

# ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PEMANTAUAN STATUS KEHAMILAN BERBASIS WHATSAPP DI PUSKESMAS KOTA SEMARANG

SYAHFIRA DWI ADILIANTI-25000117120036  
2021-SKRIPSI

Karena pandemi Covid-19 KEMENKES membuat kebijakan terkait Kesehatan Ibu dan Anak yang mengakibatkan pemantauan status kehamilan menjadi daring. Perubahan pelaksanaan pemantauan status kehamilan di puskesmas bisa mengakibatkan ketidakpuasan ibu hamil terhadap pelayanan puskesmas sehingga sangat penting untuk diteliti. Kepuasan ibu hamil dapat disebabkan oleh banyak faktor. Selama ini kepuasan ibu hamil dalam pemantauan status kehamilan menggunakan *WhatsApp* di kota Semarang belum diketahui sehingga dirasa perlu untuk diteliti. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dan populasi penelitian ialah ibu hamil yang mengikuti pemantauan status kehamilan menggunakan *WhatsApp* dengan jumlah sampel 100 responden. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan *purposive sampling* yaitu pada puskesmas yang aktif dalam pemantauan status kehamilan menggunakan *WhatsApp*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, yang dianalisis secara univariat dan bivariat. Hasil uji analisis menggunakan uji *chi-square* dengan hasil menunjukkan bahwa variabel dukungan keluarga, dukungan petugas, kemudahan akses pelayanan, kecepatan pelayanan dan informasi yang diberikan berhubungan dengan kepuasan ibu hamil dalam pemantauan status kehamilan menggunakan *WhatsApp* ( $p\text{-value}<0.05$ ). Sedangkan variabel pengetahuan tidak berhubungan dengan kepuasan ibu hamil dalam pemantauan status kehamilan menggunakan *WhatsApp* ( $p\text{-value}>0.05$ ). Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan dukungan keluarga, dukungan petugas, kemudahan akses pelayanan, kecepatan pelayanan dan informasi yang diberikan dengan kepuasan ibu hamil. Sehingga puskesmas dirasa perlu meningkatkan standar pelayanan dan media KIE yang diberikan serta menciptakan rasa aman serta bertanggungjawab mengenai privasi ibu hamil yang mengikuti pemantauan status kehamilan menggunakan *WhatsApp*.

Kata Kunci: Kepuasan; Ibu hamil; Pemantauan kehamilan; *WhatsApp*; Puskesmas