

LAMPIRAN

Lampiran Wawancara Kecamatan Semarang Utara



Nama : Bu Tri

Pekerjaan : Kepala Seksi Perekonomian dan Kesejahteraan Sosial Kecamatan

Hari/Tanggal : Selasa, 24 Oktober 2023

Waktu : 11.17 – 11.45

Tempat : Kantor Kecamatan Semarang Utara

TRANSKRIP	
Penulis	Berapa Total Penerima pada Kelurahan Bandarharjo?
Narasumber	Total Penerima bantuan ada 25 Orang.
Penulis	Dalam setahun terdapat berapa tahap penyaluran bantuan program sembako?
Narasumber	Dalam Setahun dilakukan penyaluran kurang lebih sebanyak 3 sampai 4 tahap.
Penulis	Bagaimana proses penyaluran bantuan program sembako? Apakah dilakukan tiap bulan atau bagaimana

Narasumber	Dalam setahun masyarakat penerima program bantuan sembako dapat menerima atau mengambil bantuannya dalam 3 bulan sekali.
Penulis	Apakah jumlah bantuan yang diterima sama tiap tahapnya?
Narasumber	Pembagian yang diterima pada tiap tahap tidak selalu sama terkadang terjadi juga perbedaan pada tiap tahapnya.

Lampiran Wawancara Dinsos Kota Semarang



Nama : Bu Astri

Pekerjaan : Sub Koordinator Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kota Semarang

Hari/Tanggal : Senin, 17 Juli 2023

Waktu : 10.00 – 10.45

Tempat : Kantor Dinas Sosial Kota Semarang

TRANSKRIP	
Penulis	Berapa kali dalam setahun program bantuan ini disalurkan?
Narasumber	Tidak menentu, kadang sebulan sekali, kadang dua bulan sekali, tetapi jumlahnya yang pasti adalah 1 bulan 200 ribu.
Penulis	Apakah ketika masyarakat telah mendapatkan bantuan tersebut, uangnya harus langsung dihabiskan atau dapat disimpan terlebih dahulu?
Narasumber	Bisa disimpan terlebih dahulu karena bantuannya berupa uang tunai 200 ribu yang ada di kartu ATM BNI yang dibagikan ke masing-masing penerima bantuan.
Penulis	Bagaimana proses penyaluran bantuan program sembako yang melalui kantor pos?
Narasumber	Masyarakat akan mendapat undangan yang berisi tanggal kapan bantuan tersebut dapat diambil.
Penulis	Apakah ada bentuk sosialisasi yang dilakukan untuk masyarakat terkait program ini.
Narasumber	Terdapat sosialisasi rutin yang dilakukan oleh dinsos yang bekerja sama dengan pemerintah setempat dalam hal melakukan sosialisasi kepada masyarakat penerima bantuan sosial.
Penulis	Bagaimana bentuk sosialisasi yang dilakukan? Apakah terdapat jadwal untuk tiap kecamatan atau bagaimana?
Narasumber	Tergantung anggaran yang kita terima, terkadang sosialisasi dilakukan dengan cara digabung dalam satu tempat untuk semua kecamatan
Penulis	Untuk anggaran sosialisasi tersebut, apakah anggarannya dari pemerintah pusat atau dari pemerintah kota?
Narasumber	Untuk anggaran sosialisasi sejauh ini kita menggunakan dari dana pemerintah kota.
Penulis	Untuk data siapa masyarakat yang dapat menerima bantuan, apakah pemerintah kota ada ikut andil menentukan siapa saja masyarakat yang menerima?
Narasumber	Sejauh ini pemerintah kota tidak ada andil menentukan siapa yang menerima bantuan, pemerintah pusat atau kementerian yang terkait yang menentukan siapa saja masyarakat yang berhak menerima bantuan tersebut.
Penulis	Apakah terdapat kasus dimana terdapat kategori masyarakat yang tidak boleh menerima bantuan seperti PNS, tetapi malah mendapatkan bantuan.
Narasumber	Tentu ada temuan-temuan seperti itu, apabila terdapat temuan seperti itu maka bantuannya akan langsung dicabut.
Penulis	Bagaimana Apabila Keluarga Penerima Manfaat bantuan telah tiada? Apakah bantuan tersebut akan turun ke keluarganya yang lain atau bagaimana?
Narasumber	Tidak, akan langsung dihapus dari daftar penerima bantuan

Penulis	Apakah peran dinas sosial Kota Semarang dalam hal penyaluran bantuan?
Narasumber	Dinas Sosial Kota Semarang bertugas memberikan informasi kepada masyarakat bahwa ada bantuan dari pemerintah pusat, serta berperan dalam memberikan update data informasi masyarakat kepada pemerintah pusat dalam hal siapa saja masyarakat yang berhak mendapatkan bantuan.
Penulis	Apakah terdapat contoh masalah dalam pelaksanaan program bantuan ini?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada kendala yang sangat berat, hanya dapat sejumlah protes-protes dari masyarakat saja terkait dugaan salah sasaran bantuan tersebut.
Penulis	Apakah terdapat bentuk evaluasi dari pemerintah pusat terkait program ini?
Narasumber	Sejauh ini belum ada karena masih belum ada kendala yang begitu berarti
Penulis	Apakah bentuk pengawasan dari pemerintah pusat untuk melakukan monitoring program ini.
Narasumber	Dari pemerintah pusat mengutus satu orang untuk melakukan monitoring terkait program bantuan ini, selain itu dinsos juga berperan sebagai kepanjangan tangan kementerian sosial dalam rangka melakukan monitoring pelaksanaan program ini.

Lampiran Wawancara Masyarakat Kelurahan Tanjung Mas



Nama : Bu Eka

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Hari/Tanggal : Kamis, 16 November 2023

Waktu : 14.02 – 14.15

Tempat : Wilayah Kelurahan Tanjung Mas

TRANSKRIP	
Penulis	Bagaimana cara masyarakat mengetahui apabila bantuannya sudah keluar dan dapat diambil?
Narasumber	Masyarakat diberikan undangan dari RT kemudian diarahkan untuk ke Kelurahan, kemudian nanti diarahkan untuk mengisi surat dan mengambil kartu yang sudah berisi nama penerima dan uang sejumlah bantuan yang diterima di dalamnya, yang kemudian nantinya digunakan untuk mengambil bantuan tersebut.

Penulis	Apakah ada bentuk sosialisasi yang ditujukan untuk masyarakat, baik dalam hal mensosialisasikan cara pencairan program bantuan ini, maupun sosialisasi lain terkait program bantuan ini?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada mas.
Penulis	Dalam setahun ini sekiranya sudah berapa kali menerima program bantuan tersebut?
Narasumber	Sejauh ini bantuan dikeluarkan dua bulan sekali, ketika bantuan telah cair jumlahnya adalah akumulasi dari dua bulan tersebut.
Penulis	Untuk jumlah bantuannya berapa jumlahnya?
Narasumber	Untuk jumlah bantuannya yaitu setiap satu bulan senilai 200 ribu, dan disalurkan setiap dua bulan sekali yaitu untuk dua bulan berarti senilai 400 ribu.
Penulis	Ketika sudah mendapatkan uang bantuan sembako tersebut, biasanya bisa di belanjakan kemana? Apakah ada tempat khusus untuk menggunakan uang tersebut?
Narasumber	Untuk penggunaannya harus pada warung khusus yaitu E-Warong yang mana nanti ditunjuk oleh pihak pemerintah dimana tempat yang ditunjuk menjadi E-Warong dan sejauh ini tidak pernah ada kendala.
Penulis	Ketika uang tersebut sudah masuk apakah bisa disimpan terlebih dahulu atau harus langsung dihabiskan?
Narasumber	Harus langsung dihabiskan untuk membeli sembako pada E-Warong yang ditunjuk. Jika tidak nanti uangnya akan hilang sendiri dari kartu tersebut.
Penulis	Apakah dari pihak pemerintah menginformasikan apabila dana bantuan sudah cair?
Narasumber	Tidak ada bentuk informasi dari pemerintah, masyarakat harus mengecek sendiri apakah bantuan tersebut sudah masuk atau belum dengan cara menanyakan ke E-Warong
Penulis	Apakah ada kendala dalam pencairan bantuan yang disalurkan melalui BNI?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada.
Penulis	Apakah ada kesulitan pada proses menggunakan uang bantuan tersebut.
Narasumber	Tidak ada, sejauh ini masih lancar.
Penulis	Apakah ada keterlambatan dalam pencairan?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada keterlambatan
Penulis	Apakah pada daerah kelurahan tanjung mas terdapat salah sasaran pemberian bantuan? Seperti seharusnya masyarakat ini tidak dapat, tetapi malah dapat
Narasumber	Jujur menurut saya masih ada yang salah sasaran.
Penulis	Pada daerah kelurahan mana yang terdapat salah sasaran bantuan sosial?

Narasumber	Menurut saya terdapat cukup banyak salah sasaran pada kelurahan kuningan, saya melihat banyak masyarakat yang memiliki rumah cenderung besar dan bagus tetapi mendapatkan program bantuan ini juga.
Penulis	Apakah terdapat banyak warung yang dapat menjadi tempat untuk menggunakan kartu yang berisi uang bantuan sosial tersebut?
Narasumber	Untuk saat ini, pada daerah rumah saya terdapat hanya 1 warung, yang mana semua orang yang mendapatkan bantuan sosial harus membelanjakan uang bantuannya tersebut pada warung ini.
Penulis	Untuk Pembagian bantuannya dilakukan di awal bulan atau di akhir bulan?
Narasumber	Tidak menentu kadang awal bulan kadang akhir bulan.
Penulis	Apakah dengan adanya program ini ibu merasa cukup terbantu?
Narasumber	Cukup merasa terbantu karena cukup mengurangi beban saya dalam membeli kebutuhan sembako untuk sehari-hari.

Lampiran Wawancara Sekretaris RT 02, RW 11, Kelurahan Tanjung Mas



Nama : Dwi Riyanto

Pekerjaan : Sekretaris RT 02 RW 11

Hari/Tanggal : Sabtu, 2 Desember 2023

Waktu : 10.45.11.00

Tempat : Wilayah Kelurahan Tanjung Mas

TRANSKRIP	
Penulis	Apakah ada sosialisasi dari implementor kebijakan program bantuan sosial sembako ini?
Narasumber	Tidak ada sosialisasi yang pernah di lakukan pada lingkungan sekitar.
Penulis	Menurut Bapak apakah sejauh ini pada lingkungan bapak program bantuan sosial ini sudah tepat sasaran?
Narasumber	Menurut saya masih belum tepat sasaran karena masih banyak yang bantuan program bantuan sosialnya tidak sesuai target.

Lampiran Wawancara Masyarakat kelurahan Tanjung Mas



Nama : Pak Bayu

Pekerjaan : Guru TPA

Hari/Tanggal : Sabtu, 2 Desember 2023

Waktu : 11.00 – 11.10=15

Tempat : Wilayah Kelurahan Tanjung Mas

TRANSKRIP	
Penulis	Apakah bapak benar menerima program bantuan sosial sembako?
Narasumber	Iya benar
Penulis	Apakah ada sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah mengenai program bantuan sosial sembako ini?
Narasumber	Ada sosialisasi tapi hanya sebatas memberitahukan bahwa terdapat bantuan dari pemerintah yang disalurkan melalui kartu dan kemudian dapat digunakan untuk membeli sembako

Penulis	Berapa Jumlah bantuan yang diterima setiap bantuan tersebut keluar?
Narasumber	Sejumlah 200 ribu tiap satu bulan.
Penulis	Kapan bantuan tersebut keluar? Apakah satu bulan sekali atau dua bulan sekali?
Narasumber	Sejauh ini dua bulan sekali.
Penulis	Sejak kapan bapak menerima bantuan ini?
Narasumber	Baru tahun ini saja
Penulis	Bagaimana cara menggunakan bantuan tersebut?
Narasumber	Bantuan tersebut hanya bisa digunakan atau dibelanjakan di E Warong saja.
Penulis	Biasanya dibelanjakan untuk apa bantuan tersebut?
Narasumber	Biasanya digunakan untuk membeli beras dan telur.
Penulis	Apakah bantuan tersebut cair tepat waktu?
Narasumber	Sejauh ini tepat waktu, tidak pernah ada keterlambatan dalam proses pencairan bantuan program
Penulis	Apakah ada kendala dalam proses pencairan?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada
Penulis	Apakah bapak mengetahui SIKS-NG?
Narasumber	Tidak mengetahui

Lampiran Wawancara Masyarakat kelurahan Tanjung Mas



Nama : Ibu Tesi

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Hari/Tanggal : Sabtu, 2 Desember 2023

Waktu : 11.45 -12.00

Tempat : Wilayah Kelurahan Tanjung Mas

TRANSKRIP	
Penulis	Berapa jumlah bantuan yang diterima?
Narasumber	200 ribu
Penulis	Kapan bantuan tersebut keluar? Apakah satu bulan sekali atau dua bulan sekali?
Narasumber	Sejauh ini bantuan diterima dua bulan sekali.
Penulis	Apakah ada bentuk sosialisasi yang dilakukan pemerintah terkait program ini?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada.
Penulis	Bagaimana cara menggunakan bantuan tersebut? Dan apakah ada kendala?
Narasumber	Bantuan tersebut hanya bisa digunakan atau dibelanjakan di E Warong saja dan sejauh ini saya tidak pernah menandatangani kendala saat membelanjakan bantuan tersebut di e warong,
Penulis	Apakah bantuan tersebut cair tepat waktu?
Narasumber	Sejauh ini tepat waktu,tidak ada keterlambatan.
Penulis	Apakah ada kendala dalam proses pencairan?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada
Penulis	Apakah bapak mengetahui SIKS-NG?
Narasumber	Kurang mengetahui
Penulis	Sejak kapan Ibu menerima bantuan ini?
Narasumber	Mungkin saya menerima sejak 2017
Penulis	Apakah menurut Ibu sejauh ini program bantuan sosial sembako ini sudah sesuai target
Narasumber	Menurut pendapat saya masih ada beberapa kasus yang tidak sesuai target seperti misalnya orang yang cukup mampu tetapi mendapatkan bantuan
Penulis	Apakah dengan adanya program ini ibu merasa cukup terbantu?
Narasumber	Saya pribadi merasa cukup terbantu dengan adanya program ini, karena sedikit banyak mengurangi beban saya.

Lampiran Wawancara Masyarakat kelurahan Bandarharjo



Nama : Siswanto

Pekerjaan : Juru Parkir

Hari/Tanggal : Minggu, 3 Desember 2023

Waktu : 11.05 - 11.15

Tempat : Wilayah Kelurahan Bandarharjo

TRANSKRIP	
Penulis	Apakah benar bapak salah satu penerima program bantuan sosial sembako?
Narasumber	Benar
Penulis	Jika benar berapa bantuan yang bapak terima setiap bulannya?
Narasumber	Untuk satu bulannya senilai 200 ribu
Penulis	Apakah bantuan tersebut disalurkan rutin setiap bulan?
Narasumber	Bantuan disalurkan tiap dua bulan sekali, jadi jumlah yang saya terima 400 ribu setiap pencairannya.
Penulis	Bagaimana cara menggunakan bantuan tersebut?
Narasumber	Bantuan tersebut hanya bisa digunakan atau dibelanjakan di E Warong saja.
Penulis	Apakah bantuan tersebut disalurkan dengan tepat waktu?
Narasumber	Sejauh ini tepat waktu, tidak ada keterlambatan.
Penulis	Apakah ada kendala dalam proses pencairan?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada
Penulis	Apakah bapak mengetahui SIKS-NG?

Narasumber	Kurang mengetahui
Penulis	Sejak kapan bapak menerima bantuan ini?
Narasumber	saya menerima baru sejak tahun ini saja
Penulis	Apakah menurut bapak sejauh ini program bantuan sosial sembako ini sudah sesuai target
Narasumber	Menurut pendapat saya sesuai target, tetapi memang ada beberapa kasus yang tidak tepat sasaran.
Penulis	Apakah selama bapak menerima bantuan ini pernah ada sosialisasi yang dilakukan oleh dinas setempat
Narasumber	Tidak ada
Penulis	Apakah dengan adanya program ini merasa cukup terbantu?
Narasumber	Semenjak adanya program ini saya merasa cukup karena program ini mengurangi beban saya dalam membeli kebutuhan sembako untuk kehidupan sehari-hari.

Lampiran Wawancara Masyarakat kelurahan Bandarharjo



Nama : Ibu Siti

Pekerjaan : Asisten Rumah Tangga

Hari/Tanggal : Senin, 25 Januari 2024

Waktu : 15.15 – 15.45

Tempat : Wilayah Kelurahan Bandarharjo

TRANSKRIP	
Penulis	Apakah benar Ibu sebagai salah satu penerima dari bantuan sosial bantuan sembako?
Narasumber	Benar
Penulis	Jika benar berapa bantuan yang Ibu terima setiap bulannya?
Narasumber	Untuk satu bulannya diberikan senilai 200 ribu
Penulis	Apakah bantuan tersebut disalurkan rutin setiap bulan?
Narasumber	Bantuan disalurkan setiap dua bulan sekali, jadi jumlah yang saya terima 400 ribu setiap pencairannya.
Penulis	Bagaimana cara menggunakan bantuan tersebut?
Narasumber	Bantuan program sembako tersebut hanya bisa digunakan atau dibelanjakan di E Warong saja.
Penulis	Apakah bantuan tersebut disalurkan dengan tepat waktu?
Narasumber	Sejauh ini selama saya mendapatkan bantuannya tepat waktu, tidak ada keterlambatan.
Penulis	Apakah ada kendala dalam proses pencairan?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada
Penulis	Apakah Ibu mengetahui SIKS-NG?
Narasumber	Kurang mengetahui
Penulis	Sejak kapan Ibu menerima bantuan ini?
Narasumber	saya menerima baru sejak tahun ini saja
Penulis	Apakah menurut Ibu sejauh ini program bantuan sosial sembako ini sudah sesuai target
Narasumber	Menurut pendapat saya sesuai target, tetapi memang ada beberapa kasus yang tidak tepat sasaran.
Penulis	Apakah selama Ibu menerima bantuan ini pernah ada sosialisasi yang dilakukan oleh dinas setempat
Narasumber	Tidak ada
Penulis	Apakah dengan adanya program ini merasa cukup terbantu?
Narasumber	Semenjak adanya program sembako saya merasa cukup karena program ini mengurangi beban saya dalam membeli kebutuhan sembako untuk kehidupan sehari-hari.

Lampiran Wawancara Masyarakat kelurahan Purwosari



Nama : Yuwono

Pekerjaan : Penjual Jajan

Hari/Tanggal : Minggu, 3 Desember 2023

Waktu : 15.50 – 16.00

Tempat : Wilayah Kelurahan Purwosari

TRANSKRIP	
Penulis	Apa benar bapak salah satu penerima program bantuan sosial sembako?
Narasumber	Benar saya salah satu penerima
Penulis	Jika benar berapa bantuan yang bapak terima setiap bulannya?
Narasumber	Setiap bulan saya menerima senilai 200 ribu
Penulis	Apakah bantuan tersebut disalurkan rutin setiap bulan?
Narasumber	Bantuan saya terima tiap dua bulan sekali, jumlah yang saya terima 400 ribu setiap pencairan.
Penulis	Bagaimana cara menggunakan bantuan tersebut?
Narasumber	Bantuan tersebut hanya dapat dibelanjakan untuk kebutuhan sembako di E Warong saja.
Penulis	Apakah bantuan tersebut disalurkan dengan tepat waktu?
Narasumber	Sejauh ini tidak pernah ada keterlamabatan
Penulis	Apakah ada kendala dalam proses pencairan?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada
Penulis	Apakah bapak mengetahui SIKS-NG?
Narasumber	Tidak mengetahui
Penulis	Sejak kapan bapak menerima bantuan ini?

Narasumber	sejak tahun ini saja
Penulis	Apakah menurut bapak sejauh ini program bantuan sosial sembako ini sudah sesuai target
Narasumber	Menurut pendapat saya sesuai target.
Penulis	Apakah selama bapak menerima bantuan ini pernah ada sosialisasi yang dilakukan oleh dinas setempat
Narasumber	Tidak pernah ada sosialisasi yang dilakukan.
Penulis	Apakah dengan adanya program ini merasa cukup terbantu?
Narasumber	Ya saya merasa cukup terbantu karena dengan uang tersebut saya bisa membeli kebutuhan sembako untuk sehari-hari.

Lampiran Wawancara Masyarakat kelurahan Dadapsari



Nama : Pak Arif

Pekerjaan : Pedagang Keliling

Hari/Tanggal : Selasa, 26 Desember 2024

Waktu : 16.00 – 16.30

Tempat : Wilayah Kelurahan Dadapsari

TRANSKRIP	
Penulis	Apa benar bapak salah satu penerima program bantuan sosial sembako?
Narasumber	Benar saya sebagai salah satu penerima
Penulis	Jika benar berapa bantuan yang bapak terima setiap bulannya?
Narasumber	Setiap bulan yang saya terima senilai 200 ribu
Penulis	Apakah bantuan tersebut disalurkan rutin setiap bulan?

Narasumber	Bantuan saya terima tiap dua bulan sekali, jumlah yang saya terima 400 ribu setiap pencairan.
Penulis	Bagaimana cara menggunakan bantuan tersebut?
Narasumber	Bantuan tersebut hanya dapat dibelanjakan untuk kebutuhan sehari-hari yaitu sembako saja di E Warong.
Penulis	Apakah bantuan tersebut disalurkan dengan tepat waktu?
Narasumber	Sejauh ini tidak pernah ada keterlamabatan
Penulis	Apakah ada kendala dalam proses pencairan?
Narasumber	Sejauh ini tidak ada
Penulis	Apakah bapak mengetahui SIKS-NG?
Narasumber	Tidak mengetahui
Penulis	Sejak kapan bapak menerima bantuan ini?
Narasumber	sejak tahun ini saja
Penulis	Apakah menurut bapak sejauh ini program bantuan sosial sembako ini sudah sesuai target
Narasumber	Menurut pendapat saya sesuai target.
Penulis	Apakah selama bapak menerima bantuan ini pernah ada sosialisasi yang dilakukan oleh dinas setempat
Narasumber	Tidak pernah ada sosialisasi yang dilakukan.
Penulis	Apakah dengan adanya program ini merasa cukup terbantu?
Narasumber	Ya saya merasa cukup terbantu karena dengan uang tersebut saya bisa membeli kebutuhan sembako untuk sehari-hari.