penelitian ini hanya digunakan sebagai mekanisme evaluasi tingkat kepuasan dan kepentingan pengguna terhadap sistem informasi RKAT dengan menggunakan metode *PIECES framework* dan *Importance Performance Analysis*. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah mengembangkan sistem informasi dengan menggunakan kedua metode tersebut agar proses evaluasi dapat dihasilkan secara cepat. Selain itu, hasil dari evaluasi penelitian ini yaitu sebesar 93,63% perlu ditingkatkan kembali dengan menggunakan metode lain sehingga diharapkan mendapatkan hasil yang lebih baik.