

DAFTAR PUSTAKA

- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). *Instrumen Pengumpulan Data*.
file:///C:/Users/HP/Downloads/INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA.pdf
- Ambar Suci Wulandari. (2020). Inovasi Penerapan Sistem E-Tilang di Indonesia. *Al-Mabsut: Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 14.
- Anaya Tahiyah Salsabila. (2023). Implementasi Program Elektronik Traffic Law Enforcement di Satuan Lalu Lintas Polrestabes Kota Semarang. *Journal Of Public Policy and Management Review*, 12.
- Annisa Asri Aprillia. (2020). Implementasi E-Tilang Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Oleh Satuan Lalu-Lintas Polres Banyumas. *Journal Akpol*, 4.
- Anwar Hidayat. (2017). *METODE PENELITIAN: Pengertian, Tujuan, Jenis*.
Statistikian. <https://www.statistikian.com/2017/02/metode-penelitian-metodologi-penelitian.html>
- Apriliana, L. Z. (2019). Efektivitas Penggunaan E-Tilang Terhadap Pelanggaran Lalu Lintas di Polres Magelang. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH) Universitas Pendidikan Ganesha*, 5.
- Dewi, R. C. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7.
- Dila Erlianti. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1.
- Harbani Pasolong. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta cv.
- Hasyem, M., & Ferizaldi. (2020). Fenomena Pungli dan Patologi Birokrasi. *Jurnal Sosiologi USK*, 14.
- Maria Indriani. (2022). Efektivitas Penerapan E-Tilang di Indonesia. *Khatulistiwa Profesioal: Jurnal Pengembangan SDM Dan Kebijakan Publik*, 3.
- Mashur Hasan Bisr, & Bramantyo Tri Asmoro. (2019). Etika Pelayanan Publik di Indonesia. *Journal of Governance Innovation*, 1.
- Maya Wulan Pramesti. (2020). Optimalisasi Pelaksanaan E-Tilang dalam Pandemi

- Covid-19 di Kota Semarang. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 17.
- Metode Penelitian Sosial, Definisi dan Prosesnya*. (2019). Kelaspintar.
<https://www.kelaspintar.id/blog/edutech/metode-penelitian-sosial-definisi-dan-prosesnya-2344/>
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Jamaludin, Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi* (Tonni Limbong (Ed.)). Yayasan Kita Menulis.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=uAbfDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=e+government+di+indonesia&ots=RjDNqH67-4&sig=RtS11CUekk4uUy3mTFz-GhQlFX8&redir_esc=y#v=onepage&q=e+government+di+indonesia&f=false
- Nuridin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)* (Lutfhia (Ed.)). Media Sahabat Cendikia.
- Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009, (2009).
- Pasal 23 PP 80 Tahun 2012, (2012).
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M. Y., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, A. P., Supriadi, M. N., Sari, M. H. N., & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik* (Janner Simarmata (Ed.)). Yayasan Kita Menulis.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=2xABEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=pelayanan+publik+di+indonesia&ots=X_f_QPKT2l&sig=wEIVrvcTZiUgR4U25HYljcG9Wk&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Sari, M., & Saputra, A. (2023). Implementasi Pemberlaku E-Tilang terhadap Pelanggaran Lalu Lintas oleh Polrestabes Semarang. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH) Universitas Pendidikan Ganesha*, 9.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. CV Budi Utama.
<https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=n5oCEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=patologi+birokrasi+di+indonesia&ots=XXHDYKMu4q&sig=XbH2>

Dr8ryrnXlwBndlhDrV3LVUE&redir_esc=y#v=onepage&q=patologi birokrasi
di indonesia&f=false