

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuhri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: CV. Syakir Media Press.
- Afendi, Salman, dkk. (2019). *Koordinasi Pemerintahan Dalam Pengendalian Daerah Aliran Sungai (Das) Karang Mumus Di Kota Samarinda*. Journal Ilmu Pemerintahan, Volume 7, Nomor 2: 545-558. [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2019/04/01_format_artikel_ejournal_mulai_hlm_ganjil%20\(04-20-19-11-56-53\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2019/04/01_format_artikel_ejournal_mulai_hlm_ganjil%20(04-20-19-11-56-53).pdf). Diakses pada 28 Maret 2023, pukul 09.20 WIB.
- Aji, Wisnu. (2022). *Mal Pelayanan Publik Rembang belum Beroperasi, Begini Alasannya*. Kudus: Jawa Pos. <https://radarkudus.jawapos.com/rembang/05/05/2022/lolos-badan-pemeriksa-keuangan-fasilitas-mpp-rembang-belum-komplet>. Diakses pada 06 Juni 2022, pukul 18.20 WIB.
- Al-Musthofa, Ilyas. (2022). *Dulu Jadi Sorotan Publik, Kini Proyek Mal Pelayanan di Rembang Diaudit BPK*. Diakses dalam <https://muria.suamamerdeka.com/muria-roya/pr-073288234/dulu-jadi-sorotan-publik-kini-proyek-mal-pelayanan-di-rembang-diaudit-bpk?page=1>. Pada 09 Januari 2024, pukul 14.00 WIB.
- Apriliana, Nurul Hasmi, dkk. (2021). *Koordinasi Pemerintah Desa Dalam Upaya Pemberdayaan Kelompok Tani Di Desa Bontomarannu Kabupaten Gowa*. Jurnal Unismuh, Volume 2, Nomor 2. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/download/3882/3453>. Diakses pada 28 Maret 2023, pukul 11.13 WIB.
- Arif, Mirrian Sjoftyan, dkk. (2019). *Manajemen Pemerintahan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Atik, dan ratminto. (2005). *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Budiardjo, Miriam. (2008). *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Budi Setiyono. (2014). *Pemerintah dan Manajemen Sektor Publik: Prinsip-Prinsip Manajemen Pengelolaan Negara Terkini*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Cahyono, Eddy. (2018). *Revolusi Industri 4.0 dan Transformasi Organisasi Pemerintah*. <https://setkab.go.id/revolusi-industri-4-0-dan-transformasi-organisasi-pemerintah/> Diakses pada 06 Juni 2022, pukul 19.08 WIB.
- Cochran, Charles L., dan Malone, Eloise F. (1999). *Public Policyn: Perspectives & Choices*. United States of America: McGraw-Hill College.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- D. Laswell, Harold., & Kaplan, Abraham. (1970). *Power of Society*. New Haven: Yale University Press.

- Doni. (2021). *Optimalkan Penggunaan Teknologi untuk Tingkatkan Pelayanan Publik*. <https://www.kominfo.go.id/content/detail/38139/optimalkan-penggunaan-teknologi-untuk-tingkatkan-pelayanan-publik/0/berita> Diakses pada 06 Juni 2022, pukul 18.24 WIB.
- Edward III, George C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Edward III, George C. (1984). *Implementing Public Policy*. London-England: Jai Press Inc.
- Fandy Tjiptono. (2008). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 2*. Yogyakarta: Andi.
- Fathoni, Muhammad. (2009). *Manajemen Rumah Singgah Dalam Perspektif George R. Terry (Studi Kasus Rumah Singgah Ahmad Dahlan Yogyakarta)*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/4193/1/BAB%201%2CV%2C%20DAFTAR%20PUSTAKA.pdf> Diakses pada 22 November 2022, pukul 18.29 WIB.
- Grindle, Merilee S. (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World*. New Jersey: Princeton University Press.
- Grindle dan Quade dalam Haidar Aqib dan Antonius Tarigan. (2008). *Artikulasi Konsep Implementasi Kebijakan: Perspektif, Model, dan Kriteria Pengukurannya*. Jurnal Kebijakan Publik.
- Grindle dalam Leo Agustino. (2020). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Edisi Revisi Ke-2)*. CV. Bandung: Alfabeta.
- Hakim, Arief Rachman dan Fernandes Simangunsong. (2021). *Koordinasi Pemerintah dalam Pemberian Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (BLT-DD) di Kabupaten Hulu Sungai Tengah Provinsi Kalimantan Selatan*. Jurnal administrasi Pemerintahan Desa, Volume 2, Nomor 2. https://www.researchgate.net/profile/Fernandes-Simangunsong/publication/353549490_Koordinasi_Pemerintah_dalam_Pemberian_Bantuan_Langsung_Tunai/links/610296a61e95fe241a96a16c/Koordinasi-Pemerintah-dalam-Pemberian-Bantuan-Langsung-Tunai.pdf?origin=publication_detail. Diakses pada 28 Maret 2023, pukul 09.26 WIB.
- Happy Yahya CH. (2012). *Kualitas Pelayanan Publik dalam Program Pelayanan Surat Ijin Mengemudi (SIM) Corner di Sidoarjo*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hadi, Sopian. (2023). *Menilik Mal Pelayanan Publik*. Diakses pada portal Ombudsman RI <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwinternal--menilik-mal-pelayanan-publik>. Pada 27 Maret 2024, pukul 12.21 WIB.
- Haryani, T. N., & Puryatama, A. F. (2020). *Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia*. Kybernan: Jurnal Studi Pemerintahan, 3(1), 40–54. <https://doi.org/10.35326/kybernan.v1i1.580>.
- Heningtyas, Murdiana Asih. (2014). *Peran Pemerintah Dan Masyarakat Dalam Upaya Pengembangan Pendidikan Nonformal (Studi Kasus: Eksistensi*

- "Kampung Inggris" Kabupaten Kediri). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 2, No. 2. Diakses pada <https://media.neliti.com/media/publications/77616-ID-peran-pemerintah-dan-masyarakat-dalam-up.pdf> pada tanggal 06 Juni 2022, pukul 21.10 WIB.
- Howlett, Michael dan M. Ramesh. (1995). *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems*. Toronto: Oxford University Press.
- Husin, Taqwaddin. (2020). *Paradigma Baru Pelayanan Publik Prima*. Diakses pada <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--paradigma-baru-pelayanan-publik-prima> pada tanggal 06 Juni 2022, pukul 21.10 WIB.
- Joeniarso. (1999). *Perkembangan Pemerintahan Lokal*. Jakarta: Bina Aksara.
- John W. Creswell. (2016), *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi IV*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Kemurata, Hafiz An Nawawi. (2020). *Analisis Penyelenggaraan Inovasi Pelayanan Publik Pada Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru*. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Korten, David C dan Syahrir. (1980). *Pembangunan Berdimensi Kerakyatan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Lovelock dalam Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Mahsyar, Abdul. (2011). *Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik*. *Jurnal Otoritas FISIP Universitas Muhammadiyah Makasar*, Vol.1 No. 2. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/Otoritas/article/view/22/20>.
- Mali, Yoakim Antonius, dkk. (2019). *Koordinasi Pemerintah Desa Dalam Penyusunan Rencana Kerja Pemerintah Desa (Rkpdes) (Penelitian Di Desa Manumutin Silole Kecamatan Sasitamean Kabupaten Malaka)*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Volume 1, Nomor 1. <https://jurnal.unimor.ac.id/JIANE/article/view/364/194>. Diakses pada 28 Maret 2023, pukul 08.55 WIB.
- Mifta. (2023). *Capaian Pengunjung Mal Pelayanan Publik Rembang Lampau Ekspektasi*. Diakses dalam portal resmi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/capaian-pengunjung-mal-pelayanan-publik-rembang-lampau-ekspektasi/>. Pada 03 Desember 2023, pukul 15.34 WIB.
- Mifta. (2023). *Baru Diresmikan 1,5 Bulan, MPP Rembang Sudah Layani 4.400 Orang*. Diakses dalam portal resmi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/baru-diresmikan-15-bulan-mpp-rembang-sudah-layani-4-400-orang/>. Pada 02 Desember 2023, pukul 19.21 WIB.
- Murdiyanto, Eko. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Pers.
- Mustopadidjaja AR. (2000). *Perkembangan Penerapan Studi Kebijakan*. Jakarta: LAN.
- Musyafa. (2021). *Proyek Mal Pelayanan Publik di Rembang Molor, Diperpanjang 45 Hari*. <https://jateng.inews.id/berita/proyek-mal-pelayanan-publik-di-rembang-molor-diperpanjang-45-hari>.

- [rembang-molor-diperpanjang-45-hari](#). Diakses pada 06 Juni 2022, Pukul 15.21 WIB.
- Mutiarin, Dyah, dkk. (2020). *Inovasi Mall Pelayanan Publik Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten Kulon Progo*. Yogyakarta: Jurnal Tata Sejuta STIA Maataram Vol.6, No.2. <http://www.ejurnalstiamataram.ac.id/index.php/tatasejuta/article/view/138/109>. Diakses pada 08 Juni 2022, pukul 19.01 WIB.
- Moenir. (1995). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Naqibah, Lulu Shobihatun, dkk. (2021). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis E-Service: Studi Kasus Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang*. Jurnal Respon Publik, Vol. 15, No. 9, Hal: 22-30. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/12412/9612>. Diakses pada 06 Juni 2022, Pukul 13.28. WIB.
- Nawar, Ismail. (2015). *Metodologi Penelitian untuk Studi Islam*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Ni'matul Huda. (2011). *Ilmu Negara*, Cetakan ke-3. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Noor, Mohammad. (2012). *Memahami Desentralisasi Indonesia*. Yogyakarta: Interpena.
- Nurdin I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Nuriyanto. (2014). *Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State"?*. Jurnal Konstitusi, Volume 11, Nomor 3.
- Nusa Putra & Hendarman. (2013). *Mixed Method Research Metode Riset Campur Sari Konsep, Strategi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Indeks, hlm. 48.
- Pemerintah Kabupaten Rembang. (2020). *Laporan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2020*. <https://rembangkab.go.id/haribawana/uploads/Laporan-Survey-Kepuasan-Masyarakat-Rembang-2020.pdf>. Diakses pada 07 Juni 2022, pukul 20.47 WIB.
- Pemerintah Kabupaten Rembang. (2021). *Tahun Ini Rembang Miliki Mal Pelayanan Publik*. <https://rembangkab.go.id/berita/tahun-ini-rembang-miliki-mall-pelayanan-publik/>. Diakses pada 07 Juni 2022, pukul 15.21 WIB.
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. (2022). *Tahun Ini Rembang Bangun Mall Pelayanan Publik*. <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/tahun-ini-rembang-bangun-mall-pelayanan-publik/>. Diakses pada 09 Juni 2022, diakses pukul 13.11 WIB..
- Quade, E.S. (1984). *Analysis For Public Decisions*, Elsevier Science Publishers, New York.
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rauf, Wahyunir. (2018). *Asas Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (Dekonsentrasi, Desentralisasi, dan Tugas Pembantuan)*. Yogyakarta: Nusa Media.

- Robert B. Denhardt, Janet V. Denhardt. (2000). *The New Public Service*. Public Administration Review. Vol, 60, No. 6.
- Rosalina, L., Oktarina, R., Rahmiati, & Saputra, I. (2023). *Buku Ajar Statistika* (1 ed.). Padang, Sumatra Barat: CV. Muharika Rumah Ilmiah.
- Rosidin, Utang. (2010). *Otonomi Daerah dan Desentralisasi: Dilengkapi UU Nomor 32 Tahun 2004 Dengan Perubahan-Perubahannya*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ryass Rasyid. (2002). *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta, hal. 48.
- Samin, Rumzi, dkk. (2020). *Implementasi Dynamic Governance Dalam Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Batam*. Batam: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara e-ISSN 2614-2945 Volume 7 Nomor 3. [file:///D:/Downloads/3561-16074-2-PB%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/3561-16074-2-PB%20(1).pdf). Diakses pada 07 Juni 2022, pukul 22.16 WIB.
- SampoernaAcademy. (2022, 7 13). *Rumus Slovin: Pengertian, Notasi, dan Contoh Soal*. Retrieved from sampoerna academy: <https://www.sampoernaacademy.sch.id/id/rumus-slovin/>. Diakses pada 07 Juni 2022, pukul 15.21 WIB.
- Sekretariat Daerah kabupaten Rembang. (2022). Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Penyelenggara Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Rembang Tahun 2022. Diakses dalam <https://data.rembangkab.go.id/dataset/78f50ee0-bfda-4c22-bb15-0c0c515b3b01/resource/12f60426-ab12-4c1a-b180-ec27b0b3620d/download/laporan-skm-2022.pdf>. Pada 24 Januari 2023, pukul 19.01 WIB.
- Setiyono, Budi. (2014). *Pemerintahan dan Manajemen Sektor Publik*. CAPS: Yogyakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods)*. Bandung: ALFABETA.
- Sunggono, Bambang. (1994). *Hukum dan Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Karya Unipress.
- Suryani, Indrastuti Dwi. (2015). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Studi Kasus Di Kabupaten Rembang*. Journal of Politic and Government Studies, vol. 4, no. 3, pp. 91-100. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/8746>. . Diakses pada 06 Juni 2022, pukul 20.11 WIB.
- Terry, G. George. (2009). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Thomas R. Dye. (1995). *Understanding Public Policy*. New Jersey: Prentice Hall.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kusriyah, Sri. (2019). *Politik Hukum Desentralisasi & Otonomi Daerah Dalam Perspektif Negara Kesatuan Republik Indonesia*. Semarang: Unissula Press

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia (MENPAN-RB) Nomor 23 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. <https://peraturanpedia.id/permenpan-rb-nomor-23-tahun-2017/> Diakses pada tanggal 5 Juni 2022, pukul 11.32 WIB.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 92 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Untung Dwi Hananto. (2011). *Asas Desentralisasi dan Tugas Pembantuan Dalam UU No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah*. Masalah-Masalah Hukum.
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). *The policy implementation process: A conceptual framework*. *Administration & society*, 6(4), 445-488.
- Viktor M Situmorang. (1994). *Hukum Administrasi Pemerintahan Di Daerah*. Jakarta: Sinar grafika.
- Wahab, Abdul. (1997). *Analisi Kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wasillah, Asiah. (2019). *Manajemen Persiapan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik*. Pekanbaru: Jurnal Demokrasi & Otonomi Daerah, Volume 17, hlm. 85-166.
<https://jdod.ejournal.unri.ac.id/index.php/JDOD/article/view/7701/6704>.
Diakses pada 06 Juni 2022, pukul 21.11 WIB.
- Wahyu Kurniawan, K. D. M. (2019). *Implementasi Kebijakan Pembangunan Infrastruktur Jalan Di Kecamatan Tabir Selatan Kabupaten Merangin Dengan Menggunakan Model Dobald Van Metter Dan Carl Van Horn*. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 1(4), 67-78.