

**RANTAI PASOK TEH HITAM
DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PTPN IV) BAH BUTONG
KABUPATEN SIMALUNGUN SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

ICE AYU MIRANDA



**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
S E M A R A N G
2 0 2 4**

**RANTAI PASOK TEH HITAM
DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PTPN IV) BAH BUTONG
KABUPATEN SIMALUNGUN SUMATERA UTARA**

Oleh

**ICE AYU MIRANDA
NIM: 23020317120028**

Salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi S1 Agribisnis
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
S E M A R A N G
2 0 2 4**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ice Ayu Miranda
NIM : 23020317120028
Program Studi : S1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi yang berjudul **Rantai Pasok Teh Hitam Di PT Perkebunan Nusantara IV (PTPN IV) Bah Butong Kabupaten Simalungun Sumatera Utara** dan penelitian yang terkait dengan karya ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini, telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Saya juga mengakui skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh pembimbing saya, yaitu: **Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc.** dan **Prof. Agus Setiadi, S.Pt., M.Si., Ph.D.**

Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S1 Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro.

Semarang, Juni 2024

Penulis



Ice Ayu Miranda

Mengetahui

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc.

Pembimbing Anggota

Prof. Agus Setiadi, S.Pt., M.Si., Ph.D.

Judul Skripsi : RANTAI PASOK TEH HITAM DI PT
PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PTPN IV)
BAH BUTONG KABUPATEN SIMALUNGUN
SUMATERA UTARA

Nama Mahasiswa : ICE AYU MIRANDA

NIM : 23020317120028

Program Studi/Departemen : SI AGRIBISNIS/PERTANIAN

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada tanggal **24 JUN 2024**

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc.

Pembimbing Anggota



Prof. Agus Setiadi, S.Pt., M.Si., Ph.D.

Ketua Program Studi



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Ketua Panitia Ujian Akhir Program



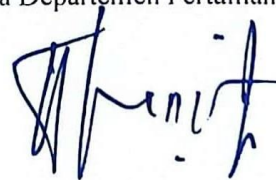
Migie Handayani, S.Pt., M.Si.

Dekan



Prof. Sugiharto, S.Pt., M.Sc., Ph.D.

Ketua Departemen Pertanian



Dr. Ir. Heni Rizqiati, S.Pt., M.Si.

**RANTAI PASOK TEH HITAM
DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PTPN IV) BAH BUTONG
KABUPATEN SIMALUNGUN, SUMATERA UTARA**

**Oleh:
Ice Ayu Miranda**

ABSTRAK

PT Perkebunan Nusantara IV merupakan perusahaan yang bergerak pada sektor perkebunan dengan kegiatan usaha meliputi pembudidayaan tanaman, pengolahan lahan, pembibitan, penanaman, pemeliharaan dan pemasaran komoditi teh. Pemenuhan kualitas dan kuantitas bahan baku pucuk segar yang tidak stabil menjadi salah satu permasalahan perusahaan sehingga menyulitkan perusahaan untuk bersaing dengan kompetitor dalam menyediakan sesuai kuantitas dan kualitas mutu teh yang diinginkan pasar. Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari-Februari 2024 di PT Perkebunan Nusantara IV Bah Butong. Penelitian ini bertujuan menganalisis struktur rantai pasok dan menganalisis kinerja rantai pasok teh hitam di PT Perkebunan Nusantara IV (PTPN IV) Bah Butong. Penelitian dilakukan pada bulan Januari – Februari 2024 di PT Perkebunan Nusantara IV Bah Butong, Kabupaten Simalungun, Sumatera Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Responden yang digunakan adalah manajer, 4 karyawan PTPN, 1 karyawan PPTK, 3 retailer dan 5 konsumen yang dipilih dengan cara *snowball sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif berdasarkan kerangka *Food Supply Chain Network (FSCN)* dan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* melalui *software Expert Choice 11*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan rantai pasok terdiri dari lima pelaku yaitu pusat penelitian teh dan kina (PPTK) sebagai mitra penyedia bahan baku, perusahaan, retailer dan distributor serta konsumen. Nilai rasio konsistensi yang dihasilkan sebesar 0,04 artinya kinerja cukup konsisten. Analisis penilaian perbandingan berpasangan kombinasi pakar menunjukkan bahwa atribut yang paling berpengaruh yaitu perencanaan dengan bobot 0,379 dan atribut yang memiliki bobot terendah yaitu pengiriman sebesar 0,068. Analisis kinerja teh hitam menunjukkan bahwa nilai kinerja perusahaan sebesar 79,83 dan tergolong baik (*good*). Indikator yang memiliki nilai rendah terdapat pada pengiriman (*deliver*) dan perlu dilakukan perbaikan.

Kata kunci: Teh, rantai pasok, fscn, scor

**BLACK TEA SUPPLY CHAIN
AT PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PTPN IV) BAH BUTONG
SIMALUNGUN DISTRICT, NORTH SUMATERA**

**Oleh:
Ice Ayu Miranda**

Abstract

PT Perkebunan Nusantara IV is a company operating in the plantation sector with business activities including plant cultivation, land processing, nursery, planting, maintenance and marketing of tea commodities. Fulfillment of the unstable quality and quantity of fresh shoot raw materials is one of the company's problems, making it difficult for the company to compete with competitors in providing the quantity and quality of tea desired by the market. This research aimed to analyze the supply chain structure and analyze the performance of the black tea supply chain at PT Perkebunan Nusantara IV (PTPN IV) Bah Butong. The research was conducted in January - February 2024 at PT Perkebunan Nusantara IV Bah Butong. The research method used was a case study. The respondents used were managers, 4 PTPN employees, 1 PPTK employee, 3 retailers and 5 consumers who were selected using snowball sampling. The data analysis method used was descriptive analysis based on the Food Supply Chain Network (FSCN) framework and Supply Chain Operation Reference (SCOR) through Expert Choice 11 software. The research results showed that supply chain activities consist of five actors, Pusat Penelitian Teh dan Kina (PPTK) as partners providing raw materials, companies, retailers and distributors as well as consumers. The resulting consistency ratio value is 0,04, meaning that performance is quite consistent. Analysis of the pairwise comparison assessment of expert combinations shows that the most influential attribute is planning with a weight of 0,379 and the attribute that has the lowest weight is deliver of 0,068. Analysis of the performance of black tea shows that the company's performance value is 79,83 and is classified as good. Indicators that have low values are found in delivers and need to be improved.

Keywords: Tea, supply chain, fscn, scor

KATA PENGANTAR

Manajemen rantai pasok adalah strategi yang dilakukan dalam kegiatan bisnis meliputi perencanaan, pengelolaan dan aktivitas produk guna meningkatkan produktivitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis struktur dan kinerja rantai pasok teh hitam di PT Perkebunan Nusantara IV (PTPN IV) Bah Butong, Kabupaten Simalungun, Sumatera Utara

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan dan bimbingan banyak pihak yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis. Penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Adi Munif (Alm) dan Ibu Suhartini selaku orang tua penulis, Adik Raihan Priayudha dan Hafiz Baihaqi, serta keluarga yang banyak memberikan cinta dan dukungan yang tidak terhingga bagi penulis dari penulis lahir sampai penulis berhasil menyelesaikan studi S-1;
2. Prof. Dr. Ir. Titik Ekowati, M.Sc. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, banyak membantu, dan memberikan masukan serta bimbingan kepada penulis;
3. Prof. Agus Setiadi, S.Pt., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing anggota yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan banyak memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis;
4. Prof. Sugiharto, S.Pt., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian yang telah banyak membantu dan memberikan berbagai macam fasilitas, dukungan serta kemudahan lainnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;

5. Dr. Ir. Heni Rizqiati, S.Pt., M.Si. selaku Ketua Departemen Pertanian Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro yang telah memberi kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi;
6. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program S1 Agribisnis yang telah yang telah memberi kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi;
7. Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M.Si. selaku dosen wali atas segala bimbingan dan kesempatan yang telah penulis terima selama menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro;
8. Khairul Fajar yang banyak membantu dan menemani penulis selama proses penyelesaian skripsi;
9. Yohana Christy Simbolon, Fajar Siddiq Harahap, Bramasta Aditya, Mislamudin, Dewi rahmawati Ningrum Sari dan Khairul Azhari selaku teman penulis yang tidak henti-hentinya menanyakan progress penulisan skripsi;
10. Seluruh pihak yang sudah membantu memberikan saran, motivasi, atau bantuan apapun demi terselesaikannya laporan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, baik dari segi materi maupun cara penyajiannya. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan kepada pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca

Semarang, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ILUSTRASI	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teh (<i>Camellia sinensis</i>).....	7
2.2 Rantai Pasok	9
2.3 Sasaran Rantai Pasok.....	11
2.4 Manajemen Rantai Pasok	12
2.5 Kinerja Rantai Pasok	13
BAB III. METODE PENELITIAN	18
3.1 Kerangka Pemikiran	18
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	19
3.3 Metode Penelitian	20
3.4 Penentuan Responden.....	20
3.5 Jenis dan Data.....	21
3.6 Metode Pengumpulan Data	22
3.7 Metode Analisis Data	23
3.8 Batasan Penelitian dan Pengukuran.....	32

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Keadaan Umum PTPN IV	34
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
4.3 Identifikasi Rantai Pasok PTPN IV Bah Butong.....	42
4.4 Kinerja Rantai Pasok Teh Hitam	44
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	74
RIWAYAT HIDUP.....	102

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Matriks <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	25
2. Skala Fundamental Angka Absolut	31
3. Standar Nilai Kerja	32
4. Produksi Bahan Baku Daun Teh Basah Periode 2023.....	44
5. Produksi Teh Hitam Periode 2023	47
6. Klasifikasi <i>Grade</i> Teh Hitam Bah Butong.....	48
7. Daftar Pelaku Rantai Pasok Hilir di PTPN IV Bah Butong	49
8. Hasil Penilaian Perbandingan Berpasangan Kombinasi Pakar Terhadap Kriteria Rantai Pasok Teh Hitam di PTPN IV.....	61
9. Perhitungan Nilai Akhir KPI Teh Hitam di PTPN IV	62
10. Perhitungan Nilai Akhir Kinerja Rantai Pasok	63

DAFTAR ILUSTRASI

Nomor	Halaman
1. Struktur Rantai Pasok	11
2. Kerangka Analisis Deskriptif FSCN.....	14
3. Kerangka Pemikiran.....	19
4. Struktur Organisasi PTPN IV Bah Butong	39
5. Struktur Rantai Pasok Teh PTPN IV Bah Butong	42
6. Aliran Produk Teh Hitam.....	55
7. Aliran Finansial Teh Hitam	57
8. Aliran Informasi Teh Hitam.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Kuesioner Rantai Pasok	74
2. Peta Lokasi PTPN IV Bah Butong	91
3. Produksi Bahan Baku Daun Teh Basah Periode 2023.....	92
4. Produksi Teh Hitam Periode 2023	93
5. Klasifikasi <i>Grade</i> Teh Hitam Bah Butong.....	94
6. Daftar Pelaku Rantai Pasok Hilir di PTPN IV Bah Butong	95
7. Hasil Penilaian Perbandingan Berpasangan Kombinasi Pakar Terhadap Kriteria Rantai Pasok Teh Hitam di PTPN IV.....	96
8. Hasil Nilai Akhir KPI Teh Hitam di PTPN IV	97
9. Hasil Perhitungan Nilai Akhir Kinerja Rantai Pasok	98
10. Hasil Analisis Perbandingan Berpasangan dengan <i>Software Expert Choice 11.0</i>	99
11. Dokumentasi	101