

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin H.F., Suryadi D, & Firman A. (2015). Elastisitas harga telur ayam ras ayam ras di Jawa Barat. *Students e-Journals*. **4**(2): 1 – 10.
- Alma, B. (2013). *Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa (Revisi)*. Alfabeta: Bandung.
- Amri, H. R., & Subagio, R. T. (2020). Penerapan metode CSI untuk pengukuran tingkat kepuasan layanan manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*. **3**(3): 241 - 252.
- Anggreani, M., Ratih, A., Suparta, I. W., Husaini, M., Emalia, Z., Usman, M., ... & Ciptawaty, U. (2023). Analisis pengaruh sektor pertanian terhadap PDRB sektor pertanian di Indonesia tahun 2015-2021. *Journal on Education*. **6**(1): 6889 – 6907.
- Asmawati, A., Murlida, E., Husna, Z., Fahrizal, F., & Yusriana, Y. (2023). Segmentasi konsumen daging ayam pada rumah potong ayam (RPA) bersertifikasi halal di Pasar Seutui, Kota Banda Aceh. In *Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Teknologi Hasil Pertanian*. **3**(1). 205 – 208.
- Baiti, A. Al, & Rachmadi, A. (2017). Pengukuran kualitas layanan website Dinas Pendidikan Kota Malang dengan menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA. *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, **1**(9): 885-892.
- Buttu, A., Sukardi, S., & Idris, M. (2021). Peningkatan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada PT Diana Indonesia. *MACAKKA Journal*, **2**(2), 354 - 359.
- Dewayani, R. E., Natsir, M. H., & Sjojfan, O. (2017). Pengaruh penggunaan onggok dan ampas tahu terfermentasi mix culture (*Aspergillus niger* dan *Rhizopus oligosporus*) sebagai pengganti jagung dalam pakan terhadap kualitas fisik daging ayam pedaging. *J. Ilmu dan Teknologi Hasil Ternak (JITEK)*. **10**(1): 9 - 17.
- Gandhy, A. (2018). Analisis kualitas pelayanan dan kepuasan konsumen dunkin donuts Gading Serpong. *J. Manajemen Industri Dan Logistik*. **2**(2): 135 – 146.
- Gery, M. H. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan, lokasi dan promosi terhadap kepuasan konsumen the aliga hotel padang. *Menara ilmu*. **12**(9): 92 - 102..

- Gofur, A. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan. *J. Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*. **4**(1): 37-44.
- Hajrawati, H., Fadliah, M., Wahyuni, W., & Arief, I. I. (2016). Kualitas fisik, mikrobiologis, dan organoleptik daging ayam broiler pada pasar tradisional di Bogor. *J. Ilmu Produksi dan Teknologi Hasil Peternakan*. **4**(3): 386-389.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, F. E., *et al.* (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Penerbit Pustaka Ilmu: Yogyakarta.
- Hermansyah, D., Roessali, W., & Prasetyo, E. (2021). Analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen pada pembelian sawi organik di Farmers Market Semarang. *J. Litbang Provinsi Jawa Tengah*, **19**(2): 177 - 188.
- Indriani, Y. (2015). *Gizi dan Pangan*. Aura Publisher: Bandar Lampung.
- Ismanto, A., & Julianda, T. (2018). Analisis sikap dan kepuasan konsumen terhadap atribut produk karkas ayam pedaging segar di pasar tradisional Kota Samarinda. *J. Ilmu Peternakan Dan Veteriner Tropis*. **8**(2): 69 – 82.
- Jannah, D. R. (2022). Preferensi konsumen terhadap karkas ayam broiler segar dan beku di kecamatan Tenggarong. *J. Peternakan Lingkungan Tropis*. **5**(1): 28 - 35.
- Kapisa, M. B., Bauw, S. A., & Yap, R. A. (2021). Analisis tingkat pendidikan dan jenis pekerjaan terhadap pendapatan Kepala Keluarga (KK) di Kampung Manbesak Distrik Biak Utara Provinsi Papua. *Lensa Ekonomi*, **15**(01): 131 - 150.
- Khotimah, D. K., & Mayulu, H. (2018). Preferensi konsumen terhadap karkas ayam broiler segar dan beku di Kota Samarinda. *J. Peternakan Lingkungan Tropis*. **1**(1): 46 - 54.
- Kusumaningrum, A., Widiyaningrum, P., & Mubarok, I. (2013). Penurunan total bakteri daging ayam dengan perlakuan perendaman infusa daun salam (*Syzygium polyanthum*). *Indonesian Journal of Mathematics and Natural Sciences*. **36**(1): 14 – 19.
- Kusumawardani, B. H., & Achsa, A. (2023). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di Mie Gacoan Magelang. *Transekonomika*. **3**(1): 148 - 161.

- Lapase, O. J. (2016). Kualitas fisik (daya ikat air, susut masak, dan keempukan) daging paha ayam sentul akibat lama perebusan. *In Student E-Journal*. **5**(4): 1 - 7.
- Lukitaningsih, A. (2013). Perkembangan konsep pemasaran: implementasi dan implikasinya. *J. Maksipreneur*. **3**(1): 21 - 35.
- Maharani, I. G. A. A., Anggraini, N. P. N., & Ribek, P. K. (2022). Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan dan persepsi harga terhadap kepuasan konsumen pada Warung Mina Cabang Dalung. *Values*. **3**(1): 275 - 285.
- Maiyena, S., & Mawarnis, E. R. (2022). Kajian analisis konsumsi daging sapi dan daging babi ditinjau dari kesehatan. *J. Pendidikan Tambusai*. **6**(1): 3131-3136.
- Maulana, H. A., & Asra, Y. (2019). Analisa pengaruh promo gratis ongkos kirim terhadap keputusan pembelian pada *E-commerce* oleh generasi Z di daerah pedesaan. *J. Inovasi Bisnis*. **7**(2): 162 - 165.
- Melia, Y. (2022). Pengaruh kualitas barang terhadap kepuasan konsumen (Studi Kasus pada Toko Yoorihana Melalui Aplikasi Shopee). *J. Manajemen Akuntansi (JUMSI)*. **2**(2): 144-154.
- Mudjanarko, S. W., Sulastri, D., & Wahyuni, A. (2020). Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk mengukur kinerja prasarana kereta api melalui kepuasan pelanggan. Scopindo Media Pustaka: Surabaya.
- Mufidah, Nur Lailatul. (2012). Pola konsumsi masyarakat perkotaan: Studi deskriptif pemanfaatan *foodcourt* oleh keluarga. *Biokultur*. **1**(2): 157 - 178.
- Ningrum, A. P. T., Saty, F. M., & Zaini, M. (2022). Analisis tingkat kepuasan pembelian ayam organik di Provinsi Lampung. In *Prosiding Seminar Nasional Pembangunan dan Pendidikan Vokasi Pertanian*. **3**(1): 237-248.
- Nudin, I., Dolorosa, E., & Suharyani, A. (2022). Kepuasan konsumen sayuran hidroponik di Kota Pontianak: Sebuah analisis *customer satisfaction index* (CSI). *JSEP (Journal of Social and Agricultural Economics)*. **15**(3): 247-256.
- Nursiti, D. (2019). Pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan Chatime. *J. Psychomutiara*. **2**(1): 46 - 56.
- Nusran, M. (2019). Manajemen Penjualan Sistem Halal Produk Ayam Potong. Nas Media Pustaka: Makassar.

- Pranitasari, D., & Sidqi, A. N. (2021). Analisis kepuasan pelanggan elektronik Shopee menggunakan metode *E-Service Quality* dan Kartesius. *J. Akuntansi Dan Manajemen*. **18**(2). 12 - 31.
- Priangani, A. (2023). Memperkuat manajemen pemasaran dalam konteks persaingan global. *J. Kebangsaan*. **2**(4): 1 - 9.
- Purnamasari, K., Windarti, G. A. O., Detmuliati, A., Odella, J. J., & Yulia, S. M. (2022). Pengemasan dan pelabelan produk pada usaha pembuatan masker kain Rosita Palembang. *J. Pengabdian Masyarakat*. **2**(1): 151 - 157.
- Purwanto. (2018). Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah. Staia Press: Magelang.
- Puspitaningrum, Y., & Damanuri, A. (2022). Analisis lokasi usaha dalam meningkatkan keberhasilan bisnis pada Grosir Berkah Doho Dolopo Madiun. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*. **2**(2): 289 - 304.
- Rapitasari, D. (2016). Digital marketing berbasis aplikasi sebagai strategi meningkatkan kepuasan pelanggan. *Cakrawala Jurnal Litbang Kebijakan*. **10**(2): 107 – 112.
- Rasmikayati, E., B. R. Saefudin, T. Karyani, K. Kusno, & R. Rizkiansyah. (2020). Analisis faktor dan tingkat kepuasan ditinjau dari kualitas produk dan pelayanan pada konsumen sayuran organik di Lotte Mart Kota Bandung. *J. Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*. **6**(1): 351 - 364.
- Rohaeni, N. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *J. Ecodemica*. **2**(2): 312 - 318.
- Saksono, A. P., Mukson, M., & Santoso, S. I. (2021). Perilaku dan kepuasan konsumen rumah tangga pada daging sapi saat masa pandemi Covid-19 di Kecamatan Banyumanik. *Paradigma Agribisnis*. **3**(2): 1 - 14.
- Santoso, I., Mustaniroh, S. A., & Pranowo, D. (2018). Keakraban produk dan minat beli frozen food: peran pengetahuan produk, kemasan, dan lingkungan sosial. *Jurnal Ilmu Keluarga & Konsumen*, **11**(2): 133-144.
- Santoso, T., Harianto, S. P., Winarno, G. D., & Febryano, I. G. (2019). *Kewirausahaan Pertanian*. Pusaka Media: Bandarlampung.
- Setiawan, S., Fitria, D., Mulyono, A., & Martah, V. (2021). Analisis pengaruh kualitas, layanan, distribusi produk untuk kepuasan konsumen toko saera waku Sidoarjo. *Ecopreneur*. **4**(2): 190 - 201.

- Shamadiyah, N., & Nasution, P. P. P. A. (2024). Peran perempuan dalam ketersediaan pangan rumah tangga (Studi Kasus Pada Masyarakat Petani Padi Di Gampong Blang Pala, Kecamatan Banda Baro, Kabupaten Aceh Utara, Provinsi Aceh). *Agrifo: Jurnal Agribisnis Universitas Malikussaleh*, **3**(2): 45-54.
- Sinaga, R., Manalu, D. S. T., Rahmi, P. P., Zainuddin, A., Dyanasari, D., Sari, P. N., & Noviana, R. (2023). *Pemasaran Produk Agribisnis*. Widina Media Utama: Bandung.
- Sudaryono. (2016). *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. CV Andi Offset: Yogyakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sulistiyowati, W. (2018). *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Umsida Press: Sidoarjo.
- Sumartini, L. C., & Tias, D. F. A. (2019). Analisis kepuasan konsumen untuk meningkatkan volume penjualan kedai kopi kala senja. *J. Ekonomi dan Bisnis*. **3**(2): 111 - 118.
- Sumarwan. (2012). *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Ghalia Indonesia: Bogor.
- Syafrida, H.S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia: Yogyakarta.
- Tjiptono, F & G. Chandra. (2012). *Pemasaran Strategik Edisi 2*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Trinoto, A. A., & Zamakhsari, A. (2021). Analisis kepuasan pelanggan terhadap aplikasi pelayanan pelanggan dengan metode CSI dan servqual. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan inovasi teknologi)*. **5**(3): 342 - 347.
- Wibowo, S & Supriadi. (2013). *Desain Ekonomi Mikro Islam*. CV. Pustaka Setia: Bandung.
- Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). Metode *Customer Satisfaction Index (CSI)* untuk mengetahui pola kepuasan pelanggan pada *e-commerce* model *business to customer*. *J. Informatika Upgris*. **4**(1): 38 - 45.
- Wijaya, A. (2023). Pengaruh keragaman produk, *store atmosphere*, dan harga kompetitif terhadap keputusan pembelian pada Supermarket Kaisar Siantan di Pontianak. *BIS-MA (Bisnis Manajemen)*. **7**(9): 2021 – 2031.

Yuwanta, T., & Martien, R. (2013). Pengaruh nanokapsul ekstrak kunyit dalam ransum terhadap kualitas sensori daging ayam broiler. *J. AgriSains*. **4**(6): 20 – 31.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DAGING AYAM DI PRIMA FRESHMART KABUPATEN KUDUS

A. Karakteristik Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan : PNS Pegawai Swasta

Wiraswasta IRT

Pelajar/Mahasiswa Dan lain-lain

Pendapatan/bulan : ≤ Rp2.500.000

Rp2.500.001 – Rp5.000.000

Rp5.000.001 – Rp 7.500.000

>Rp 7.500.001

Jumlah pembelian dalam satu kali membeli daging ayam :

Jenis daging ayam yang dibeli :

- a. Ayam Utuh 0,8-0,9kg
- b. Ayam Utuh 0,95-1kg
- c. Dada Utuh 1kg
- d. Paha Atas 1kg
- e. Paha Utuh 1kg
- f. Fiesta Ayam Premium 0,9-1kg
- g. Ceker Frozen 1kg
- h. Fillet 1kg

- i. Hati Ayam 1kg
- j. Fiesta Dada Tanpa Tulang dan Kulit 1kg

Rata-rata pengeluaran untuk pembelian daging ayam dalam satu bulan :

- a. Kurang dari Rp50.000
- b. Rp50.001 – Rp150.000
- c. Rp150.001 – Rp 250.000
- d. Rp250.001 – Rp 350.000
- e. Lebih dari Rp 350.001

Frekuensi membeli daging ayam dalam satu bulan terakhir :

- a. 1 kali
- b. 2 – 4 kali
- c. Lebih dari 4 kali

B. Faktor-Faktor Penentu

Alternatif jawaban:

Untuk penilaian kinerja:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Untuk pengukuran kepentingan:

- 1 = Sangat Tidak Penting (STP)
- 2 = Tidak Penting (TP)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Penting (P)
- 5 = Sangat Penting (SP)

Variabel Kualitas Produk (X1)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban									
		Kepentingan					Kinerja				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Produk daging ayam yang memiliki daya tahan yang baik, baik dalam penyimpanan di rumah maupun dalam proses pengiriman dan distribusi										
2.	Kebersihan daging yang disajikan selalu terjaga										
3.	Tekstur daging kenyal										
4.	Produk daging ayam beraroma khas daging segar										
5.	Warna daging ayam dalam kondisi baik										
6.	Kemasan daging ayam yang menarik										
7.	Terdapat labelisasi pada kemasan produk daging ayam yang berisi tentang tanggal kedaluwarsa										

Variabel Harga (X2)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban									
		Kepentingan					Kinerja				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas produk										
2.	Harga produk daging ayam yang ditawarkan sangat beragam										
3.	Harga yang ditawarkan terjangkau										
4.	Ketersediaan penawaran diskon atau promo										
5.	Harga daging ayam yang ditawarkan sangat kompetitif dengan pesaing yang lain										

Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban									
		Kepentingan					Kinerja				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Pelayanan yang diberikan kepada konsumen cepat										
2.	Karyawan bersikap ramah terhadap konsumen										
3.	Karyawan membantu mencari keperluan konsumen										
4.	Karyawan berpenampilan rapi										
5.	Ketersediaan layanan chat melalui Whatsapp										
6.	Terdapat pelayanan pesan antar										

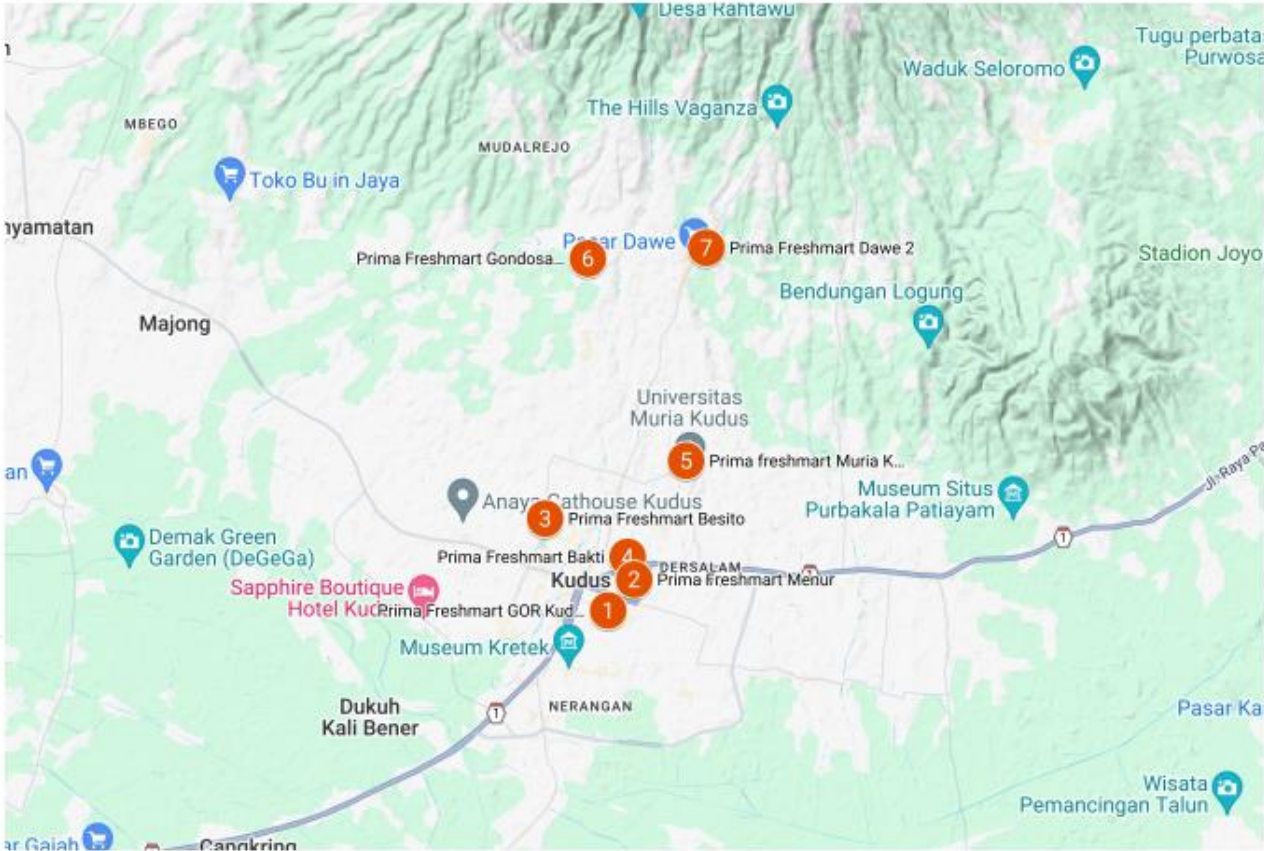
Variabel Lokasi (X4)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban									
		Kepentingan					Kinerja				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Lokasi PFM dapat diakses semua jenis kendaraan										
2.	Lokasi PFM mudah dicari										
3.	PFM menyediakan berbagai jenis daging ayam yang beragam										
4.	Fasilitas parkir PFM memadai										
5.	PFM dinilai cukup bersih										
6.	Terdapat beragam jenis pembayaran										

Lampiran 2. Peta Lokasi Penelitian

PRIMA FRESHMART KUDUS

- 1 Prima Freshmart GOR Kudus
- 2 Prima Freshmart Menur
- 3 Prima Freshmart Besito
- 4 Prima Freshmart Bakti
- 5 Prima freshmart Muria Kudus
- 6 Prima Freshmart Gondosari
- 7 Prima Freshmart Dawe 2



Lampiran 3. Identitas Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Status
1	Diana	Wanita	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
2	Muhammad Rafli	Pria	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
3	Cahyani	Wanita	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Menikah
4	Fika Trimurti	Wanita	46 - 55 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
5	Reny Siswanti	Wanita	46 - 55 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
6	Sendu	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
7	Triyana	Pria	46 - 55 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
8	Retno Sudaryani	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Menikah
9	Cahya	Wanita	36 - 45 tahun	S1	IRT	Menikah
10	Eni Zunita	Wanita	36 - 45 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
11	TATIK KUSRIATI	Wanita	46 - 55 tahun	S1	IRT	Menikah
12	Mariyam	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Menikah
13	Noor khasnah	Wanita	36 - 45 tahun	S1	Pegawai Swasta	Belum Menikah
14	SRI WIRAH	Wanita	>65 tahun	S1	Pensiunan	Menikah
15	Puryani	Wanita	46 - 55 tahun	D3	IRT	Menikah
16	Fitri afrilia	Wanita	26 - 35 tahun	D3	Wiraswasta	Menikah

17	Patricia	Wanita	36 - 45 tahun	S1	IRT	Menikah
18	Vre Hatina Wijayawati	Wanita	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
19	Ika Fattriyah	Wanita	36 - 45 tahun	S1	IRT	Menikah
20	Siti Darniyah	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Menikah
21	Widya Ratna	Wanita	36 - 45 tahun	D3	IRT	Menikah
22	Eny Kusrini	Wanita	46 - 55 tahun	S1	PNS	Menikah
23	Yuni Dwi Astuti	Wanita	46 - 55 tahun	S1	IRT	Menikah
24	Linda	Wanita	36 - 45 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
25	Ririk juwariyah	Wanita	56 - 65 tahun	S1	PNS	Menikah
26	Adiyati	Wanita	>65 tahun	D3	Pensiunan PNS	Menikah
27	Nila	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Menikah
28	Dyah Mariana	Wanita	46 - 55 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
29	Mayang	Wanita	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
30	Nana	Wanita	36 - 45 tahun	D3	IRT	Menikah
31	Yanti	Wanita	36 - 45 tahun	S2	Wiraswasta	Menikah
32	Siti munjayanatun	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
33	Raras sudyanti	Wanita	>65 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
34	Christiana TMH	Wanita	46 - 55 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah

35	Nely Fatmawati	Wanita	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
36	SITI SUHARTATI	Wanita	56 - 65 tahun	S1	Pensiunan PNS	Menikah
37	DWINOVITA	Wanita	36 - 45 tahun	SMP	Wirausaha	Menikah
38	aditya susanto	Pria	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
39	Adi Sutrisno	Pria	46 - 55 tahun	SMP	Pegawai Swasta	Menikah
40	Ummu Qonita	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
41	Dian Lestari	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Belum Menikah
42	Sinta Aulia	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
43	Silvia Oliviana	Wanita	17 - 25 tahun	D3	IRT	Belum Menikah
44	Arin Arianti	Wanita	17 - 25 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
45	Diandra Putri	Wanita	26 - 35 tahun	S1	IRT	Menikah
46	Tya Listiani	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
47	Nadia Rinzani	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	PNS	Belum Menikah
48	Siti Rohmah	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
49	Devita Maharani	Wanita	17 - 25 tahun	SMP	IRT	Menikah
50	Ahmad Tarmuji	Pria	26 - 35 tahun	D3	PNS	Menikah
51	Muhammad Hussain	Pria	36 - 45 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
52	Mutia Ayu	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah

53	Detty Amelia	Wanita	36 - 45 tahun	S1	Pegawai Swasta	Belum Menikah
54	Anita Damayanti	Wanita	36 - 45 tahun	D3	PNS	Menikah
55	Ratih Mayasari	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Menikah
56	Tri Sulastri	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
57	Sumiyati	Wanita	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
58	Tuti Astuti	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
59	Fahmi Aditya	Pria	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
60	Yenni rahmawati	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
61	Yenni Agustina	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
62	Kasacima Putria	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
63	Maulana Islami	Pria	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
64	Siti Rahayu	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
65	Ahmad Afandy	Pria	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Belum Menikah
66	Herlina Azmi	Wanita	46 - 55 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
67	Rizka Ariyanti	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
68	Amanda Sari	Wanita	17 - 25 tahun	S1	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
69	Nurwati	Wanita	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
70	Eka Dwi Puspita	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah

71	Supartinah	Wanita	46 - 55 tahun	SMP	Pegawai Swasta	Menikah
72	Titiek Fauziah	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Belum Menikah
73	Tina Rejeki	Wanita	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
74	Adinda Putri	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
75	Santy Hosiatilah	Wanita	17 - 25 tahun	S1	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
76	Saskia Muktar	Wanita	26 - 35 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Menikah
77	Alinsia Elsa	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
78	Astri Lestiana	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Menikah
79	Andrian Suprpto	Pria	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Belum Menikah
80	Sukatmo	Pria	46 - 55 tahun	S1	PNS	Menikah
81	Bunga Siska	Wanita	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
82	Bagus	Pria	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Menikah
83	Andari Kusuma Wardani	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
84	Bima prastyo	Pria	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Wiraswasta	Belum Menikah
85	Aldila	Wanita	17 - 25 tahun	D3	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
86	Cindy arisma	Wanita	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
87	Zaki	Pria	46 - 55 tahun	D3	PNS	Menikah
88	Davin andre	Pria	46 - 55 tahun	S2	Pegawai Swasta	Menikah

89	Dhanda ragil	Pria	46 - 55 tahun	D3	Pegawai Swasta	Menikah
90	Elsha Ayu	Wanita	46 - 55 tahun	S1	PNS	Menikah
91	Falakhil akbar	Pria	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
92	Fuad	Pria	26 - 35 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
93	Joefinka Audya	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
94	Indi	Wanita	46 - 55 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
95	manda saputra	Pria	36 - 45 tahun	S2	Pegawai Swasta	Menikah
96	Maulida larasati	Wanita	56 - 65 tahun	S1	IRT	Menikah
97	Muhammad Daffa	Pria	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Belum Menikah
98	Naufal	Pria	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
99	Putri Yuna	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
100	Valentina Selia	Wanita	46 - 55 tahun	S1	IRT	Menikah
101	Nabila Anandini	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Belum Menikah
102	Nurul Hidayati	Wanita	36 - 45 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
103	Tiara Maharani	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Menikah
104	Sri Wahyuni	Wanita	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
105	Nurhadi	Pria	36 - 45 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
106	Septian Nugraha	Pria	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah

107	Rukmini	Wanita	36 - 45 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
108	Iriana Dewina	Wanita	26 - 35 tahun	S1	Pegawai Swasta	Belum Menikah
109	Sefti Sanustika	Wanita	17 - 25 tahun	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Belum Menikah
110	Dewi Larasati	Wanita	36 - 45 tahun	S1	Pegawai Swasta	Belum Menikah
111	Renita Sukardi	Wanita	46 - 55 tahun	S1	Pegawai Swasta	Menikah
112	Erwan	Pria	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
113	Eri Winarni	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	IRT	Menikah
114	Huda Resmana	Pria	46 - 55 tahun	S1	Wiraswasta	Menikah
115	Gunawan	Pria	26 - 35 tahun	D3	Pegawai Swasta	Menikah
116	Qomariah	Wanita	36 - 45 tahun	S1	IRT	Menikah
117	Katrina Kristianti	Wanita	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah
118	Siti Yuliani	Wanita	26 - 35 tahun	S1	PNS	Menikah
119	Tri Wulandari	Wanita	26 - 35 tahun	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Menikah
120	Marni Atmaja	Wanita	36 - 45 tahun	S1	PNS	Menikah

No	Tingkat Kepentingan								Tingkat Kinerja							
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total
25	5	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	5	34
26	1	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7
27	5	5	5	3	5	4	5	27	4	4	4	3	5	4	5	29
28	3	3	3	2	2	2	2	15	3	3	3	2	2	2	2	17
29	5	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	5	34
30	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	5	4	5	5	5	5	5	29	4	4	5	5	5	5	5	33
32	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28
33	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21
34	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35
35	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35
36	4	5	4	5	5	5	5	28	4	5	4	5	5	5	5	33
37	5	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	4	3	5	4	31
38	4	4	3	4	4	5	4	24	4	4	3	4	4	5	4	28
39	3	4	4	4	5	5	5	25	4	4	4	3	4	5	5	29
40	3	4	4	4	4	5	5	24	4	4	4	4	4	5	5	30
41	5	5	4	5	5	4	5	28	4	5	4	5	5	5	5	33
42	5	4	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	4	33
43	5	5	5	4	4	5	4	28	4	5	5	4	5	4	5	32
44	5	5	4	4	5	5	4	28	4	5	5	4	4	5	5	32
45	5	5	4	4	5	5	4	28	5	4	5	5	4	5	5	33
46	5	4	5	4	4	5	5	27	4	4	4	5	4	4	4	29
47	5	4	4	5	5	4	4	27	5	5	5	4	5	5	5	34
48	4	5	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	4	34
49	5	4	5	4	4	5	4	27	4	4	5	5	5	4	5	32
50	4	4	4	4	4	4	5	24	5	5	5	4	4	4	4	31

No	Tingkat Kepentingan								Tingkat Kinerja							
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total
51	4	5	4	4	5	4	4	26	5	5	5	4	5	5	4	33
52	5	4	4	4	5	4	5	26	5	5	5	4	5	5	4	33
53	4	4	4	4	5	5	4	26	5	4	4	4	4	4	4	29
54	4	5	4	5	4	5	5	27	5	4	5	5	5	4	4	32
55	5	4	5	5	4	4	5	27	4	5	4	5	5	5	4	32
56	5	4	5	4	5	4	4	27	4	5	4	5	4	5	4	31
57	5	4	4	5	5	4	4	27	4	5	4	4	4	5	5	31
58	4	5	5	5	5	5	5	29	5	4	4	4	5	4	4	30
59	5	4	4	5	4	4	4	26	4	5	5	4	5	5	5	33
60	5	5	4	4	4	4	4	26	4	4	5	5	5	5	5	33
61	5	5	5	4	4	5	5	28	4	4	5	5	5	4	4	31
62	5	4	5	4	5	4	5	27	5	5	4	5	5	5	4	33
63	5	4	4	5	5	5	4	28	4	4	4	4	5	4	5	30
64	5	5	4	5	5	5	4	29	4	5	5	4	5	5	5	33
65	4	4	5	5	4	5	4	27	4	5	4	4	5	5	5	32
66	5	5	4	4	5	5	4	28	4	5	5	5	4	4	5	32
67	5	5	5	4	5	4	4	28	4	4	4	5	5	5	5	32
68	5	5	4	4	5	4	5	27	4	5	5	5	5	5	5	34
69	5	5	4	4	5	4	5	27	4	4	4	4	5	5	4	30
70	5	4	5	4	4	5	4	27	5	5	4	5	5	5	5	34
71	5	5	4	4	5	4	4	27	4	5	5	5	4	5	5	33
72	5	4	4	5	4	4	5	26	5	5	5	4	5	5	4	33
73	5	5	4	5	4	4	5	27	4	5	5	4	5	5	4	32
74	5	5	2	3	5	1	5	21	4	5	3	1	5	3	3	24
75	5	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	4	5	5	4	32
76	5	4	4	4	5	4	4	26	4	5	4	4	5	4	5	31

No	Tingkat Kepentingan								Tingkat Kinerja							
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total
77	5	1	1	3	3	3	3	16	5	3	5	4	3	3	3	26
78	5	5	4	4	5	4	5	27	4	5	5	5	4	5	4	32
79	5	1	3	2	2	5	2	18	5	3	2	2	2	4	3	21
80	5	3	2	3	3	5	2	21	5	3	3	3	5	3	5	27
81	5	5	5	4	5	4	4	28	4	4	4	5	4	5	5	31
82	3	2	5	1	2	3	3	16	2	3	3	3	2	3	1	17
83	5	5	5	4	4	4	5	27	4	4	4	4	4	4	4	28
84	5	2	2	3	3	2	5	17	3	5	2	1	3	4	4	22
85	5	5	5	4	5	4	5	28	4	5	4	5	4	5	4	31
86	5	3	3	5	2	3	2	21	3	3	3	3	3	2	3	20
87	4	4	4	5	4	4	4	25	5	4	5	5	5	4	4	32
88	3	3	5	2	1	4	2	18	1	3	3	5	4	3	2	21
89	5	2	2	2	5	2	4	18	3	2	2	2	3	3	5	20
90	5	2	2	3	3	5	2	20	4	5	3	3	3	3	4	25
91	5	2	2	2	5	4	3	20	4	3	2	2	4	4	5	24
92	5	2	2	5	2	5	5	21	4	2	2	4	3	5	5	25
93	5	2	2	3	2	3	5	17	4	3	2	3	3	1	4	20
94	5	2	2	5	3	3	2	20	4	3	2	3	3	3	3	21
95	2	5	2	2	3	4	3	18	3	5	3	3	3	4	4	25
96	5	3	3	3	2	5	3	21	4	2	3	3	3	4	3	22
97	3	2	3	5	2	3	3	18	4	2	3	3	3	3	3	21
98	5	3	4	3	2	5	2	22	4	3	3	3	3	4	2	22
99	3	2	3	3	5	2	3	18	3	4	3	2	4	3	3	22
100	5	2	3	2	2	3	5	17	5	2	3	5	3	1	5	24
101	4	4	5	4	5	3	5	25	5	3	4	4	5	4	4	29
102	5	5	4	4	4	5	4	27	4	5	5	3	4	5	5	31

No	Tingkat Kepentingan								Tingkat Kinerja							
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	Total
103	4	4	5	3	5	4	5	25	5	4	4	4	4	4	5	30
104	4	3	4	5	4	5	5	25	5	4	4	4	4	4	5	30
105	4	4	5	5	5	4	5	27	5	4	4	4	5	4	4	30
106	4	5	5	4	4	4	5	26	4	4	4	3	5	4	4	28
107	5	4	5	5	5	4	4	28	3	4	4	4	5	5	4	29
108	5	5	3	4	4	4	5	25	4	5	4	5	4	5	4	31
109	5	4	5	4	4	5	5	27	3	4	5	5	4	4	5	30
110	5	5	4	4	5	3	5	26	4	5	3	4	5	4	4	29
111	5	5	4	5	5	5	4	29	4	4	4	4	4	5	3	28
112	4	4	5	5	4	5	5	27	5	3	4	5	4	3	4	28
113	5	5	4	4	5	5	4	28	4	3	5	4	4	5	3	28
114	4	3	5	4	5	3	5	24	5	4	4	4	4	4	5	30
115	4	3	5	4	4	4	5	24	5	4	4	5	5	4	4	31
116	4	4	5	5	4	5	3	27	5	3	4	5	4	4	4	29
117	5	3	5	5	4	4	4	26	5	4	4	4	5	5	4	31
118	5	5	4	4	4	4	4	26	4	5	5	5	3	5	5	32
119	4	5	3	4	4	5	5	25	5	4	4	5	4	4	5	31
120	4	3	5	5	5	4	4	26	5	4	4	4	5	3	5	30

Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Harga

No	Tingkat Kepentingan						Tingkat Kinerja					
	X1	X2	X3	X4	X5	Total	X1	X2	X3	X4	X5	Total
1	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22
2	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22
3	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21
4	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23
6	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	4	20
7	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16
11	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	15
12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
15	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23
16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	17
18	4	5	4	4	5	22	5	4	5	4	5	23
19	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21
20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
21	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10
22	5	1	4	5	3	18	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19
24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25

26	1	1	2	1	2	7	1	1	1	2	2	7
27	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	4	17
28	2	2	2	3	2	11	2	2	2	3	2	11
29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	4	23
32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
33	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
34	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
35	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
37	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23
38	3	5	4	3	4	19	3	5	4	3	4	19
39	4	4	4	5	5	22	4	4	3	5	5	21
40	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21
41	4	5	4	5	5	23	5	5	5	4	4	23
42	5	4	5	5	4	23	5	5	4	5	4	23
43	5	4	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23
44	4	5	4	4	5	22	5	5	5	5	5	25
45	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23
46	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	5	24
47	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	4	24
48	4	4	5	5	4	22	5	5	4	5	5	24
49	5	4	5	4	4	22	4	5	5	5	5	24
50	4	5	5	4	4	22	4	5	5	5	5	24
51	5	4	5	4	5	23	5	5	4	5	4	23
52	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	4	23
53	5	4	4	5	5	23	4	5	5	4	5	23

54	5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	4	22
55	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24
56	4	5	5	4	4	22	4	4	4	5	4	21
57	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	5	24
59	4	4	5	4	4	21	5	5	4	5	5	24
60	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	4	21
61	4	5	4	5	4	22	5	4	5	5	4	23
62	5	4	4	5	4	22	4	5	4	5	5	23
63	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	5	23
64	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25
65	4	4	5	4	4	21	5	5	4	5	4	23
66	4	5	5	5	4	23	5	4	5	5	5	24
67	5	4	4	4	4	21	4	5	5	5	4	23
68	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	25
69	4	4	5	4	5	22	5	5	5	5	5	25
70	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23
71	5	4	5	4	4	22	4	5	4	5	5	23
72	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
73	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	4	23
74	4	1	5	4	2	16	4	3	2	4	3	16
75	4	5	4	4	4	21	5	4	5	5	5	24
76	5	4	4	5	4	22	4	5	5	4	5	23
77	5	2	3	1	3	14	2	3	3	1	1	10
78	5	4	4	5	5	23	4	5	5	4	4	22
79	3	1	4	2	1	11	3	5	2	3	3	16
80	3	1	1	1	5	11	3	3	1	1	5	13
81	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25

82	5	2	5	3	3	18	5	2	3	3	3	16
83	5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	5	23
84	2	2	3	3	5	15	2	2	3	3	4	14
85	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
86	2	3	4	3	4	16	3	5	3	1	5	17
87	5	5	4	4	4	22	4	4	5	5	5	23
88	1	1	3	5	3	13	1	1	3	3	3	11
89	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	4	22
90	2	2	2	1	2	9	5	1	2	3	2	13
91	3	5	5	5	3	21	4	4	5	5	4	22
92	5	5	4	3	2	19	5	5	4	4	3	21
93	2	2	2	3	3	12	3	2	3	3	3	14
94	1	5	2	2	3	13	1	1	5	2	3	12
95	4	3	5	5	2	19	4	3	4	2	5	18
96	2	2	3	3	5	15	3	3	3	3	4	16
97	1	5	2	2	3	13	1	4	3	3	3	14
98	4	3	3	3	2	15	3	3	3	3	5	17
99	5	5	5	2	1	18	5	5	5	5	4	24
100	5	2	5	4	1	17	2	4	5	4	3	18
101	4	5	5	4	4	22	4	4	4	5	4	21
102	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	5	21
103	4	5	3	4	4	20	4	4	4	5	4	21
104	4	4	5	5	4	22	5	4	4	5	4	22
105	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20
106	4	4	5	5	4	22	5	4	4	5	5	23
107	5	5	4	4	5	23	4	5	5	4	4	22
108	5	4	4	5	4	22	5	3	4	5	5	22
109	4	4	5	4	4	21	3	4	5	5	5	22

110	5	4	5	4	4	22	4	4	5	3	4	20
111	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24
112	4	4	5	3	5	21	5	4	4	4	4	21
113	5	4	4	5	5	23	4	5	3	4	4	20
114	4	4	5	5	4	22	5	3	4	5	5	22
115	5	3	5	5	4	22	4	4	4	5	5	22
116	5	4	5	5	5	24	4	4	5	5	4	22
117	5	5	4	4	3	21	4	4	5	4	4	21
118	5	4	5	5	4	23	4	5	4	5	5	23
119	4	5	3	5	5	22	5	4	4	4	5	22
120	4	4	5	5	4	22	5	4	4	5	4	22

Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan

No	Tingkat Kepentingan						Total	Tingkat Kinerja						Total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6		X1	X2	X3	X4	X5	X6	
1	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	4	5	27
2	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	5	4	27
3	5	5	5	4	4	4	27	4	4	5	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	4	5	27
6	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	5	5	26
7	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	5	25
8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	4	4	3	3	24	5	5	4	4	3	3	24
10	3	3	3	3	3	4	19	3	3	4	3	3	4	20
11	3	3	2	2	3	3	16	3	3	2	2	3	3	16
12	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	3	23
13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
15	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
18	4	5	5	4	5	4	27	5	4	5	5	5	5	29
19	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	4	5	26
20	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	5	5	27
21	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12
22	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
23	4	4	3	4	3	3	21	4	4	3	4	3	3	21
24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30

26	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6
27	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	4	4	21
28	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
31	4	5	4	4	5	5	27	4	5	4	4	4	5	26
32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
33	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
34	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	5	5	27
35	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	30
36	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	5	5	26
37	4	5	4	4	4	4	25	3	3	4	4	4	4	22
38	2	3	3	3	4	4	19	2	3	3	3	4	4	19
39	4	3	5	5	5	5	27	4	3	4	4	5	5	25
40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
41	5	5	4	4	4	5	27	5	5	5	4	4	5	28
42	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	5	4	26
43	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	5	4	5	27
44	4	5	5	3	4	5	26	5	4	5	2	5	5	26
45	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	5	5	30
46	4	5	5	4	5	4	27	4	4	5	5	5	4	27
47	4	5	4	5	4	5	27	4	5	5	4	4	4	26
48	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	4	4	5	26
49	5	4	5	4	4	4	26	5	5	5	4	4	4	27
50	4	5	4	5	4	4	26	4	5	5	4	4	4	26
51	5	4	5	4	4	4	26	4	5	4	5	5	4	27
52	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	5	4	26
53	4	5	4	4	5	4	26	5	5	5	4	4	5	28

54	4	4	4	4	5	4	25	5	5	5	5	4	5	29
55	5	4	4	5	5	4	27	4	5	5	4	4	4	26
56	4	4	5	4	5	4	26	4	5	5	5	4	5	28
57	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	30
58	4	5	5	4	4	5	27	5	4	5	5	5	4	28
59	4	5	4	4	4	5	26	5	4	5	4	4	5	27
60	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	5	5	4	27
61	4	5	4	4	5	5	27	4	5	5	5	4	5	28
62	5	4	5	5	4	4	27	4	5	5	5	5	5	29
63	5	4	4	4	4	5	26	4	5	5	4	4	5	27
64	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	5	5	4	27
65	5	4	5	4	4	5	27	4	5	4	5	5	4	27
66	4	5	4	4	5	4	26	5	4	5	5	4	5	28
67	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	5	5	5	28
68	5	5	4	5	4	5	28	4	4	5	4	5	5	27
69	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	5	5	4	28
70	4	5	4	5	5	4	27	5	5	5	4	5	4	28
71	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	5	5	4	27
72	5	4	4	5	4	5	27	5	5	4	4	4	4	26
73	5	4	4	5	4	5	27	4	4	5	4	5	4	26
74	2	3	5	2	1	5	18	2	2	4	2	3	4	17
75	5	4	4	4	5	4	26	4	5	5	4	5	4	27
76	4	5	4	5	4	4	26	5	4	5	4	5	5	28
77	5	2	3	2	1	1	14	4	3	4	2	3	1	17
78	4	5	4	4	5	4	26	5	4	5	5	4	5	28
79	1	5	1	1	4	1	13	1	5	3	4	2	2	17
80	2	4	3	2	2	1	14	3	5	5	5	3	3	24
81	4	4	5	4	5	4	26	5	5	4	5	4	5	28

82	2	3	4	2	3	1	15	3	1	3	2	3	3	15
83	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	5	29
84	5	5	1	5	2	5	23	5	5	3	1	3	2	19
85	5	5	5	4	4	5	28	4	4	5	5	5	5	28
86	3	1	1	3	3	3	14	4	3	4	2	3	3	19
87	4	5	4	4	5	5	27	5	4	5	5	4	5	28
88	3	3	3	1	2	3	15	3	3	3	3	5	2	19
89	4	4	5	2	5	5	25	4	4	5	5	5	5	28
90	4	5	5	5	3	4	26	4	3	4	4	3	4	22
91	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	5	26
92	5	3	1	2	3	3	17	3	5	5	5	3	3	24
93	5	5	4	5	3	2	24	3	5	4	3	5	2	22
94	5	3	3	1	4	3	19	4	3	3	3	2	2	17
95	2	3	5	5	5	3	23	4	3	4	5	5	4	25
96	2	2	4	5	5	5	23	5	3	3	5	4	4	24
97	3	5	2	1	2	3	16	3	3	4	3	5	3	21
98	3	2	3	4	3	3	18	3	4	3	5	3	3	21
99	1	5	4	3	3	5	21	5	1	4	4	5	5	24
100	4	4	5	4	1	3	21	4	4	3	4	3	3	21
101	5	4	4	4	5	5	27	4	5	4	4	4	4	25
102	4	5	5	5	4	4	27	4	5	4	4	3	5	25
103	5	4	3	5	5	4	26	4	4	4	4	5	4	25
104	4	3	4	4	5	5	25	5	4	5	4	4	5	27
105	5	5	5	4	4	5	28	4	4	5	4	3	4	24
106	4	5	5	4	4	5	27	4	4	4	3	5	4	24
107	3	5	4	5	4	4	25	4	4	5	4	5	4	26
108	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	3	4	4	24
109	5	3	5	5	4	4	26	4	4	4	5	5	5	27

110	5	4	4	3	5	4	25	5	5	4	4	4	4	26
111	3	5	5	4	4	5	26	4	4	5	5	4	4	26
112	5	4	4	4	5	4	26	5	5	3	4	5	4	26
113	3	5	5	5	5	3	26	4	4	4	5	4	4	25
114	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	5	5	4	27
115	4	5	5	5	4	5	28	4	4	4	5	5	4	26
116	5	4	3	4	5	4	25	4	4	5	4	4	3	24
117	5	4	4	4	5	4	26	4	5	3	4	5	4	25
118	4	4	4	5	5	5	27	3	5	4	4	5	4	25
119	5	5	3	4	5	5	27	4	4	4	4	4	5	25
120	5	3	5	4	5	4	26	4	4	4	4	5	4	25

Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Lokasi

No	Tingkat Kepentingan						Total	Tingkat Kinerja						Total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6		X1	X2	X3	X4	X5	X6	
1	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	3	4	5	24
2	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	3	4	5	24
3	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	5	25
4	5	5	5	4	4	5	28	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	4	5	27
6	5	5	5	4	4	4	27	5	4	4	3	3	3	22
7	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	4	4	27
8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	5	4	26
10	4	3	3	3	3	4	20	4	3	3	3	3	3	19
11	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
12	4	4	2	4	4	4	22	4	4	2	4	4	4	22
13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
15	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	23
18	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	5	4	27
19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
20	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29
21	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12
22	5	5	2	3	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30

26	1	2	2	1	1	1	8	1	2	2	1	1	1	8
27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
28	2	2	3	3	2	3	15	2	2	3	3	2	3	15
29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	29
30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
31	3	5	5	5	5	5	28	4	4	5	4	4	5	26
32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
33	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
36	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	4	4	28
37	4	5	4	3	5	4	25	4	5	4	3	5	4	25
38	3	5	4	4	4	5	25	3	5	4	4	4	5	25
39	5	5	4	5	4	5	28	5	5	4	5	4	5	28
40	5	4	4	5	4	5	27	5	4	4	5	4	5	27
41	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	30
42	5	4	5	4	4	5	27	5	5	5	5	4	5	29
43	4	4	5	4	4	5	26	5	4	5	5	4	5	28
44	4	4	3	5	5	5	26	5	5	2	4	4	5	25
45	5	4	5	5	4	4	27	4	5	4	5	5	5	28
46	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	5	4	26
47	4	5	4	4	5	4	26	5	5	5	4	5	5	29
48	5	4	5	4	4	5	27	4	5	5	5	5	4	28
49	5	4	5	4	5	5	28	4	5	4	4	5	5	27
50	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	4	5	5	29
51	5	4	4	4	5	4	26	4	5	5	5	5	4	28
52	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	5	5	5	29
53	5	4	4	4	5	4	26	5	5	4	5	4	5	28

54	4	5	5	4	4	5	27	5	5	5	4	4	5	28
55	5	4	4	5	5	4	27	5	4	5	4	4	4	26
56	4	4	4	5	5	5	27	5	5	4	5	5	5	29
57	4	5	4	4	5	4	26	5	5	4	4	5	5	28
58	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	5	5	5	27
59	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	5	5	4	27
60	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	5	4	26
61	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	5	5	5	27
62	4	4	4	5	5	4	26	5	4	4	5	4	4	26
63	4	5	5	4	4	4	26	5	5	5	5	4	5	29
64	4	5	4	4	5	4	26	5	4	5	5	4	4	27
65	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	5	4	27
66	4	5	5	4	5	4	27	5	5	4	5	5	5	29
67	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	5	4	4	27
68	4	4	4	5	5	4	26	5	5	5	5	5	4	29
69	4	5	4	3	5	4	25	5	4	5	2	4	5	25
70	5	4	5	5	4	4	27	5	5	4	5	5	5	29
71	5	5	4	4	5	4	27	4	4	5	4	5	4	26
72	4	4	5	5	5	4	27	5	4	4	4	4	5	26
73	4	5	4	4	5	5	27	5	4	5	4	5	5	28
74	4	4	5	2	3	2	20	4	3	3	3	3	3	19
75	5	4	4	5	5	5	28	5	4	5	4	5	5	28
76	4	5	4	4	5	4	26	4	5	5	4	5	5	28
77	5	5	2	5	3	1	21	5	5	5	3	3	3	24
78	4	5	4	5	4	4	26	4	5	4	5	5	5	28
79	4	5	4	1	5	2	21	4	3	5	3	4	2	21
80	2	1	2	2	3	4	14	2	3	2	3	2	4	16
81	4	5	4	5	4	4	26	5	4	5	4	5	5	28

82	3	3	3	3	3	5	20	3	3	3	3	3	2	17
83	5	4	5	5	4	5	28	4	5	4	4	5	4	26
84	3	2	2	3	3	3	16	3	5	2	3	3	3	19
85	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	4	5	5	28
86	2	1	3	5	2	3	16	2	3	3	3	4	3	18
87	4	4	4	5	4	5	26	4	5	5	4	3	5	26
88	5	2	2	3	3	2	17	3	5	2	3	3	3	19
89	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	1	26
90	4	4	5	5	4	3	25	4	4	4	5	4	2	23
91	1	2	2	2	5	5	17	5	3	2	2	4	5	21
92	3	2	1	2	4	3	15	3	3	3	4	4	3	20
93	2	5	1	3	2	2	15	2	3	3	3	3	2	16
94	3	2	2	5	4	4	20	4	2	2	4	4	2	18
95	5	4	4	2	5	2	22	4	4	4	5	4	3	24
96	2	3	3	4	2	2	16	2	3	3	4	5	2	19
97	3	4	2	3	3	3	18	3	3	2	3	3	3	17
98	2	3	1	1	1	4	12	5	2	1	1	1	3	13
99	5	5	5	1	4	5	25	5	5	5	3	3	5	26
100	3	2	3	4	4	3	19	3	3	3	4	4	4	21
101	5	4	4	5	4	4	26	4	5	4	5	5	5	28
102	4	5	5	5	3	4	26	4	4	4	4	5	4	25
103	5	5	4	4	5	4	27	4	4	5	4	5	5	27
104	4	5	5	4	5	4	27	4	4	5	4	5	4	26
105	5	5	5	4	4	5	28	4	4	5	4	3	4	24
106	5	5	4	4	4	5	27	4	5	5	4	3	4	25
107	5	3	5	5	5	4	27	4	4	4	4	5	4	25
108	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	4	26
109	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	5	5	4	27

110	5	5	4	4	4	5	27	4	5	5	3	4	5	26
111	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	4	26
112	5	3	4	5	4	4	25	4	4	3	5	5	5	26
113	5	5	5	4	4	4	27	4	4	3	5	4	4	24
114	5	3	4	5	5	4	26	4	4	4	4	5	4	25
115	3	5	5	5	4	5	27	4	4	4	5	4	5	26
116	5	4	4	5	4	4	26	4	5	4	4	3	5	25
117	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27
118	3	4	5	4	5	4	25	5	4	4	5	5	5	28
119	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	5	5	1	24
120	5	3	4	5	4	4	25	4	4	4	5	5	4	26

	Pearson Correlation	,603**	,830**	,772**	,784**	,805**	,666**	,767**	1
KPTOT	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9. Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Variabel Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,870	,868	7

	Pearson Correlation	,687**	,776**	,261**	,765**	,815**	,799**	,784**	1
KPTOT	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11. Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja Variabel Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,836	7

Lampiran 12. Uji Validitas Tingkat Kepentingan Variabel Harga

		Correlations					
		H1	H2	H3	H4	H5	HTOT
H1	Pearson Correlation	1	,439**	,658**	,573**	,349**	,777**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
H2	Pearson Correlation	,439**	1	,453**	,499**	,518**	,770**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
H3	Pearson Correlation	,658**	,453**	1	,651**	,305**	,782**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,001	,000
	N	120	120	120	120	120	120
H4	Pearson Correlation	,573**	,499**	,651**	1	,513**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
H5	Pearson Correlation	,349**	,518**	,305**	,513**	1	,697**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000		,000
	N	120	120	120	120	120	120
HTOT	Pearson Correlation	,777**	,770**	,782**	,834**	,697**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 13. Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Variabel Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,829	,831	5

Lampiran 14. Uji Validitas Tingkat Kinerja Variabel Harga

		Correlations					
		H1	H2	H3	H4	H5	HTOT
H1	Pearson Correlation	1	,587**	,391**	,647**	,536**	,839**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
H2	Pearson Correlation	,587**	1	,320**	,586**	,573**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
H3	Pearson Correlation	,391**	,320**	1	,318**	,347**	,560**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
H4	Pearson Correlation	,647**	,586**	,318**	1	,579**	,831**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
H5	Pearson Correlation	,536**	,573**	,347**	,579**	1	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120	120	120
HTOT	Pearson Correlation	,839**	,816**	,560**	,831**	,786**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	120	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 15. Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja Variabel Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,831	5

N	120	120	120	120	120	120	120
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 17. Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Variabel Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,846	,845	6

Lampiran 18. Uji Validitas Tingkat Kinerja Variabel Kualitas Pelayanan

		Correlations						
		KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPLTOT
KPL1	Pearson Correlation	1	,254**	,297**	,293**	,295**	,305**	,523**
	Sig. (2-tailed)		,005	,001	,001	,001	,001	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
KPL2	Pearson Correlation	,254**	1	,304**	,213*	,120	,191*	,421**
	Sig. (2-tailed)	,005		,001	,020	,191	,037	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
KPL3	Pearson Correlation	,297**	,304**	1	,576**	,509**	,625**	,806**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001		,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
KPL4	Pearson Correlation	,293**	,213*	,576**	1	,537**	,611**	,808**
	Sig. (2-tailed)	,001	,020	,000		,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
KPL5	Pearson Correlation	,295**	,120	,509**	,537**	1	,572**	,756**
	Sig. (2-tailed)	,001	,191	,000	,000		,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
KPL6	Pearson Correlation	,305**	,191*	,625**	,611**	,572**	1	,827**
	Sig. (2-tailed)	,001	,037	,000	,000	,000		,000
	N	120	120	120	120	120	120	120
KPLTOT	Pearson Correlation	,523**	,421**	,806**	,808**	,756**	,827**	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	120	120	120	120	120	120	120

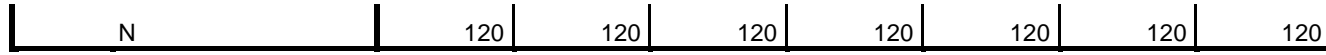
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 19. Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja Variabel Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,800	6



** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 21. Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Variabel Lokasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,862	,863	6

N	120	120	120	120	120	120	120
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 23. Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja Variabel Lokasi**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,770	6

Lampiran 24. Dokumentasi

	<p>Produk daging ayam yang siap dijual</p>
	<p>Promo atau diskon yang disediakan PFM</p>
	<p>Website resmi Prima Freshmart untuk memberikan informasi terkait Prima Freshmart</p>
	<p>Bagian dalam Prima Freshmart</p>

	<p>Akun instagram sebagai akun promosi Prima Freshmart</p>
	<p>Konsumen yang sedang membeli produk daging ayam</p>
	<p>Konsumen yang sedang membeli produk daging ayam</p>
	<p>Proses pemotongan ayam</p>

RIWAYAT HIDUP



Alfiana Laudza Febriningtyas, atau akrab disapa Lulu, lahir di Kudus, 20 Februari 2002. Penulis merupakan anak kedua dari Bapak Subarokah, S.T (Alm) dan Ibu Siti Kustiyah. Penulis berasal dari Kudus tepatnya tinggal di Perumahan Muria Indah D 235 Rt 02/07 Desa Gondangmanis, Kec. Bae, Kab. Kudus. Penulis menempuh Pendidikan SD IT Al-Islam Kudus tahun 2008-2014, SMP IT Al Islam Kudus tahun 2014-2017, MAN 2 Kudus tahun 2017-2020, dan melanjutkan pendidikannya di Universitas Diponegoro Prodi S-1 Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian. Penulis mengikuti beberapa kepanitiaan dan organisasi di luar kampus seperti Rubi Community dan Notulen BimTek Kementerian Agama pada tahun 2023. Selain itu, penulis juga mengikuti salah satu bimbel di Semarang yaitu “Antologi” untuk menjadi tentor bagi anak SD dan SMP kurang lebih selama 2 tahun. Penulis juga pernah mengikuti kegiatan Magang di Dinas Pertanian pada tahun 2022. Penulis berhasil menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “Pelaksanaan Kemitraan Antara Petani Penangkar Benih Padi Dengan PT Arindo Utama Perkasa Kabupaten Pati” pada tanggal 22 Mei 2023. Sampai sat ini, penulis masih terdaftar sebagai Mahasiswa Program Studi Agribisnis Universitas Diponegoro Prodi S-1 Fakultas Peternakan dan Pertanian.