



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH
DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing:

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

Dr. AP.Tri Yuniningsih, M.Si

Penyusun:

Ghaisal Ramadhan (14020220140024)

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Ghaisal Ramadhan
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140024
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 5 Desember 2002
4. Departemen / Program Studi : FISIP / Administrasi Publik
5. Alamat : Pesona Anggrek Harapan Blok G9 No.16

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul: Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Bekasi.

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 3 Mei 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



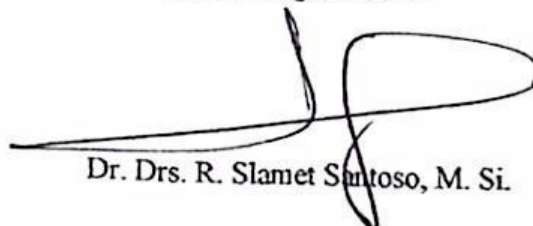
Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

Pembuat Pernyataan



Ghaisal Ramadhan

Ketua Program Studi



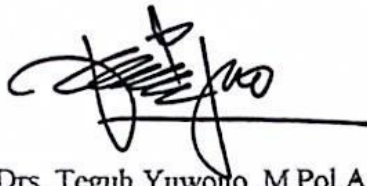
Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M. Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Bekasi
Nama Penyusun : Ghaisal Ramadhan
Departemen : Administrasi Publik PSDKU Rembang

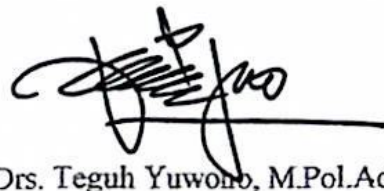
Semarang, 3 Mei 2024

Dekan



Dr.Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



Dr.Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

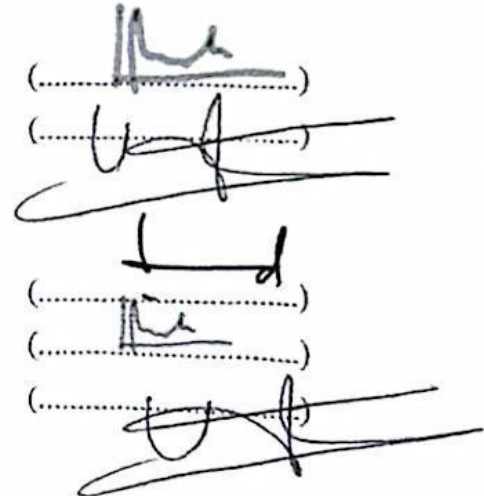
Dr. AP.Tri Yuniningsih, M.Si

Dosen Penguji:

Dra. Nina Widowati, M.Si

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

Dr. AP.Tri Yuniningsih, M.Si



HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

“Dan pada hariku yang tergelap, semoga akan aku ingat bahwa ini sementara serta
akan segera pergi dengan cepat”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala sujud maupun syukur pada Allah SWT. Atas karunia-Mu saya panjatkan rasa terima kasih sebab telah diberikan kelancaran beserta kemudahannya yang menjadikan skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Adapun saya persembahkan skripsi ini bagi diri saya sendiri sebab telah berjuang serta berusaha sampai saat ini. Terima kasih untuk kerja keras dan kerja samanya. Mari tetap berdoa, berusaha, melakukan perjuangan demi mencapai masa depan yang jauh lebih baik kelak.

Pada halaman persembahan turut dipersembahkan bagi keseluruhan pihak yang sudah mengambil peranan untuk memberi dukungan agar penulisan skripsi berjalan lancar

- 1. Kepada kedua orang tua beserta saudara kandung penulis yang telah senantiasa mendoakan, mendukung, serta menaruh rasa percaya pada saya agar terus semangat pada saat menuntut ilmu selama berada pada perguruan tinggi.*
- 2. Kepada seluruh keluarga besar yang telah senantiasa memberi dukungan ketika saya berjuang dengan tidak lupa juga mengiringi langkah saya dengan doa ketika saya menuntut ilmu di perguruan tinggi.*
- 3. Kepada pasangan saya yang selalu memberi doa, dukungan, serta arahan selama penulisan skripsi ini.*
- 4. Kepada sahabat saya yang telah memberi dukungan luar biasa pada saya.*
- 5. Kepada seluruh hal yang mendukung dan mendorong saya agar tetap bersemangat pada saat menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi ini.*

“For You. For All of Us” – Loki

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur saya panjatkan kepada kehadirat Allah SWT atas segala keimanan, rahmat, arahan, bimbingan, kasih, nikmat, kondisi tubuh yang baik beserta peluang yang sudah diberikan pada penulis. Pada kesempatan ini tidak lupa segala shalawat serta salam pada Nabi Rasulullah Muhammad SAW penulis sanjungkan. Dengan segala berkat beserta rahmat dari Allah SWT yang mana membuat mampu terselesaikannya skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Bekasi”. Pada saat melakukan penyelesaian skripsi penelitian ini, beberapa bantuan dibutuhkan oleh penulis baik dalam bentuk material maupun moril oleh berbagai pihak yang sudah rela memberi hal tersebut. Adanya kesadaran akan segala keterbatasan maupun kerendahan hati, dengan sepenuh hati terima kasih beserta permohonan maaf diucapkan oleh penulis apabila penulisan skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, tak lupa ucapan terima kasih turut diucapkan pada:

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si. selaku ketua Program Studi S1-Administrasi Publik PSDKU Rembang.
3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku dosen pembimbing 1 yang sudah memberi saran, dukungan, beserta waktu pada penulis hingga mampu melakukan penyelesaian skripsi ini dengan baik.
4. Dr. AP.Tri Yuniningsih, M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang sudah memberi arahan pada penulis hingga dapat menuntaskan skripsi ini dengan baik.

5. Dra. Nina Widowati, M.SI. selaku dosen penguji yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan ujian skripsi ini.
6. Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Bekasi yang telah memberi izin penulis guna mengerjakan penelitian pada wilayah kerjanya serta memberi bantuan penulis untuk mengumpulkan data selama penelitian.
7. Keluarga, sahabat beserta keseluruhan pihak yang ikut dilibatkan langsung ataupun tidak pada saat membantu penyelesaian penelitian ini sampai dengan ujian.

Pada Allah SWT penulis panjatkan permohonan untuk bantuan, bimbingan beserta dorongan dari seluruh pihak, kiranya didapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Jazakumullah khairan katsiran, semoga Allah SWT memberi dengan balasan melebihi bantuan yang sudah diberi. Dengan sadar penulis menyadari dibutuhkan dan berharap adanya saran beserta kritik yang mana mempunyai sifat membangun untuk bahan evaluasi serta pelajaran pada masa yang akan mendatang.

Semarang, 3 Mei 2024

Ghaisal Ramadhan

ABSTRAK

Pada era modern dengan pertumbuhan ekonomi dan urbanisasi yang pesat menghasilkan peningkatan signifikan dalam produksi sampah dan degradasi lingkungan. Pengelolaan sampah yang efektif dan berkelanjutan menjadi aspek penting dalam pembangunan berkelanjutan. Kota Bekasi, dengan 2.496.198 jiwa dan timbulan sampah 637,778.59-ton pada tahun 2023, menghadapi permasalahan sampah yang membutuhkan kesesuaian dengan kebijakan pengelolaan sampah yang ada. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi kebijakan pengelolaan sampah pada Kota Bekasi beserta faktor pendukung dan penghambatnya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan teori implementasi kebijakan publik milik Edward III. Hasil penelitian memaparkan implementasi kebijakan belum berjalan optimal pada saat dilaksanakan. Adapun hal ini dikarenakan fenomena pada pengurangan dan penanganan sampah yang belum maksimal secara keseluruhan, meskipun beberapa sudah berjalan dengan baik. Faktor yang menjadi pendukung dalam implementasi kebijakan pengelolaan sampah ini adalah disposisi dan struktur birokrasi yang sudah dapat berjalan dengan baik, adapun faktor penghambat dalam implementasi kebijakan pengelolaan sampah terletak pada fenomena komunikasi dan sumber daya yang masih terdapat gejala yang belum optimal dalam pelaksanaannya. Dengan adanya hambatan tersebut peneliti merumuskan saran kepada seluruh pihak yang terkait dalam kebijakan pengelolaan sampah di Kota Bekasi, yaitu melakukan sosialisasi secara lebih masif kepada masyarakat, meningkatkan mutu dan kuantitas fasilitas pendukung dalam pengelolaan sampah, mengembangkan pengolahan sampah yang lebih modern, membangun TPST, melakukan diskusi publik, melakukan komunikasi yang berkelanjutan dengan masyarakat, dan melakukan edukasi dalam untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia yang memiliki keterkaitan dalam implementasi kebijakan pengelolaan sampah di Kota Bekasi.

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, Pengelolaan Sampah

ABSTRACT

In the modern era, rapid economic growth and urbanization have resulted in a significant increase in waste production and environmental degradation. Effective and sustainable waste management is an important aspect of sustainable development. Bekasi City, with 2,496,198 people and waste generation of 637,778.59 tons in 2023, faces a waste problem that requires compliance with existing waste management policies. The aim of this research is to analyze the implementation of waste management policies in Bekasi City along with supporting and inhibiting factors. This research uses qualitative descriptive methods and Edward III's theory of public policy implementation. The research results show that policy implementation was not optimal at the time it was implemented. This is due to the phenomenon of waste reduction and handling which has not been optimal as a whole, even though some things are going well. The supporting factors in implementing this waste management policy are the disposition and structure of the bureaucracy which can run well, while the inhibiting factor in implementing the waste management policy lies in the phenomenon of communication and resources which still have symptoms of not being optimal in implementation. Given these obstacles, the researcher formulated suggestions to all parties involved in waste management policy in Bekasi City, namely carrying out more massive outreach to the community, improving the quality and quantity of supporting facilities in waste management, developing more modern waste processing, building a TPST, implementing public discussions, carrying out continuous communication with the community, and conducting education to improve the competency of human resources which are related to the implementation of waste management policies in Bekasi City.

Keywords: *Implementation, Policy, Waste Management*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	14
1.3 RUMUSAN MASALAH	14
1.4 TUJUAN PENELITIAN	15
1.5 MANFAAT PENELITIAN	15
1.5.1 Manfaat Akademis	15
1.5.2 Manfaat Teoritis.....	15
1.5.3 Manfaat Praktis	16
1.6 KERANGKA TEORI.....	16
1.6.1 Penelitian Terdahulu	16
1.6.2 Administrasi Publik	36
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik	37
1.6.4 Kebijakan Publik	42
1.6.5 Definisi Implementasi Kebijakan Publik.....	43
1.6.6 Model Pendekatan dalam Implementasi Kebijakan.....	44
1.6.7 Model Implementasi Kebijakan Publik	45
1.6.8 Pengertian Sampah	51
1.6.9 Pengelolaan Sampah	52
1.6.10 Manajemen Pengelolaan Sampah	54
1.7 OPERASIONAL KONSEP.....	56
1.7.1 Implementasi Kebijakan	56
1.7.2 Faktor yang Mendukung dan Menghambat Implementasi Kebijakan..	57
1.8 Kerangka Berpikir	60

1.9 ARGUMENTASI PENELITIAN.....	60
1.10 METODE PENELITIAN	62
1.10.1 Tipe Penelitian	62
1.10.2 Situs Penelitian	62
1.10.3 Subjek Penelitian	63
1.10.4 Jenis Data	63
1.10.5 Sumber Data	64
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data	64
1.10.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	65
1.10.8 Penarikan Kesimpulan	65
1.10.9 Kualitas Data	65
BAB II.....	66
GAMBARAN UMUM	66
2.1 GAMBARAN UMUM KOTA BEKASI	66
2.1.1 Luas dan Batas Wilayah Administrasi.....	66
2.1.2 Kondisi Geografis Kota Bekasi	67
2.1.3 Kondisi Demografi Penduduk Kota Bekasi.....	68
2.2 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.....	69
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	69
2.2.2 Tugas dan Fungsi	69
2.2.3 Struktur Organisasi	71
BAB III	74
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
3.1 Temuan Penelitian	74
3.2 Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah	75
3.3 Faktor-Faktor Terkait Implementasi Peraturan	92
3.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Bekasi	116
BAB IV	125
KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
4.1. Kesimpulan.....	125
4.2. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	131
INTERVIEW GUIDE	133
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 DATA TONASE SAMPAH DI INDONESIA.....	3
GAMBAR 1.2 DATA KOMPOSISI SAMPAH BERDASARKAN JENIS DI INDONESIA	3
GAMBAR 1.3 DATA KOMPOSISI SAMPAH BERDASARKAN SUMBER DI INDONESIA.....	4
GAMBAR 1.4 KONDISI TPA SUMUR BATU	8
GAMBAR 1.5 PERTUMBUHAN PENDUDUK KOTA BEKASI 2019-2023.....	8
GAMBAR 1.6 MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN VAN METER DAN VAN HORN....	47
GAMBAR 1.7 MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MAZMANIAN & SABATIER	48
GAMBAR 1.8 MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN S. GRINDLE	49
GAMBAR 1.9 MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN EDWARD III.....	51
GAMBAR 2.1 PETA ADMINISTRASI KOTA BEKASI	66
GAMBAR 2.2 GEDUNG TEKNIS BERSAMA.....	73
GAMBAR 2.3 RUANG DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BEKASI.....	73
GAMBAR 3.1 LARANGAN PENGGUNAAN KANTONG PLASTIK	78
GAMBAR 3.2 PROGRAM PENDAURAN ULANG SAMPAH OLEH BANK SAMPAH	80
GAMBAR 3.3 PEMANFAATAN KEMBALI SAMPAH OLEH BANK SAMPAH	82
GAMBAR 3.4 PROSES PEMILAHAN SAMPAH	84
GAMBAR 3.5 PENGUMPULAN SAMPAH OLEH MASYARAKAT	86
GAMBAR 3.6 ARMADA PENGANGKUT SAMPAH.....	88
GAMBAR 3.7 PENGOLAHAN SAMPAH OLEH BANK SAMPAH.....	90
GAMBAR 3.8 PEMROSESAN AKHIR SAMPAH	92
GAMBAR 3.9 ALUR KOMUNIKASI	94
GAMBAR 3.10 MEDIA SOSIAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BEKASI.....	96
GAMBAR 3. 11 STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGANGKUTAN SAMPAH ...	112

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 DATA PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA BEKASI TAHUN 2021-2023	9
TABEL 1.2 KENDARAAN OPERASIONAL DLH KOTA BEKASI 2023	11
TABEL 1.3 PENELITIAN TERDAHULU	22
TABEL 1.4 FENOMENA PENELITIAN	59
TABEL 2.1 LUAS WILAYAH KECAMATAN DI KOTA BEKASI.....	67
TABEL 2.2 JUMLAH PENDUDUK DI KOTA BEKASI TAHUN 2020-2023	68
TABEL 3.1 MATRIKS PENELITIAN	119