

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kudus. (2022). *Kabupaten Kudus Dalam Angka 2022*. Kudus: Badan Pusat Statistik Kabupaten Kudus.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kudus. (2023). *Kabupaten Kudus Dalam Angka 2023*. Kudus: Badan Pusat Statistik Kabupaten Kudus.
- Bastian, Indra (2010). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design, Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. 4th ed. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Diskominfo Jateng. (2018, April 13). *Kudus Tergabung Dalam Gerakan 100 Smart City 2018*. [Kudus Tergabung Dalam Gerakan 100 Smart City 2018 - Pemerintah Provinsi Jawa Tengah \(jatengprov.go.id\)](https://www.jatengprov.go.id). Diakses pada Juni 2024.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group.
- Hidayah, Widayatul. (2022). Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan (SIP) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan E-KTP Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. Jember: *Skripsi Universitas Jember*.
- Indrajit, R.E. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. APTIKOM.
- Indrayani, E. (2020). *E-Government: Konsep, Implementasi, dan Perkembangannya di Indonesia*. Solok: Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Balai Insan Cendekia.
- Novriando, Alfi., Eko P. P, dan Lubna Salsabila. (2020). Efektivitas "Jogja Smart Service" Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13 (2), 68-75.
- Nugroho, R. (2012). *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Nuryanti. (2015). *Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Leutika Pro.
- Prihartono. (2012). *Administrasi, Organisasi, dan Manajemen*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Redaksi. (2020, Agustus 27). [Kudus Luncurkan SIMPONI, Aplikasi Pengaduan Layanan Publik Online - SuaraBaru.id](https://www.suarabaru.id). Diakses pada Desember 2022.
- Saputra, D., & Widiyarta, A. 2021. Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik (JPAP)*, 7(2), 194–211.
- Sondang P. Siagian, (2001), *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafi'ie, Inu Kencana. (1997). *Ilmu Politik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wijaya, Dimas Suta. (2023). Efektivitas Kebijakan Jakarta Lapor (JakLapor) di Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta. Jakarta: *Skripsi Institut Pemerintahan Dalam Negeri*.
- Winarno, Budi. (2007). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Media Pressindo.

Sumber Lainnya

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Peraturan Bupati Kabupaten Kudus Nomor 37 Tahun 2020 tentang Pengelolaan Sistem Pengaduan Interaktif Lintas Sektoral di Kabupaten Kudus.