

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdussamad, Z. (2022). Buku Metode Penelitian Kualitatif.
- Fulthoni, Renata, A., Siti, A., Uli, P. S. (2009). Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan. *The Indonesian Legal Resource Center (ILRC)*.
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik. *Umsida Press*, 1-112.
- Thoha, M. (2017). *Ilmu administrasi publik kontemporer*. Kencana.

Jurnal

- Alamsyah, A. (2016). Perkembangan Paradigma Administrasi Publik (New Public Administration, New Public Management Dan New Public Service). *Jurnalpolitik Profetik*, 4(2).
- Arrijal, A., & Mashur, D. (2021). The Effectiveness Of Online Services At The Population And Civil Registration Services Of Pekanbaru City. *Journal Of Social And Policy Issues*, 62-71.
- Astari, U. T., & Pambudi, A. (2018). Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kecamatanpandak Bantul. *Journal Of Public Policy And Administration Research*, 7(5), 692-705.
- Campbell, JP. 1989. Teori Efektivitas, In Richard M. 2005. Efektivitas Organisasi. Bandung: Erlangga
- Erdani, A. A. M., & Indarja, U. S. H. (2017). Pelaksanaan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak Di Kota Semarang. *Diponegoro Law Journal*, 6(2), 1-18.
- Eriyanti, F. (2019). Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 1(2), 75-85.
- Ghufran, M. M. (2022). *EFEKTIVITAS PROGRAM "SAD TO HAPPY" DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN DHARMASRAYA PROVINSI SUMATERA BARAT* (Doctoral Dissertation, INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI).
- Hafiz, M., Hendrayady, A., & Edison, E. (2020). Efektivitas Pelaksanan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tanjung Pinang. *Student Online Journal (SOJ) UMRAH-Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 1(2), 364-373.
- Hafrienda, R., Candradewini, C., & Munajat, M. D. E. (2023). EFEKTIVITAS PROGRAM INDONESIA PINTAR PADA JENJANG SMA NEGERI DI KOTA BUKITTINGGI. *JANE- Jurnal Administrasi Negara*, 14(2), 697- 706.
- Hardjanto, U. S. (2019). Kebijakan Penerbitan Kartu Identitas Anak Di Kota Semarang. *Administrative Law And Governance Journal*, 2(2), 301-313.
- Hendrayady, A., Arman, A., Satmoko, N. D., Afriansyah, A., Heriyanto, H., Sholeh, C., ... & Razak, M. R. R. (2022). Pengantar Ilmu Administrasi Publik.
- Husain, O. P., Abdussamad, Z., & Sulila, I. (2021). THE EFFECTIVENESS OF POPULATION ADMINISTRATIVE DOCUMENT SERVICE DELIVERY (FAMILY CARDS AND

- BIRTH CERTIFICATES) IN THE GORONTALO CITY DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION. *Public Policy Journal*, 2(1).
- Maleke, T. S., Pangkey, M., & TAMPONGANGOY, D. (2022). Efektivitas Program Kampung Keluarga Berencana (Kb) Di Desa Temboan Kecamatan Maesaan Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(119).
- Novelinda, S. (2019). Efektivitas Program Absen Finger Print Aparatur Sipil Negara (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Bengkulu). *Jurnal Manajemen Publik Dan Kebijakan Publik*, 1(1), 42-50.
- Nurul Najidah. (2019). Efektivitas Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kelurahan Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 8(9), 5-7. *Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 28-41.
- Pratiwi, K. M. F., Prabawati, A., & Purnamanungsih, E. (2022). Efektivitas Program Administrasi Kependudukan Daftar Sendiri Cetak Sendiri (Aku Dicari) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung. *Jurnal Administrasi Publik*, 2.
- Primanda, R. (2017). Efektivitas Program SMS Gateway Pada Masyarakat Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bintan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 5(2), 5.
- Rahmawati, R. A. (2022). ANALISIS KERJASAMA PENINGKATAN PENERBITAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG DENGAN MITRA KIA DI KOTA SEMARANG.
- Ramadhanti, G., Sampurna, R. H., & Mulyadi, A. (2021). Efektivitas Implementasi Program Kartu Identitas Anak. *Jurnal Governansi*, 7(1), 51- 58.
- Saputra, M. R., Roring, E. Z., & Pasaribu, E. (2022). Efektivitas Efektivitas Aplikasi Sikancil (Sistem Informasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil) Di Disdukcapil Kota Tanjungpinang. *Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, Elektro Dan Komputer*, 2(3), 226-235.
- Sulistiyowati, A., & Noor, M. (2022). The Effectiveness Model Of PKK Institutional Empowerment In Women And Community Empowerment In Gubeng District, Surabaya City. *DIA: Jurnal Administrasi Publik*, 20(01), 81-89.
- Taliu, S. A. N. (2020). *Efektivitas Penerbitan KIA (Kartu Identitas Anak) Melalui Aplikasi Dukcapil Smart Kabupaten Bantul Tahun 2019* (Doctoraldissertation, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).
- Yuliani, R. (2023). THE EFFECTIVENESS OF ONLINE SERVICE AN INTELLIGENT LOOK-UP PROGRAM IN THE OCCUPATION AND CIVIC SERVICE OF TABALONG REGENCY. *Pubbis: Jurnal*

Dokumen dan Perundang-undangan

- Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKJIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Tahun 2019
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKJIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Tahun 2020
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKJIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Tahun 2021
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKJIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Tahun 2022
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKJIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Tahun 2023
- Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak
- Rencana Kerja (Renja) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Tahun 2021
- Rencana Kerja (Renja) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Tahun 2022
- Rencana Kerja (Renja) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Tahun 2023
- Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang 2021-2026
- Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang RI Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

