

**Evaluasi Sistem Pengarsipan Surat Secara Elektronik
Menggunakan *Technology Acceptance Model***

**Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi
Magister Sistem Informasi**



ARY ARDIANTO

30000414410030

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**EVALUASI SISTEM PENGARSIPAN SURAT SECARA
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
*ACCEPTANCE MODEL***

Oleh

ARY ARDIANTO

30000414410030

Telah diujikan dan dinyatakan lulus ujian tesis pada tanggal 30 Desember 2019 oleh tim penguji Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Semarang, Desember 2019

Mengetahui,

Penguji II

Penguji I



Dr. Rachmat Gernowo, M.Si
NIP. 196511231994031003

Jatmiko Endro Suseno, M.Si., Ph.D
NIP. 197211211998021001

Pembimbing I



Dr. Suryono, S.Si, M.Si
NIP: 197306301998021001

Pembimbing II



Dr. Budi Warsito, S.Si., M.Si
NIP: 197508241999031003

Mengetahui
Dekan Sekolah Pascasarjana
Universitas Diponegoro



Dr. R. H. Sularto, S.H., M.Hum
NIP. 196701011991031005

Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi

Dr. Suryono, S.Si, M.Si
NIP: 197306301998021001

PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ary Ardianto
NIM : 30000414410030
Program Studi : Magister Sistem Informasi
Program : Pascasarjana
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**EVALUASI SISTEM PENGARSIPAN SURAT SECARA ELEKTRONIK
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

beserta perangkat yang ada. Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : Desember 2019

Yang menyatakan



Ary Ardianto

NIM : 30000414410020

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, Desember 2019



Ary Ardianto

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan ridho-Nya sehingga tesis dengan judul Sistem Informasi Pengarsipan Surat Secara Elektronik dan Evaluasinya Menggunakan *Technology Acceptance Model* dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan beberapa pihak maka penelitian ini tidak akan mungkin terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada para pihak :

1. Dr R.B. Sularto, S.H., M.Hum selaku Dekan Pascasarjana UNDIP.
2. Dr. Suryono, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi UNDIP dan sebagai pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam pembuatan tesis ini.
3. Dr. Budi Warsito, S.Si., M.Si selaku selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam membimbing, memberikan arahan, dan memberikan penjelasan selama proses penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Kusworo Adi, MT dan Dr. Aris Puji Widodo, S.Si, M.T yang telah membantu memberikan waktu dan kesabarannya dalam melakukan pembimbingan tesis ini.
5. Para Dosen Magister Sistem Informasi yang telah membagikan ilmunya dengan penuh kesabaran dan arahan dalam perkuliahan.
6. Keluarga tercinta yang selalu mendukung dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari masih masih jauh dari sempurna dalam penyusunan tesis ini dikarenakan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka sehingga penulis memohon kritik dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu dan pengetahuan bagi seluruh pembaca.

Semarang, Desember 2019

Penulis

Ary Ardianto

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Publikasi.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Dasar Teori.....	7
2.2.1 Sistem Informasi	7
2.2.2 Sistem Pengarsipan Surat.....	8
2.2.3 Pembangunan Sistem Pengarsipan Surat secara Elektronik	9
2.2.4 Analisa dan Desain Sistem Berorientasi Obyek	11
2.2.5 <i>Technology Acceptance Model</i>	18
2.2.5.1 Persepsi tentang pemanfaatan (PU)	19
2.2.5.2 Persepsi kemudahan dalam penggunaan (PEOU)	20
2.2.5.3 Sikap terhadap perilaku (AT)	20
2.2.5.4 Niat perilaku penggunaan (BI)	20
2.2.5.5 Penggunaan yang actual (AU)	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	22
3.1.1 Bahan Penelitian	22
3.1.2 Alat penelitian.....	23
3.2 Prosedur Penelitian	24
3.3 Kerangka Sistem Informasi.....	26
3.4 Analisa Sistem Berjalan.....	28
3.4.1 Pemodelan menggunakan UML.....	29
3.5 Perancangan Antar Muka.....	32
3.5.1 Perancangan Kewenangan Menggunakan UML	32
3.5.2 Perancangan Antarmuka Sistem	35

3.6 Evaluasi Penggunaan	40
3.6.1 Membangun Kerangka Hipotesis TAM.....	41
3.6.2 Mengolah Kuesioner <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) ..	41
3.6.3 Uji Validitas Dan Reabilitas Pada Kuesioner	42
3.6.4 Analisa Secara Statistik	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.2 Pembahasan.....	54
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.3 Regresi Linier Berganda	65
BAB V KESIMPULAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
Daftar Pustaka	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Komponen Dasar Sistem Informasi	7
Gambar 2.2 Tahapan SDLC	10
Gambar 2.3 <i>Use Case Diagram</i> pasien dalam membuat janji	13
Gambar 2.4 Contoh <i>Class</i>	13
Gambar 2.5 <i>Class Diagram</i>	14
Gambar 2.6 <i>Sequence Diagram</i>	14
Gambar 2.7 <i>Collaboration Diagram</i>	15
Gambar 2.8 <i>Statechart Diagram</i> Sistem	16
Gambar 2.9 <i>Activity diagram</i> sistem.....	17
Gambar 2.10 <i>Diagram Component</i> dan <i>Deployment</i> Sistem	18
Gambar 2.11 <i>Diagram TAM</i>	19
Gambar 2.12 <i>Diagram</i> Perkembangan penelitian TAM	21
Gambar 2.13 Frekwensi Publikasi TAM	21
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	26
Gambar 3.2 Kerangka Sistem Informasi	26
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> Proses Surat Masuk	29
Gambar 3.4 <i>Use Case</i> Proses Surat Keluar	30
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Surat Masuk.....	30
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Laporan Surat Masuk.....	31
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Surat Keluar	31
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Laporan Surat Keluar.....	32
Gambar 3.9 <i>Use Case</i> Sistem untuk <i>User Administrator</i>	33
Gambar 3.10 <i>Use Case</i> Sistem untuk <i>User Operator</i>	33
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Sistem untuk <i>User Administrator</i>	34
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Sistem untuk <i>User Operator</i>	34
Gambar 3.13 Desain Halaman Login Sistem Pengarsipan Surat	35
Gambar 3.14 Desain Halaman Dashboard Sistem Pengarsipan Surat	35
Gambar 3.15 Desain Halaman Arsip Surat Masuk	36
Gambar 3.16 Desain Halaman Data Surat Masuk	36
Gambar 3.17 Desain Halaman Arsip Surat Keluar	37
Gambar 3.18 Desain Halaman Data Surat Keluar	37
Gambar 3.19 Desain Halaman Laporan Disposisi	38
Gambar 3.20 Desain Halaman Laporan <i>Progress</i> Surat	38
Gambar 3.21 Desain Halaman Laporan Surat Masuk.....	39
Gambar 3.22 Desain Halaman Laporan Surat Keluar.....	39
Gambar 3.23 Desain Halaman Pencarian Status Surat	40
Gambar 3.24 Desain Halaman Hasil Status Surat.....	40
Gambar 3.25 Kerangka penelitian TAM.....	41
Gambar 3.26 Rumus Korelasi Uji Validitas <i>Pearson Product Moment</i>	43
Gambar 3.27 Rumus Korelasi Uji Reliabilitas.....	43
Gambar 3.28 Rumus Regresi Linier Berganda	45
Gambar 4.1 Halaman Login.....	46
Gambar 4.2 Halaman Dashboard	47
Gambar 4.3 Halaman <i>Entry</i> Surat Masuk	48

Gambar 4.4 Halaman Daftar Surat Masuk.....	48
Gambar 4.5 Halaman Daftar Surat Masuk.....	49
Gambar 4.6 Halaman Aksi Surat Masuk.....	49
Gambar 4.7 Halaman Daftar Disposisi Masuk	50
Gambar 4.8 Halaman Detil Disposisi Surat Masuk	50
Gambar 4.9 Halaman <i>Entry</i> Surat Keluar	51
Gambar 4.10 Halaman Daftar Surat Keluar	51
Gambar 4.11 Halaman Disposisi Surat	52
Gambar 4.12 Halaman <i>Progress</i> Surat Masuk.....	52
Gambar 4.13 Halaman Laporan Surat Masuk.....	53
Gambar 4.14 Halaman Laporan Surat Keluar	53
Gambar 4.15 Halaman <i>Tracking</i> Data Surat	54
Gambar 4.16 Halaman Hasil <i>Tracking</i> Surat Masuk	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Statistik Responden.....	22
Tabel 3.2 Skoring skala <i>Likert</i>	23
Tabel 3.3 Indikator Kuesioner.....	42
Tabel 4.1 <i>Output</i> uji validitas 20 sampel variable kemanfaatan..	55
Tabel 4.2 <i>Output</i> uji validitas 20 sampel variable kemudahan	56
Tabel 4.3 <i>Output</i> uji validitas 20 sampel variable kepuasan.....	56
Tabel 4.4 <i>Output</i> uji validitas 63 sampel variable kemanfaatan	57
Tabel 4.5 <i>Output</i> uji validitas 63 sampel variable kemudahan	58
Tabel 4.6 <i>Output</i> uji validitas 63 sampel variable kemudahan	58
Tabel 4.7 <i>Output</i> uji reliabilitas 20 sampel variable kemanfaatan.....	59
Tabel 4.8 Item statistik total variabel kemanfaatan	60
Tabel 4.9 <i>Output</i> uji reliabilitas 20 sampel variabel kemudahan.....	60
Tabel 4.10 Item statistik total variabel kemudahan	60
Tabel 4.11 <i>Output</i> uji reliabilitas 20 sampel variabel kepuasan	61
Tabel 4.12 Item statistik total variabel kepuasan	61
Tabel 4.13 <i>Output</i> uji reliabilitas 63 sampel variabel kemanfaatan.....	62
Tabel 4.14 <i>Output</i> uji reliabilitas 63 sampel variabel kemudahan.....	62
Tabel 4.15 <i>Output</i> uji reliabilitas 63 sampel variabel kepuasan	62
Tabel 4.16 <i>Output</i> uji normalitas	63
Tabel 4.17 <i>Output</i> uji multikolinearitas	64
Tabel 4.18 <i>Output</i> uji heteroskedasitas	64
Tabel 4.19 <i>Output</i> uji autokorelasi.....	65
Tabel 4.20 <i>Output</i> regresi linier berganda uji t	67
Tabel 4.21 <i>Output</i> regresi linier berganda uji F	67
Tabel 4.22 <i>Output</i> uji koefisien determinasi	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	74
Lampiran 2 Distribusi nilai r tabel	76
Lampiran 3 Distribusi nilai <i>Durbin Watson</i>	79
Lampiran 4 Distribusi nilai t tabel	80
Lampiran 5 Data Olahan Statistik	81

Evaluasi Sistem Pengarsipan Surat Secara Elektronik Menggunakan *Technology Acceptance Model*

Abstrak

Perkembangan sistem persuratan saat ini telah bergeser dari sistem konvensional yang semula menggunakan kertas beralih ke media digital sebagai media penyampaian informasinya. Seiring perkembangan teknologi informasi mendorong penggunaan sistem aplikasi yang khusus menangani proses bisnis persuratan tersebut akan tetapi sistem aplikasi tersebut haruslah bisa diadopsi dengan baik oleh user agar bisa meningkatkan kepuasan dalam pemakaian sistem aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan menerapkan sistem informasi pengarsipan surat secara elektronik serta penggunaan *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk mengetahui pengaruh sistem informasi yang dikembangkan dengan perilaku *user*. *Input* dari sistem tersebut berupa data primer dan data sekunder sedangkan proses didalamnya menggunakan UML (*Unified Markup Language*) untuk pembentukan kewenangan serta penggunaan TAM untuk mengevaluasi sistemnya sehingga menghasilkan output berupa tingkat kepuasan dari sistem tersebut. Sampel pengujian berjumlah 63 ($n=63$) berasal dari staf administrasi bagian dan unit suatu institusi dan data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang dianalisa menggunakan regresi linier berganda sedangkan konstruk yang digunakan adalah kemudahan, kemanfaatan dan kepuasan. Hasil yang didapat memperlihatkan bahwa variabel kemudahan memiliki pengaruh dominan sebesar 34,5 % terhadap variabel kepuasan sedangkan variabel kemanfaatan dan variabel kemudahan berkontribusi sebesar 30,6% dalam mempengaruhi variabel kepuasan. Variabel kemudahan dan kemanfaatan berpengaruh positif secara simultan.

Kata Kunci: Persuratan, Adopsi Teknologi, Kepuasan Penggunaan, *Technology Acceptance Model*, Regresi Linier Berganda

Evaluation of Electronic Filing Systems Using Technology Acceptance Models

Abstract

The development of the mailing system today has shifted from conventional systems that originally used paper switch to digital as a media for delivering information. As the development of information technology encourages the use of application systems that specifically handle the mailing business processes, but the application system must be well adopted by the user in order to increase satisfaction in the use of the system application. This study aims to implement an electronic letter filing information system and the use of Technology Acceptance Model (TAM) to determine the effect of information systems developed with user acceptance. The input of the system is in the form of primary data and secondary data while the process inside uses UML (Unified Markup Language) for the formation of authority and the use of TAM to evaluate the system so that it produces output in the form of satisfaction level of the system. A research sample of 63 (n = 63) came from the administrative staff of an institution and data was collected using a questionnaire that was analyzed using multiple linear regression while the constructs used were perceived ease of use, perceived of usefulness and attitude toward of use. The results indicate that were perceived ease of use factor has a dominant influence of 34.5% on the attitude toward of use while perceived of usefulness factor and the perceived ease of use contribute 30.6% in influencing the attitude toward factor, both of them simultaneously have a positive effect.

Keywords: Mail Tracking, Technology Adoption, User Acceptance, Technology Acceptance Model, Multiple Linier Regressions