

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, R., & Saharuddin, E. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Desa Samili. *The Journalish : Social and Government*, Volume 2 N(6), 81–88.
<http://thejournalish.com/ojs/index.php/thejournalish/index>
- Anggara, S. (2016). Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan *Good Governance*). Bandung: Pustaka setia
- Badan Pusat Statistik. Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun (Ribuan Jiwa), 2020-2022. Diakses pada 03 Mei 2023, dari <https://www.bps.go.id/indicator/12/1975/1/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun.html>
- Dairi, P. (n.d.).
NO_01_PERATURAN_BUPATI_DAIRI_NOMOR_31_TAHUN_2021_TENTANG_PELAYANAN_ADMINDUK_SECARA_DARING005839d787eca1963df0459818f0c6f4.pdf.
- Dairi, P. K. (2022). DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2022.
- Disdukcapil Kab.Dairi. (2023, 25 Maret). Dinas Dukcapil Dairi Gelar Rapat Kerja dan Evaluasi Akhir Triwulan Pertama 2023. Diakses pada 03 Mei 2023, dari <https://disdukcapil.dairikab.go.id/read/2023-03-dinas-dukcapil-dairi-gelar-rapat-kerja-dan-evaluasi-akhir-triwulan-pertama-2023.html>
- Duri, R., Harahap, R. H., & Isnaini, I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Gayo Lues. *Journal of*

- Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS), 5(1), 685–696.
<https://doi.org/10.34007/jehss.v5i1.1281>
- Emis, Burhanuddin, & Abdul Rahman. (2020). Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 3(9), 479–491. <https://doi.org/10.56338/jks.v3i9.1761>
- Fadilla, R., Ap, S., Mualim, B., Sos, S., Si, M., Arsan, A., Sos, S., & Si, M. (2020). “ ANALISIS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KERINCI (STUDI KASUS : VALIDASI DATA KEPENDUDUKAN). .” 2(7), 61–77.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori, dan Isu)*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Gava Media
- Pamungkas, L. D., & Fitriati, R. (2019). Best Practice Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Kudus. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 26–39.
<https://doi.org/10.14710/dialogue.v1i2.6611>
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta Bandung
- Pasolong, H. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Ratnasari, R., & Junaiedi, A. (2020). ANALISIS PELAYANAN PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KOTA BANDAR LAMPUNG. 03(01), 49–62.
- Rustiana, D. dan S. R. (2022). *Jurnal Ilmu Kompuer, Ekonomi dan Manajemen*. 2(2), 1569–1589.
- Sangkala. (2012). *Dimensi-Dimensi Manajemen Publik*. Yogyakarta: Yogyakarta Ombak

- Santosa, P. (2008). *Administrasi Publik (Teori dan Aplikasi Good Governance)*. Bandung: Refika Aditama
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Soraya, T. (2019). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online di Kabupaten Pati. Astuti, Puji, 1–10.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/viewFile/25018/22273>
- Sugandi, Y. S. (2011). *Administrasi Publik (Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia)*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suprihanto, D. (2022). Tahun 2022. *Popo*, 1(2), 1–5.
- Wijaya, A. F & Danar, O. R. (2013). *Manajemen Publik (Teori dan Praktik)*. Malang: University of Brawijaya
- Sugandi, Y. S. (2011). *Administrasi Publik (Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia)*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori, dan Isu)*. Yogyakarta: Gava Media
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Wijaya & Danar. (2013). *Manajemen Publik (Teori dan Praktik)*. Malang: University of Brawijaya Press
- Sangkala. (2012). *Dimensi-Dimensi Manajemen Publik*. Yogyakarta: Yogyakarta Ombak

Anggara. S. (2016). Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan *Good Governance*). Bandung: CV Pustaka Setia

Pasolong. H. (2017). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta

Santosa. P. (2008). Administrasi Publik (Teori dan Aplikasi *Good Governance*). Bandung: Refika Aditama

Sinambela. L. P. (2006). Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi). Jakarta: Bumi Aksara