



**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PELAKSANAAN PIALANG
ASURANSI ASET BERDASARKAN KEPATUHAN HUKUM (STUDI
PADA PT SARANA JANESIA UTAMA)**

TUGAS AKHIR – SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi syarat – syarat guna
menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh:

NINA LATHIFA AZALIA

11000120140366

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PELAKSANAAN PIALANG
ASURANSI ASET BERDASARKAN KEPATUHAN HUKUM (STUDI
PADA PT SARANA JANESIA UTAMA)

TUGAS AKHIR – SKRIPSI

Digunakan untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi syarat – syarat
gunamenyelesaikan Program Sarjana Hukum


Oleh:

NINA LATHIFA AZALIA

11000120140366

Tugas Akhir dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui
untuk diperbanyak

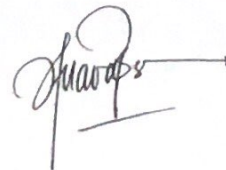
Pembimbing I



Hendro Saptono, S.H., M.Hum.

NIP. 19591005198603001

Pembimbing II



Irawati, S.H., M.H.

NIP. 199001062018032001

HALAMAN PENGUJIAN

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PELAKSANAAN PIALANG
ASURANSI ASET BERDASARKAN KEPATUHAN HUKUM (STUDI
PADA PT SARANA JANESIA UTAMA)**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

NINA LATHIFA AZALIA

11000120140366

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Maret 2024

Dewan Penguji

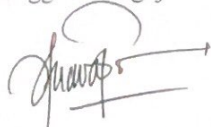
Ketua



Hendro Saptono, S.H., M. Hum.

NIP.19591005198603001

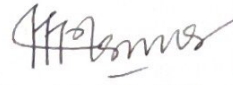
Anggota Penguji I



Irawati, S.H., M. H.

NIP. 199001062018032001

Anggota Penguji II



Siti Mahmudah, S.H., M.H.

NIP.196209241989022001

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro,

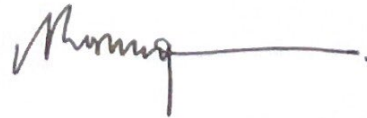


Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M. Hum.

NIP 196711191993032002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Sarjana Hukum,



Dr. Aditya Y. Sulistyawan, S.H., M.H.

NIP 198407092008121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 20 Desember 2023



Nina Lathifa Azalia

NIM 11000120140366

MOTTO

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempatan, dan kesulitan bersama kemudahan”

(HR Tirmidzi)

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.”

(B.J Habibie)

“Sembunyikan **Prosesmu**, dan tunjukkan **Hasilmu**.”

(Guntur Badjideh)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PELAKSANAAN PIALANG ASURANSI ASET BERDASARKAN KEPATUHAN HUKUM (STUDI PADA PT SARANA JANESIA UTAMA)”** dengan baik.

Penulis Hukum ini merupakan syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang. Penulis berharap dengan Penulisan Hukum ini dapat menambah wawasan serta pengetahuan pembaca. Selama proses penulisan hukum ini penulis menyadari bahwa banyak bantuan, bimbingan, kritik, saran serta dorongan dari berbagai pihak, sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.
4. Hendro Saptono, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang selalu mengarahkan, menuntun, dan membimbing dari awal penulisan sampai selesainya penulisan hukum ini.

5. Irawati, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang selalu mengarahkan, menuntun, dan membimbing dari awal penulisan sampai selesainya penulisan hukum ini.
6. Prof. Ani Purwanti, S.H., M.Hum., selaku Dosen Wali
7. Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum., selaku Dosen Fakultas Hukum yang berperan dalam membantu kelancaraan pengerjaan penulisan hukum Penulis.
8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang berperan dalam kelancaran kegiatan proses belajar mengajar dan segala kegiatan mahasiswa.
9. Seluruh staff pegawai Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang membantu Penulis dalam melengkapi dan mengurus semua keperluan penulisan hukum.
10. Kedua orang tua dan keluarga Penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan memberikan bantuan dalam kelancaraan penulisan hukum Penulis.
11. Teruntuk orang yang selalu ada sebagai tempat bersandar Penulis.
12. Sahabat Penulis, Fadhila Dian Iswari dan Asy-Syifa Puspa Kiranasari, yang telah menjadi tempat curhat penulis atas segala kecemasan yang dialami penulis dan memberikan dukungan agar menjadi lebih baik daripada sebelumnya.

13. Teman – teman Fakultas Hukum, Nadia, Verdy, Farah, Ria, Vebri, dan Syafa, yang selalu mendengarkan, mendukung dan membantu Penulis agar tidak merasa kecewa, sedih dan perasaan lainnya.
14. Tema – teman Hello Chingu, Febi, Elis, dan Risma, yang telah banyak membantu Penulis selama keberjalanan studi maupun menyelesaikan penulisan hukum ini serta memberikan kebahagiaan.
15. Teman – teman Bersama Kita Pasti Bisa, Febiyanti, Bunga Diah, Audy, Nia, dan Heni, yang telah memberikan keseruan maupun kesenangan selama berkuliah di Fakultas Hukum. Semoga diberikan kemudahan dalam menggapai cita – cita.
16. Teman – teman seperjuangan skripsi, Zidna, Artha, Syifa, Rifa, Hazel, Aurellia, Rachel, dan Atira, yang telah memberikan dukungan selama melakukan bimbingan di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.
17. Angkatan 2019 Fakultas Hukum, Zuvinna Tasya, S.H., Lailatul Kusuma Jatri, S.H., Reza Pratiwi, S.H., dan Salsabilla Rahma Az Zahro, S.H., yang telah memberikan dukungan dan menjadi tempat curhat penulis mengenai keberlangsungan dalam penulisan hukum ini.
18. Teman – Teman KKN Desa Plelen, Gringsing. Banyak pengalaman yang telah dilalui selama berproses KKN, semoga silaturahmi tetap terjaga dengan baik.

19. Teman – teman English First (EF), yang berjuang bersama untuk belajar bahasa asing dan juga berbagai kehidupan selama berkuliah dengan Penulis.
20. Teman – teman Komunitas Puan Bisa dan Bloomin Area, yang telah memberikan semangat, mendoakan, dan dukungan dalam meningkatkan pengetahuan serta memberikan kesempatan menjadi ketua divisi.
21. Pihak PT Sarana Janesia Utama sebagai perusahaan pialang asuransi, yang telah memberikan informasi dan membantu dalam menyelesaikan penulisan hukum Penulis.
22. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya penulisan hukum ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang pialang asuransi aset PT Sarana Janesia Utama.

Semarang, Februari 2024

Penulis

(Nina Lathifa Azalia)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
A. Latar Belakang	14
B. Perumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Manfaat Penelitian	17
E. Metode Penelitian	18
1. Pendekatan Penelitian	18
2. Spesifikasi Penelitian	19
3. Jenis Data	20
4. Metode Pengumpulan Data	22
5. Metode Analisis Data	22
F. Sistematika Penelitian	24
G. Orisinalitas Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi.....	27
1. Pengertian Asuransi.....	27

2.	Pengaturan Asuransi.....	28
3.	Tujuan Asuransi.....	30
4.	Fungsi Asuransi.....	31
5.	Unsur – Unsur Asuransi	33
6.	Asas – Asas Asuransi	34
7.	Jenis – Jenis Asuransi.....	35
B.	Tinjauan Umum Tentang Pialang Asuransi.....	39
1.	Pengertian Pialang Asuransi.....	39
2.	Pengaturan Pialang Asuransi.....	41
3.	Tujuan Pialang Asuransi.....	42
4.	Fungsi Pialang Asuransi.....	43
5.	Perbedaan Pialang Asuransi, Pialang Reasuransi, Agen Asuransi, dan Broker Asuransi.....	44
C.	Tinjauan Umum Tentang Asuransi Aset.....	46
1.	Pengertian Asuransi Aset.....	46
2.	Pengaturan Asuransi Aset.....	48
3.	Tujuan dan Manfaat Asuransi Aset	49
D.	Tinjauan Umum Tentang Kepatuhan Hukum	50
1.	Pengertian Kepatuhan Hukum	50
2.	Indikator Kepatuhan Hukum.....	51
3.	Ciri – Ciri Kepatuhan Hukum	52
E.	Tinjauan Umum Tentang PT Sarana Janesia Utama	53
BAB III PEMBAHASAN		56
A.	Hasil Penelitian	56
1.	Gambaran Umum Tentang PT Sarana Janesia Utama.....	56

2. Jenis Penutupan Asuransi Aset yang ditangani oleh PT Sarana Janesia Utama	64
B. Pembahasan.....	71
1. Peraturan Pialang Asuransi Aset Berdasarkan Kepatuhan Hukum	71
2. Penyelesaian Klaim Asuransi Aset Nasabah dalam Pialang Asuransi	76
BAB IV PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	97
Lampiran I. Dokumentasi pada saat kejadian kebakaran.....	97
Lampiran II. Surat Keterangan Kebakaran	98
Lampiran III. Surat Undangan Survey Klaim Perusahaan X	99
Lampiran IV. Surat Keterangan Riset PT Sarana Janesia Utama.....	101
Lampiran V. Wawancara Bersama Pihak PT Sarana Janesia Utama	102

ABSTRAK

Dalam dunia bisnis, industri asuransi kehadirannya begitu penting bagi Pelaku bisnis karena dapat mengurangi risiko keuangan yang lebih besar yang timbul atau terjadi di suatu perusahaan. sehingga setiap perusahaan perlu menggunakan jasa usaha perasuransian. Akan tetapi, masih banyak yang belum memahami mengenai manfaat, luas jaminan dan pengecualian dari produk asuransi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis atau perusahaan tersebut. Pelaku bisnis atau perusahaan perlu penunjang asuransi yang dapat mendampingi proses tersebut dari awal sampai akhir yaitu dengan bekerja sama perusahaan pialang asuransi. Penyelenggaraan usaha pialang asuransi di Indonesia diatur dalam peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor 70/POJK.05/2016. PT Sarana Janesia Utama yang bergerak di bidang pialang asuransi ini memberikan bantuan kepada tertanggung dalam melakukan proses penanganan klaim kepada pihak perusahaan asuransi, karena adanya perbedaan persepsi atau pendapat antara tertanggung dan penanggung. Jenis asuransi yang ditangani adalah asuransi aset, yang mana objek pertanggungannya mengalami kebakaran atau pencurian sehingga membutuhkan bantuan dari PT Sarana Janesia Utama agar terhindar ketidaksesuaian terhadap *Service Level Agreement* yang telah disepakati bersama sesuai perjanjian dalam kontrak.

Kata Kunci: Pialang Asuransi, Asuransi Aset, Penanganan Klaim Tertanggung