



**PEMBUATAN BUKU PANDUAN *INTERNSHIP* DI
KANUCHA BAY HOTEL & VILLAS OKINAWA:
PEMBEKALAN MATERI BAHASA JEPANG DAN
PERSIAPAN KEBERANGKATAN**

沖縄のカヌチャリゾートでのインターンシップガイド
ブック作成：日本語教材の提供と出発準備

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Program Studi STr. Bahasa Asing Terapan
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang

Oleh:

Andini Cesare Ardaya

40020519650045

PROGRAM STUDI STr. BAHASA ASING TERAPAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**PEMBUATAN BUKU PANDUAN *INTERNSHIP* DI KANUCHA BAY
HOTEL & VILLAS OKINAWA: PEMBEKALAN MATERI BAHASA
JEPANG DAN PERSIAPAN KEBERANGKATAN**

沖縄のカヌチャリゾートでのインターンシップガイドブック作成：日本語
教材の提供と出発準備

Oleh

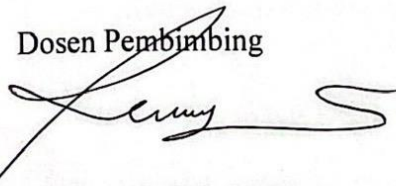
Andini Cesare Ardaya

40020519650045

Semarang, 21 Oktober 2024

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing



Reny Wiyatasari, S.S., M.Hum.

NIP 197603042014042001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Andini Cesare Ardaya

NIM : 40020519650045

Program Studi : D4 Bahasa Asing Terapan

Judul Tugas Akhir : PEMBUATAN BUKU PANDUAN

INTERNSHIP DI KANUCHA BAY HOTEL & VILLAS OKINAWA:

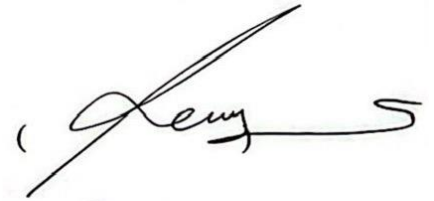
PEMBEKALAN MATERI BAHASA JEPANG DAN PERSIAPAN

KEBERANGKATAN

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (STr.) pada Program Studi Sarjana Terapan Bahasa Asing Terapan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Reny Wiyatasari, S.S., M.Hum.



Penguji I : Maharani Patria Ratna, S.S., M.Hum.



Penguji II : Aditya Nur Patria S.Hum., M.App.Ling.



Semarang, 18 Desember 2024

Ketua Prodi Bahasa Asing Terapan,



Sriwahyu Istana Trahutami, S.S., M.Hum.

NIP 197401032000122001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sebenarnya, penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun tanpa mengambil bahan hasil penelitian baik untuk memperoleh suatu gelar sarjana atau diploma yang sudah ada di universitas lain maupun hasil penelitian lainnya. Penulis juga menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali yang sudah disebutkan dalam rujukan dan dalam Daftar Pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiaris / penjiplakan.

Nama : Andini Cesare Ardaya

NIM : 40020519650045

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 September 2024

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb Alhamdulillah Rabbil'aalamin segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PEMBUATAN BUKU PANDUAN *INTERNSHIP* DI KANUCHA BAY HOTEL & VILLAS OKINAWA: PEMBEKALAN MATERI BAHASA JEPANG DAN PERSIAPAN KEBERANGKATAN”.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Bahasa Asing Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, pengarahan, dan kerja sama yang baik dari semua pihak yang mendukung pelaksanaan Tugas Akhir, Penulis tidak dapat mewujudkan laporan Tugas Akhir ini. Maka pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk, rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga pelaksanaan Tugas Akhir dan penyusunan laporan dapat berjalan dengan lancar.
2. Keluarga dan khususnya kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan.
3. Seluruh teman – teman yang sudah mendukung penulis serta membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M. selaku Wakil Dekan I Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

6. Ibu Sriwahyu Istana Trahutami, S.S., M.Hum. selaku kepala program studi Bahasa Asing Terapan.
7. Ibu Reny Wiyatasari, S.S., M.Hum. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
8. Wagatsuma Akira selaku manajer serta supervisor.
9. Segenap staff dan karyawan Kanucha Bay Hotel & Villas Okinawa.
10. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa yang akan datang, akan Penulis terima dengan senang hati beserta ucapan terima kasih. Akhirnya Penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Wassalamu' alaikum Wr.Wb.

Semarang, 5 Januari 2024



Andini Cesare Ardaya

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Pelaksanaan	6
1.5 Luaran.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep <i>Internship</i>	8
2.1.1 Manfaat <i>Internship</i>	10
2.2 Pengertian dan Konsep <i>Hospitality</i>	14
2.2.1 Sejarah dan Perkembangan <i>Hospitality</i>	15
2.3 Buku Panduan.....	16
2.4 Konten dan Struktur Buku Panduan	18
2.5 Persiapan Keberangkatan <i>Internship</i> ke Jepang	23
BAB III METODE PELAKSANAAN	28
3.1 Jenis dan Pendekatan Pelaksanaan	28
3.2 Prosedur Pengembangan	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data Uji Coba.....	34
3.4 Pembagian Tugas	35
3.5 Proses Pembuatan.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Identifikasi Masalah	37
4.2 Pengumpulan Data	38

.4.3 Desain Produk	45
4.4 Revisi Produk	49
4.5 Uji Coba Produk	54
4.6 Implementasi	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Kritik dan Saran.....	71
用紙.....	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	78

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Diagram 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Diagram 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman.....	57
Diagram 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Minat.....	58
Diagram 5 Hasil Angket Indikator 1 Evaluasi Efektivitas.....	59
Diagram 6 Hasil Angket Indikator 2 Evaluasi Efektivitas.....	60
Diagram 7 Hasil Angket Indikator 3 Evaluasi Efektivitas.....	61
Diagram 8 Hasil Angket Indikator 4 Evaluasi Efektivitas.....	63
Diagram 9 Hasil Angket Indikator 5 Evaluasi Efektivitas	64
Diagram 10 Hasil Angket Indikator 1 Analisis Tanggapan Mahasiswa	66
Diagram 11 Hasil Angket Indikator 2 Analisis Tanggapan Mahasiswa	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Metode Pengembangan Borg & Gall (1989) adaptasi Sugiyono (2013).....	30
Gambar 2. Metode Pengembangan Borg & Gall (1989) yang digunakan oleh Penulis.....	31
Gambar 3. Sumber Pembuatan Materi Kosakata Bahasa Jepang.....	39
Gambar 4. Pembuatan Materi Kosakata Bahasa Jepang.....	40
Gambar 5. Sumber Pembuatan Materi Percakapan.....	41
Gambar 6. Pembuatan Materi Percakapan.....	42
Gambar 7. Pembuatan Materi Persiapan Keberangkatan.....	43
Gambar 8. Cover Produk sebelum Revisi.....	50
Gambar 9. Cover Produk setelah Revisi.....	51
Gambar 10. Isi Produk Bagian Kosakata sebelum Revisi.....	51
Gambar 11. Isi Produk Bagian Kosakata setelah Revisi.....	52
Gambar 12. Isi Produk Bagian Percakapan Bahasa Jepang sebelum Revisi.....	52
Gambar 13. Isi Produk Bagian Percakapan setelah Revisi.....	53
Gambar 14. Isi Produk Bagian Persiapan Keberangkatan sebelum Revisi.....	53
Gambar 15. Isi Produk Bagian Persiapan Keberangkatan setelah Revisi.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Kuisisioner Kelayakan Produk Buku Panduan Internship Kanucha Bay Hotel & Villas</i>	44
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan <i>Internship</i>	79
Lampiran 2 Sertifikat <i>Internship</i>	81
Lampiran 3 Desain Produk	82
Lampiran 4 Hasil Isi Produk.....	83
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Kuisisioner	85
Lampiran 6 Hasil Kuisisioner.....	86
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	91

ABSTRAK

Pembuatan buku panduan ini bertujuan untuk membantu menyajikan media pembelajaran berupa buku panduan untuk mahasiswa yang akan melakukan magang di restoran Kanucha Bay Hotel & Villas. Materi yang disampaikan berkaitan dengan pembekalan Bahasa Jepang, pelaksanaan kerja di Jepang, serta kehidupan sehari-hari di Jepang. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa yang mengikuti program magang di Kanucha Bay Hotel & Villas. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi secara langsung dan wawancara, kemudian dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Pembuatan buku panduan ini telah melalui proses validasi dan konsultasi dengan dosen pembimbing untuk memastikan kelayakan isi, relevansi materi, serta kesesuaian dengan kebutuhan mahasiswa magang. Hasil validasi menunjukkan buku panduan ini layak, efektif, dan berhasil membantu mahasiswa dalam persiapan untuk magang di Kanucha Bay Hotel & Villas. Dengan dibuatnya buku panduan ini, diharapkan menjadi sumber referensi yang bermanfaat dan berkelanjutan bagi generasi mahasiswa selanjutnya yang akan mengikuti program magang di Kanucha Bay Hotel & Villas.

Kata kunci: buku panduan, Jepang, restoran, perhotelan, magang

ABSTRACT

This development of this guidebook aims to provide a learning resource in the form of a guidebook for students preparing to undertake internships at the restaurant of Kanucha Bay Hotel & Villas. The material presented is related to Japanese language training, work implementation in Japan, and daily life in Japan. The subjects of this research are students participating in the internship program at Kanucha Bay Hotel & Villas. Data collection was conducted through direct observation and interviews, followed by analysis using a descriptive qualitative method. The guidebook's creation underwent a validation process and consultation with academic supervisors to ensure its content's feasibility, relevance, and alignment with the needs of internship students. Validation results confirmed that the guidebook is appropriate, effective, and successfully supports students in their internship preparation at Kanucha Bay Hotel & Villas. This guidebook is expected to serve as a valuable and sustainable reference for future generations of students participating in the internship program at Kanucha Bay Hotel & Villas.

Keywords: guidebook, Japan, restaurant, hotel, internship