

**PENGARUH SAMSAT *CORNER*, E-SAMSAT  
DAN SAMSAT KELILING TERHADAP  
TINGKAT PENERIMAAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT  
SEMARANG I**



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Sonia Nur Afifa**

**40011420650271**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**SEKOLAH VOKASI**


**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2024**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Sonia Nur Afifa  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650271  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Samsat *Corner*, E-Samsat Dan Samsat Keliling Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Semarang I

Semarang, 31 Juli 2024  
Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.  
NIP. 196505131994031002


## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Sonia Nur Afifa  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650271  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Samsat *Corner*, E-Samsat Dan Samsat Keliling Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Semarang I

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 15 Agustus 2024

### Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.
2. Maya Aresteria, SE., M.Si.Ak.
3. Apip, SE., M.Si.

(  )  
(  )  
(  )

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya Sonia Nur Afifa, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : **“Pengaruh Samsat *Corner*, E-Samsat Dan Samsat Keliling Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Semarang I”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Sonia Nur Afifa

NIM. 40011420650271

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Samsat *Corner*, E-Samsat dan Samsat Keliling Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Semarang I”. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari sistem samsat *corner*, e-samsat dan samsat keliling terhadap tingkat penerimaan pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Semarang I. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan dokumentasi berupa laporan penerimaan pajak kendaraan bermotor di wilayah Semarang I dari tahun 2021-2023 dengan penentuan sampelnya menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan alat bantu IBM SPSS Versi 26 untuk membantu analisis hasil penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa samsat *corner* berpengaruh signifikan positif terhadap tingkat penerimaan pajak kendaraan bermotor di Samsat Semarang I, sedangkan e-samsat dan samsat keliling tidak berpengaruh terhadap tingkat penerimaan pajak kendaraan bermotor di Samsat Semarang I. Serta menunjukkan bahwa ada pengaruh secara simultan dari samsat *corner*, e-samsat dan samsat keliling terhadap tingkat penerimaan pajak kendaraan bermotor di Samsat Semarang I.

**Kata Kunci : Samsat Corner, E-Samsat, Samsat Keliling, Pajak Kendaraan Bermotor**

## **ABSTRACT**

*This thesis is entitled "The Effect of Samsat Corner, E-Samsat and Mobile Samsat on the Level of Motor Vehicle Tax Revenue at Semarang I Samsat". The purpose of this study was to determine the effect of the Samsat Corner, E-Samsat and Mobile Samsat systems on the level of motor vehicle tax revenue at the Semarang I Samsat Office. This study uses a quantitative descriptive method using secondary data sources. The data collection technique in this study uses documentation in the form of motor vehicle tax revenue reports in the Semarang I area from 2021-2023 with sample determination using saturated sampling techniques. This study uses the IBM SPSS Version 26 tool to assist in analyzing research results.*

*The results of the study indicate that the Samsat corner has a positive effect on the level of motor vehicle tax revenue at Samsat Semarang I, while e-Samsat and mobile Samsat do not affect the level of motor vehicle tax revenue at Samsat Semarang I. It shows that Samsat Corner, e-Samsat, and mobile Samsat have a simultaneous influence on the level of motor vehicle tax revenue at Samsat Semarang I.*

**Keywords : Samsat Corner, E-Samsat, Mobile Samsat, Motor Vehicle Tax**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Samsat *Corner*, E-Samsat Dan Samsat Keliling Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Semarang I”. Tugas akhir/skripsi ini, disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir/skripsi ini, tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Berdasarkan hal tersebut, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun tugas akhir/skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang dan Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, ilmu, dan tenaga selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membantu dalam segala keperluan akademik baik arahan maupun nasihat kepada penulis selama menempuh pendidikan Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro dan segenap Civitas Akademik Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah membagikan ilmu-ilmu berharga selama penulis menempuh studi serta seluruh staf dan pegawai yang telah membantu segala proses akademik di Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
6. Keluarga tersayang, Lasa (Ayah), Sulis (Ibu) dan Udin (kakak) selalu senantiasa memberikan doa dan *support* dalam bentuk moril maupun materil dimanapun kapanpun yang tak terhingga ke anak bungsu ini.
7. Sahabat tercinta, Hikmatiaara dan Maulida yang selalu memberikan masukan positif dan selalu ada dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna menjadi acuan bagi penulis di masa yang akan datang.

Penulis

Sonia Nur Afifa



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Stewardship Theory</i> .....	9
2.1.2 Pajak.....	10
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
2.1.4 Samsat <i>Corner</i> .....	15
2.1.5 E-Samsat .....	16
2.1.6 Samsat Keliling .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.4 Hipotesis.....	31
2.4.1 Pengaruh Samsat <i>Corner</i> Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Semarang I .....	31
2.4.2 Pengaruh E-Samsat Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Semarang I .....	33
2.4.3 Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Semarang I .....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37

3.1	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.1.1	Variabel Independen (X).....	37
3.1.2	Variabel Dependen (Y) .....	38
3.2	Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1	Jenis Data .....	40
3.3.2	Sumber Data.....	40
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5	Metode Analisis.....	41
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	42
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.3	Uji Statistik .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.2	Analisis Data .....	47
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	48
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	49
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.2.4	Hasil Uji Statistik .....	57
4.3	Interpretasi Hasil .....	60
4.3.1	Pengaruh Samsat <i>Corner</i> Terhadap Tingkat Penerimaan PKB .....	60
4.3.2	Pengaruh E-Samsat Terhadap Tingkat Penerimaan PKB .....	62
4.3.3	Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Tingkat Penerimaan PKB .....	63
BAB V PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Keterbatasan .....	66
5.3	Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....		68

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan PKB Kota Semarang Tahun 2020-2023 .....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Tabel Indikator Variabel .....	39
Tabel 4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.2 Kolmogorov-Smirnov .....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji f.....	58
Tabel 4.8 Hasil uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	31
Gambar 4.1 Normal P-P Plot .....	51
Gambar 4.2 Grafik Normal .....	51
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data .....	71
Lampiran 2 Data Penerimaan dan Piutang PKB Tahun 2021-2023 di Kota Semarang.....	72
Lampiran 3 Data Penerimaan PKB Tahun 2021-2023 di Samsat Semarang I .....	72
Lampiran 4 Input SPSS .....	73
Lampiran 5 Output SPSS .....	74
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme.....	77