

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SEMARANG TENGAH**



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Saffanah Raihan Zahrani**

**40011420650256**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2024**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Saffanah Raihan Zahrani  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650256  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman  
Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang  
Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang  
Pribadi di KPP Pratama Semarang Tengah

Semarang, 16 Mei 2024

Dosen Pembimbing

Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

NIP. 196505131994031002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Saffanah Raihan Zahrani  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650256  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman  
Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang  
Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang  
Pribadi di KPP Pratama Semarang Tengah

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal.....

### Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt. (.....)
2. Maya Aresteria, SE., M.Si.Ak. (.....)
3. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M (.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Saffanah Raihan Zahrani, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Tengah yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil

pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

**Saffanah Raihan Zahrani**

NIM. 40011420650256

## ABSTRAK

Saffanah Raihan Zahrani. NIM: 40011420650256. Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Tengah.

Dirjen Pajak memberikan kemudahan pelayanan bagi Wajib Pajak dalam melaporkan jumlah pajak yang harus dibayarkannya karena Wajib Pajak tidak perlu datang secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya dalam hal penyampaian SPT, bagi aparat pajak teknologi elektronik ini mampu memudahkan mereka dalam pengelolaan database. Penerapan *e-filing* sebagai suatu langkah yang diharapkan mampu memberikan layanan prima terhadap masyarakat sehingga dapat meningkatkan kepuasan wajib pajak sekaligus dengan penerapan *e-filing* diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini berlatar belakang penerapan sistem *e-filing* yang merupakan suatu pergerakan atau pemanfaatan dari perkembangan teknologi yang bergerak di bidang pajak, dimaksudkan agar para wajib pajak taat akan membayar pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (2) Pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (3) Pengaruh kesadaran wajib pajak orang pribadi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer) yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah kecamatan Semarang Tengah dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling.

Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi pengguna *e-filing* di KPP Pratama Semarang Tengah dengan sampel sebanyak 111 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Penerapan *e-filing* berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (2) Tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (3) Kesadaran wajib pajak orang pribadi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata kunci:** Kepatuhan wajib pajak orang pribadi, *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak orang pribadi, perpajakan.

## **ABSTRACT**

*Saffanah Raihan Zahrani. NIM: 40011420650256. The Effect of Implementing E-Filing, the Level of Tax Understanding and Individual Taxpayer Awareness on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Central Semarang.*

*The Directorate General of Taxes provides easy service for Taxpayers in reporting the amount of tax they must pay because Taxpayers do not need to come directly to the Tax Service Office to fulfill their tax obligations in terms of submitting SPT, for tax officials this electronic technology can facilitate them in managing databases. The implementation of e-filing as a step that is expected to be able to provide excellent service to the community so that it can increase taxpayer satisfaction as well as the implementation of e-filing is expected to increase individual taxpayer compliance.*

*This research is based on the implementation of the e-filing system which is a movement or utilization of technological developments in the field of taxation, intended so that taxpayers will obey and pay taxes. This study aims to determine (1) The effect of the implementation of e-filing on the compliance of individual taxpayers. (2) The effect of the level of tax understanding on the compliance of individual taxpayers. (3) The effect of individual taxpayer awareness on the compliance of individual taxpayers. The data for this study were obtained from questionnaires (primary) distributed to individual taxpayers in the Central Semarang sub-district area with a sampling technique using the purposive sampling technique.*

*The research population is Individual Taxpayers who used e-filing at the Central Semarang Pratama Tax Office with a sample of 111 respondents. The results of this study indicate that (1) The implementation of e-filing has no significant effect on the compliance of individual taxpayers (2) The level of tax understanding has no significant effect on the compliance of individual taxpayers. (3) The awareness of individual taxpayers has a positive and significant effect on the compliance of individual taxpayers.*

**Keywords:** *Individual taxpayer compliance, e-filing, level of understanding of taxation, awareness of individual taxpayers, taxation.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat, kemudahan dan kelancaran atas berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Tengah, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (D4) Akuntansi Perpajakan di Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa hasil skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan memuaskan disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang penulis miliki dalam menyelesaikannya, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang;



3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro;
4. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Dosen Pembimbing;
5. Aditya Septiani, S.E., M.Si., Akt. Selaku Dosen Wali;
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Diponegoro beserta staff biro Fakultas Sekolah Vokasi yang telah banyak memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalamannya kepada penulis selama proses belajar;
7. Seluruh Pegawai KPP Pratama Semarang Tengah yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
8. Ayahanda tercinta Udin Fakhruddin dan Mamah tercinta Laeliah dan adikku Naufal Hilmy Muzakky tersayang yang selalu mendukung penulis secara maksimal untuk menyelesaikan skripsi, baik secara materi dan non materi;
9. Teman-teman yang telah memberikan semangat selama masa perkuliahan, terutama Mulia, Keyla Goldi, Dhagita Felisha, Tariska Ananda, Nika Oktaviana dan teman-teman lainnya;
10. Semua pihak yang ikut terlibat namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu;
11. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras berjuang sampai sejauh ini tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dalam penyusunan skripsi, oleh karena itu kritik dan saran membangun sangat diperlukan bagi penulis.

Apabila terdapat kesalahan yang penulis buat, penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 16 Mei 2024

Penulis,

**Saffanah Raihan Zahrani**

NIM. 40011420650256

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
1.4 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	11
2.1.2 Perpajakan.....	12
2.1.3 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	16
2.1.4 <i>E-Filing</i> .....	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
2.3 Hipotesis.....	23
2.3.1 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP .....	23
2.3.2 Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP .....	24
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Definisi Operasional Variabel .....	27

3.1.1	Variabel Dependen (Y) .....	27
3.1.2	Variabel Independen (X).....	28
3.2	Populasi dan Sampel .....	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1	Jenis Data .....	29
3.3.2	Sumber Data.....	30
3.3.3	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4	Metode Analisis .....	31
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	32
3.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.4.3	Uji Hipotesis .....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		35
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.2	Deskripsi Data Responden .....	36
4.3	Analisis Data .....	39
4.3.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.3.2	Uji Kualitas Data.....	45
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.3.4	Uji Hipotesis .....	51
4.4	Interpretasi Hasil .....	53
4.4.1	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Tengah .....	53
4.4.2	Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Tengah .....	54
4.4.3	Pengaruh Kesadaran WPOP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Tengah .....	55
BAB V PENUTUP .....		57
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Keterbatasan.....	57

5.3	Saran.....	58
	DAFTAR PUSTAKA.....	60
	LAMPIRAN .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Nasional Tahun 2021-2023 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Skor Skala Likert .....	30
Tabel 3.2 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Normalitas .....	32
Tabel 3.3 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Linearitas .....	33
Tabel 3.4 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji t (Uji Parsial) .....	33
Tabel 3.5 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F (Simultan) .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	38
Tabel 4. 5 Tabulasi Jawaban Responden Penerapan <i>E-filing</i> .....	40
Tabel 4.6 Tabulasi Jawaban Responden Pemahaman Perpajakan .....	42
Tabel 4.7 Tabulasi Jawaban Responden Kesadaran WPOP .....	43
Tabel 4.8 Tabulasi Jawaban Responden Kepatuhan WPOP .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F (Simultan) .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	63
Lampiran 2. Tabel Tabulasi .....	69
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	80
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis .....	88