

**PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN,  
DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
PAJAK UMKM DI KOTA SEMARANG**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur 2020-2023)



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV  
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**Adelia Zachrany Soekotjo**  
**40011420650239**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2024**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Adelia Zachrany S.  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650239  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Umkm Di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur 2020-2023)

Semarang, 30 Agustus 2024

Dosen Pembimbing



Deddy Sulestiyono, S.E.,S.T.,M.M.

NIP H.7.198709262019111001


## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Adelia Zachrany S.  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650239  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Umkm Di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur 2020-2023)

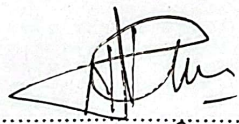
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30 Agustus 2024

Tim Penguji

1. Deddy Sulestiyono S.E., S.T., M.M.

(.....)

2. Naila Hanum, S.E., M.Acc

(.....)

3. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA.

(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Adelia Zachrany S menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pemahaman, Kesadaran dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur 2020-2023) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 30 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Adelia Zachrany S.

NIM. 40011420650239

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemahaman, kesadaran dan tarif pajak terhadap kepatuhan pajak UMKM dalam studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur 2020-2023. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dari kuesioner yang disebarsecara *online* dan *offline* serta data sekunder yang diperoleh dari KPP Pratama Semarang Timur. Survei dilakukan pada wajib pajak UMKM wilayah Semarang Timur yang memiliki kewajiban membayar pajak tepat waktu UMKM di KPP Pratama Semarang Timur, sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Metode pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) terdiri dari uji validitas dan uji reabilitas, Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*), dan Uji Hipotesis pada taraf signifikansi sebesar 5% menggunakan aplikasi *SmartPLS 3.0*. Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pemahaman pajak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM. Sedangkan, kesadaran pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM. Demikian pula dengan tarif pajak yang tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Pajak UMKM, Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Tarif Pajak

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine comprehension, awareness, and tax rates towards MSME tax compliance in a case study at the KPP Pratama East Semarang 2020-2023. The data used in this research is primary data from questionnaire distributed online and offline as well as secondary data obtained from KPP Pratama East Semarang. The survey was conducted on MSME taxpayers in the East Semarang region who have the obligation to pay MSME taxes at KPP Pratama East Semarang, resulting in a sample of 100 respondents. The data processing method used in this research is the Measurement Model Evaluation Test (Outer Model) consisting of validity and reliability tests, Structural Model Evaluation (Inner Model), and Hypothesis Testing at a significance level of 5% using the SmartPLS 3.0 application. Based on the results of the research that has been conducted, it can be concluded that understanding tax has a positive and significant influence on MSME tax compliance. Meanwhile, tax awareness does not have a significant effect on MSME tax compliance. Likewise, tax rates do not have a significant influence on MSME tax compliance..*

**Keywords:** *MSME Tax Compliance, Tax Understanding, Tax Awareness, Tax Rates*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penelitian yang berjudul **"Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Umkm Di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur 2020-2023)"** disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Jurusan Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam proses penulisan Tugas Akhir/Skripsi ini, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak tidak dapat dipisahkan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Prof. Dr.Suharnomo. S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir, Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M, selaku Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Drs. Dul Muid., M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
5. Mutiara Tresna Parasetya S.E., M.Si., Ak., selaku dosen wali yang telah mendampingi dan memberikan pengarahan dalam kegiatan akademik.
6. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan, serta motivasi sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah membantu selama proses perkuliahan.
8. Pintu surga penulis, Ibu Endang Mugiarti yang penuh kesabaran, terimakasih atas segala doa yang terus mengiringi, terima kasih juga untuk

dukungan, kasih sayang serta pengorbanan besar yang sudah diberikan hingga penulis dapat menjalankan kuliah sampai tingkat ini.

9. Adik penulis yang menggemaskan, Ameelia dan Rafliano terimakasih sudah selalu memberi doa terbaiknya dan gurauan yang selalu bisa menghibur penulis.
10. Papa penulis, Djeri Soekotjo, proses penyusunan skripsi ini penulis jadikan bukti bahwa penulis akan tetap dan terus berproses untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih sudah memberikan berbagai hal yang menjadi bagian dari proses pendewasaan penulis.
11. KPP Pratama Semarang Timur sebagai tempat magang terakhir penulis yang sudah memberikan pengalaman sekaligus sebagai tempat penelitian penulis yang memberikan data penelitian.
12. Pemilik NIM 20302241043 yang telah menjadi sosok rumah yang selama ini saya tunggu. Terimakasih atas kontribusinya dalam proses penyusunan skripsi ini, sudah meluangkan tenaga, pikiran, moril maupun materi pada penulis dan senantiasa bersabar menghadapi penulis. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam proses penulis hingga saat ini.
13. Maya Indah Triwardani, dr dan Titis Hadiati, dr. SpKJ yang telah menjadi tempat berkeluh kesah atas segala masalah yang dihadapi penulis, terimakasih sudah memberikan dukungan, saran serta nasehat untuk penulis yang sering mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Grup *sanrio's gurlz*, Devi, Verita, Irsa, Risa, terimakasih sudah berpartisipasi dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi semangat yang berharga sampai terselesaikan skripsi ini.
15. Kepada diri saya sendiri, Adelia Zachrany Soekotjo. Terimakasih telah berjuang sampai saat ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran dan perekonomian sendiri dengan cukup baik. Tidak peduli seberapa putus asanya selama ini, tetaplah untuk berusaha bangkit kembali dan jangan pernah lagi memutuskan untuk menyerah. Penulis berjanji akan baik-baik saja setelah ini.



Skripsi ini telah selesai penulis buat semaksimal dan sebaik mungkin supaya menjadi manfaat bagi pembaca yang membutuhkan informasi dan pengetahuan mengenai pajak UMKM. Penulis sadar, masih banyak luput dan kekeliruan yang tentu saja jauh dari sempurna tentang skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mohon agar pembaca memberi kritik dan juga saran membangun terhadap skripsi ini.

Demikian skripsi ini penulis buat, dengan harapan agar pembaca dapat memahami informasi dan juga mendapatkan wawasan mengenai pajak UMKM yang berlaku di Indonesia serta dapat bermanfaat bagi masyarakat luas. Terimakasih

Semarang, 30 Agustus 2024

Penulis



Adelia Zachrany Soekotjo

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....</b>                              | <b>i</b>    |
| <b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....</b>                                   | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 7           |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                                  | 8           |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....   | 8           |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....  | 8           |
| 1.4 Sistematika Penelitian .....  | 9           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>  | <b>11</b>   |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....                         | 11          |
| 2.1.1 Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> )..... | 11          |
| 2.1.2 Pajak Secara Umum .....   | 12          |
| 2.1.2.1 Pengertian Pajak.....   | 12          |
| 2.1.2.2 Fungsi Pajak .....  | 14          |
| 2.1.3 Pemahaman Wajib Pajak.....  | 14          |
| 2.1.3.1 Pengertian Pemahaman Wajib Pajak .....                            | 14          |
| 2.1.3.2 Indikator Pemahaman Wajib Pajak .....                             | 15          |
| 2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak .....   | 16          |
| 2.1.4.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak .....                              | 16          |
| 2.1.4.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....                              | 17          |
| 2.1.5 Tarif Pajak.....  | 17          |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.1.6                                    | Kepatuhan Wajib Pajak.....   | 18        |
| 2.1.6.1                                  | Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....                                  | 18        |
| 2.1.6.2                                  | Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....                                 | 19        |
| 2.1.7                                    | Penelitian Terdahulu.....  | 20        |
| 2.2                                      | Kerangka Pemikiran.....  | 26        |
| 2.3                                      | Hipotesis.....   | 26        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   |  | <b>28</b> |
| 3.1                                      | Definisi Operasional Variabel.....                                   | 28        |
| 3.2                                      | Populasi dan Sampel.....   | 30        |
| 3.3                                      | Jenis dan Sumber Data.....   | 31        |
| 3.4                                      | Metode Pengumpulan Data.....   | 32        |
| 3.5                                      | Metode Analisis.....   | 34        |
| 3.5.1                                    | Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                | 34        |
| 3.5.2                                    | Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                | 35        |
| 3.5.3                                    | Uji Hipotesis.....   | 36        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>37</b> |
| 4.1                                      | Deskripsi Objek Penelitian.....                                      | 37        |
| 4.1.1                                    | Deskripsi Responden.....   | 37        |
| 4.1.2                                    | Karakteristik Responden.....   | 37        |
| 4.1.2.1                                  | Jenis Kelamin Responden.....   | 38        |
| 4.1.2.2                                  | Pendidikan Terakhir Responden.....                                   | 38        |
| 4.1.2.3                                  | Lama Usaha Responden.....  | 39        |
| 4.1.2.4                                  | Omset Responden.....   | 39        |
| 4.2                                      | Analisis Data.....   | 40        |
| 4.2.1                                    | Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                     | 40        |
| 4.2.2                                    | Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                     | 43        |
| 4.2.3                                    | Uji Hipotesis.....   | 44        |
| 4.3                                      | Interpretasi Hasil.....  | 45        |
| 4.3.1                                    | Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>UMKM..... | 45        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3.2 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>UMKM..... | 46        |
| 4.3.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....        | 47        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>48</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 48        |
| 5.2 Keterbatasan.....  | 48        |
| 5.3 Saran.....   | 49        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>50</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>54</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1  | Jumlah Wajib Pajak UMKM Laporan SPT dan Bayar Pajak di KPP<br>Pratama Semarang Timur.....        | 2  |
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu .....   | 20 |
| Tabel 3.1  | Indikator Instrumen Penelitian .....   | 32 |
| Tabel 3.2  | Skala Likert .....   | 33 |
| Tabel 4.1  | Data Sampel Penelitian .....   | 37 |
| Tabel 4.2  | Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 38 |
| Tabel 4.3  | Kategori Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....   | 38 |
| Tabel 4.4  | Kategori Responden Berdasarkan Lama usaha.....   | 39 |
| Tabel 4.5  | Kategori Responden Berdasarkan Omset 1 Tahun .....   | 40 |
| Tabel 4.6  | Hasil dari <i>cross loading</i> dan <i>combined loading</i> .....                                | 40 |
| Tabel 4.7  | Perbandingan loading factors tiap proksi untuk kontruksi laten<br>dengan kontruksi lainnya ..... | 41 |
| Tabel 4.8  | Hasil <i>composite reliability</i> .....   | 42 |
| Tabel 4.9  | Nilai <i>r-square</i> .....  | 43 |
| Tabel 4.10 | Nilai <i>q-square</i> .....  | 43 |
| Tabel 4.11 | Hasil Pengujian Hipotesis Langsung.....  | 44 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian .....                   | 55 |
| Lampiran 2 | Kuesioner Penelitian ( <i>Online</i> ) ..... | 59 |
| Lampiran 3 | Tabulasi Data .....                          | 62 |
| Lampiran 4 | Surat Permohonan Pengambilan Data .....      | 75 |
| Lampiran 5 | Surat Persetujuan Pengambilan Data .....     | 76 |
| Lampiran 6 | <i>SmartPLS</i> .....                        | 77 |