

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*,  
(Bogor: Ghalia Indonesia, 2008)

Ahmadi Miru, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*,  
(Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2019)

Ahmadi Miru, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Yogyakarta: Raja Grafindo  
Persada)

Andi Hamzah, *Kamus Hukum*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2005)

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. (Jakarta: Diadit  
Media, 2014)

Dikdik Harjadi, *Experiental Marketing & Kualitas Produk dalam Kepuasan  
Pelanggan Generasi Milenial*, (Cirebon: Insania, 2021)

Happy Susanto, *Hak – Hak Konsumen Jika Dirugikan*, (Jakarta: Transmedia  
Pustaka, 2008)

Muhammad Sadar, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Jakarta:  
Akademia, 2012)

Rinitami Njatrijani, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Semarang : CV.Tigamedia  
Pratama, 2018)

- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1999)
- Rosmawati, *Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, (Depok: Predana Media Group, 2018)
- Rosnaini, Daga, *Citra, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan*, (Gowa: Global Research and Consulting Institute, 2017)
- Sayud Margono, *Perkembangan Alternative Dispute Resolution (ADR): Dalam Prospek dan Pelaksanaan Arbitrase di Indonesia*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2001)
- Serfianto D Purnomo, *Sukses Bisnis Ritel Modern*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2013)
- Sigit Sapto Nugroho, Sarjiyati, dan Mierza Aulia Chairani, *Pengantar Ilmu Hukum*, (Klaten: Lakeisha, 2021)
- Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, (Bandung: Rineka Cipta, 1986)
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: Rajawali Press, 1986)
- Soerjono Soekanto & Sri Mamudja, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: Rajawali Press, 2016)
- Soekidjo Notoatmojo, *Etika dan Hukum Kesehatan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)
- Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, (Jakarta: Kencana, 2008)

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya*,  
(Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2003)

## **B. JURNAL**

Abuyazid Bustomi, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen”, *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Palembang*, Volume 16, Nomor 2, Bulan Mei, Tahun 2019

Andhika Mediantara, Hendro Saptono dan Rinitami Njatrijani, “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Menerima Barang Tidak Sesuai Pesanan dalam Transaksi Jual Beli Online”, *Diponegoro Law Journal* (2019)

Dian Lestari Hura, Rinitami Njatrijani dan Siti Mahmudah, “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Makanan Olahan Mengandung Bahan Berbahaya di Jawa Tengah”, *Diponegoro Law Journal*, (2016)

Dianur Himawatia, “Keberadaan Ritel Modern dan Dampaknya terhadap Pasar Tradisional di DKI Jakarta”, *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia*, Vol. 17, (2019)

Inosentius Samsul, “Ringkasan Disertasi Prinsip Tanggung Jawab Mutlak dalam Hukum Perlindungan Konsumen”, *FH UI Pascasarjana Press*, (2003)

Nasution, Lira Apriana Sari, “Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen atas Beredarnya Makanan Kadaluwarsa”, *Universitas Sumatera Utara Press*, (2011)

Nur Rohim, “Perlindungan Hukum Pelaku Usaha *Retail* Tradisional terhadap *Retail* Modern berdasarkan Hukum Persaingan Usaha dalam Perspektif Hak Asasi Manusia”, *Undaris Press*, (2023)

Ratna Artha Windari, “Pertanggungjawaban Mutlak (*strict liability*) dalam Hukum Perlindungan Konsumen,” *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH) 1*, no. 1 (2015)

Rinitami Njatrijani, “Posisi UUPK Nomor 8 Tahun 1999 dalam Upaya Perlindungan Terhadap Konsumen”, *Ejournal 2 Undip* (2017)

Yudha Hadian Nur dan Dwi Wahyuniarti Prabowo, “Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (*Stricty Liability*) dalam rangka Perlindungan Konsumen”, *Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan*, (2011)

Yulianti, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Sehubungan dengan Kerugian Konsumen”, *Unikom Press*, (2020)

### **C. SITUS WEB**

BBC News Indonesia, “Kasus Gangguan Ginjal Akut, Bagaimana Pengawasan Kualitas Obat di Industri Farmasi Indonesia”, diakses melalui <https://www.bbc.com/indonesia/articles/cw87nggv18yo>

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Barat, “Perlindungan Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999”,

<https://disperindag.sumbarprov.go.id/details/news/9218>

Galih Gumelar, “Pemerintah Razia Produk Impor Tak Layak Jual”, diakses melalui

[https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20141107135543-92-](https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20141107135543-92-10234/pemerintah-razia-produk-impor-tak-layak-jual)

[10234/pemerintah-razia-produk-impor-tak-layak-jual](https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20141107135543-92-10234/pemerintah-razia-produk-impor-tak-layak-jual)

Hukum Online, “Asas Perlindungan Konsumen dan Tujuan Perlindungannya”,

[https://www.hukumonline.com/berita/a/asas-perlindungan-konsumen-dan-](https://www.hukumonline.com/berita/a/asas-perlindungan-konsumen-dan-tujuannya-lt623bc8fd4931f)

[tujuannya-lt623bc8fd4931f](https://www.hukumonline.com/berita/a/asas-perlindungan-konsumen-dan-tujuannya-lt623bc8fd4931f)

#### **D. Peraturan Perundang-undangan**

UUPK Nomor 8 Tahun 1999

Undang-undang Informasi dan Teknologi Elektronik Nomor 11 Tahun 2008

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2001 tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 301/MPP/Kep/10/2001 tentang Pengangkatan Pemberhentian Anggota Sekretariat Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

