

**PERSEPSI KELUARGA TENTANG *CO-CREATED CARING*
PADA PENGGUNAAN TEKNOLOGI KEPERAWATAN
UNTUK PASIEN KRITIS: STUDI DESKRIPTIF
KUALITATIF**

***FAMILY PERCEPTIONS OF CO-CREATED CARING NURSING
TECHNOLOGY FOR CRITICALLY ILL PATIENT
A QUALITATIVE DESCRIPTIVE STUDY***



**TESIS
Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Magister Keperawatan**

**SULISTIA NUR
22020122410021**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

**PERSEPSI KELUARGA TENTANG *CO-CREATED CARING*
PADA PENGGUNAAN TEKNOLOGI KEPERAWATAN
UNTUK PASIEN KRITIS: STUDI DESKRIPTIF
KUALITATIF**

***FAMILY PERCEPTIONS OF CO-CREATED CARING NURSING
TECHNOLOGY FOR CRITICALLY ILL PATIENT
A QUALITATIVE DESCRIPTIVE STUDY***



TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Magister Keperawatan**

**Program Studi Magister Keperawatan
Konsentrasi Keperawatan Kritis**

SULISTIA NUR

22020122410021

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

TESIS

**PERSEPSI KELUARGA TENTANG *CO-CREATED CARING* PADA
PENGUNAAN TEKNOLOGI KEPERAWATAN UNTUK PASIEN
KRITIS: STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF**

Disusun oleh:

Sulistia Nur
22020122410021

Telah disetujui sebagai tesis
Untuk memenuhi persyaratan pendidikan program magister

Menyetujui

Pembimbing I



Suhartini, S.Kp., MNS., Ph.D
NIP.197507062001122001

Pembimbing II



Dr. phil. Dian Veronika Sakti Kaloeti S.Psi., M.Psi
NIP.198302172008012007

Mengetahui

Plt. Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Fitria Handayani, S.Kp., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB
NIP.197810142003122001

TESIS

**PERSEPSI KELUARGA TENTANG *CO-CREATED CARING* PADA
PENGUNAAN TEKNOLOGI KEPERAWATAN UNTUK PASIEN
KRITIS: STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF**

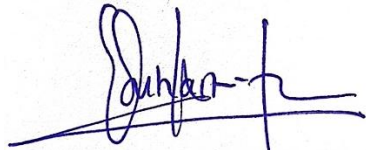
Disusun oleh:

Sulistia Nur
22020122410021

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 08 Maret 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui

Pembimbing I



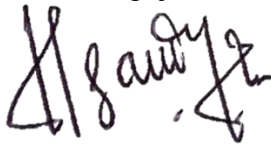
Suhartini, S.Kp., MNS., Ph.D
NIP.197507062001122001

Pembimbing II



Dr. phil. Dian Veronika Sakti Kaloeti, S.Psi., M.Psi
NIP.198302172008012007

Penguji I



Megah Andriany, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph. D
NIP. 197905072002122001

Penguji II



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep
NIP. 196701201988031006

Mengetahui

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns., Sp.Kep.Mat., M.Kep
NIP. 197708302001122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis ini hasil pekerjaan saya sendiri, Sulistia Nur 22020122410021. Di Dalam Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsurunsur yang tergolong Plagiarism sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No.17 Tahun 2010. Pengetahun yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 08 Maret 2024

Yang Menyatakan



Sulistia Nur
22020122410021

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Sulistia Nur
NIM : 22020122410012
Faukultas / Program Studi : Kedokteran / Magister Keperawatan
Jenis : Tesis
Judul : Persepsi Keluarga Tentang Co-Created Caring
Pada Penggunaan Teknologi Keperawatan
Untuk Pasien Kritis

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro atas penulisan tesis saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalihkan, meniadakan / mengalihkan format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 08 Maret 2024

Penulis



Sulistia Nur

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Sulistia Nur
Tempat/Tanggal lahir : Krui, 16 Mei 1998
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat rumah : Pasar Kota Krui, Kecamatan Pesisir Tengan,
Kabupaten Pesisir Barat
No. Telp : 085384264123
Alamat e-mail : sulistianur5@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

| 1 | Riwayat Pendidikan | Tahun Lulus |
|---|-----------------------------------|-------------|
| 2 | SDN 02 pesisir tengah | 2010 |
| 3 | SMPN 01 pesisir tengah | 2013 |
| 4 | SMAN 1 pesisir tengah | 2016 |
| 5 | Universitas Mitra Indonesia | 2020 |
| 6 | Universitas Muhammadiyah Semarang | 2022 |

C. Riwayat Pekerjaan

| No | Riwayat Pekerjaan | Tahun |
|----|-------------------|-------|
| - | - | - |

D. Riwayat Publikasi Terkait

| No | Judul | Nama Jurnal (akreditasi/tidak terakreditasi/bereputasi) | Volume/issue/tahun |
|----|--|---|--------------------|
| 1 | Nursing Technology Supporting Family Involvement in Critically Ill Patients: A Systematic Review | Indonesian Contemporary Nursing Journal | 8(1), 2023, 32-46 |
| 2 | Pelaksanaan caring dan caring cocreation pada pasien dan keluarga pasien kritis | HAKI Universitas Diponegoro | EC00202353414 |

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Persepsi Keluarga Tentang *Co-Created Caring* Pada Penggunaan Teknologi Keperawatan Untuk Perawatan Pasien Kritis: Studi Deskriptif Kualitatif”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi sebagian persyaratan mata kuliah pengembangan proposal tesis pada Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang.

Penyusunan proposal tesis ini merupakan wujud kontribusi penulis dalam meningkatkan asuhan keperawatan terutama dalam perawatan pasien kritis. Penulis berharap proposal tesis akan menghasilkan penelitian yang dapat bermanfaat bagi praktisi perawat dan memberikan dampak dalam perbaikan dalam meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit dalam pemberian *co-created caring* pada penggunaan teknologi keperawatan untuk pasien kritis diruang perawatan intensif.

Sebagaimana pepatah "tak ada gading yang tak retak" penulis sadar sepenuhnya dengan segala keterbatasan sumber daya yang dimiliki, penelitian ini masih memiliki kekurangan, namun hal itu tidak akan menghambat kelanjutan proses belajar untuk mendapatkan pengalaman yang berharga. Oleh karena itu saran, masukan, dan dukungan secara konstruktif akan menjadi sumber yang sangat berharga dalam menyempurnakan penelitian ini. Walaupun demikian, peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak

Semarang, 08 Maret 2024

Penulis



Sulistia Nur

PERSANTUNAN

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala peran serta dukungan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak, sehingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan, diantaranya :

1. Ibu Suhartini., S.Kp., MNS., P.hD yang telah membimbing dan memberikan motivasi selama penyusunan tesis penelitian.
2. Ibu Dr. phil. Dian Veronika Sakti Kaloeti S.Psi., M.Psi yang telah membimbing dan memberikan motivasi selama penyusunan tesis penelitian.
3. Institusi rumah sakit RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian diruang *Intensive Care Unit*.
4. Partisipan penelitian yang telah bersedia menjadi sumber informasi pada penelitian ini.
5. Orang tua saya, ibu Liswati dan ayah Sumardi serta keluarga besar saya yang selalu mendukung dan mengiringi langkah peneliti sehingga dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.
6. Rekan-rekan mahasiswa Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang serta rekan-rekan konsentrasi keperawatan kritis yang telah memberikan saran, nasihat, dan motivasi.

Semarang, 08 Maret 2024

Penulis



Sulistia Nur

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| Halaman Sampul | i |
| Lembar Persetujuan | ii |
| Lembar Pengesahan | iii |
| Pernyataan Bebas Plagiarisme | iv |
| Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah | v |
| Riwayat Hidup | vi |
| Prakata | vii |
| Persantunan | viii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xi |
| Daftar Lampiran | xii |
| Abstrak | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.1 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.2 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.3 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Keaslian Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Konsep <i>Caring</i> | 11 |
| 2.2 <i>Co-Created Caring</i> | 13 |
| 2.3 Teknologi Keperawatan | 19 |
| 2.4 Konsep Perawat Kritis | 23 |
| 2.5 Persepsi Keluarga Pasien Kritis | 27 |
| 2.6 Teori Keperawatan <i>Aesthetic Nursing Practice</i> | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian | 36 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 36 |
| 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian | 38 |
| 3.4 Definisi Istilah | 38 |
| 3.5 Instrument Penelitian..... | 38 |

| | | |
|---|--------------------------------------|-----------|
| 3.6 | Analisa Data | 40 |
| 3.7 | Pemeriksaan Keabsahan Data | 41 |
| 3.8 | Etika Penelitian..... | 46 |
| 3.9 | Prosedur Pengumpulan Data | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | | 52 |
| 4.1 | Konteks Penelitian..... | 52 |
| 4.2 | Karakteristik Partisipan | 53 |
| 4.3 | Tema Hasil Penelitian | 64 |
| 4.4 | Map Tematik | 77 |
| BAB V PEMBAHASAN | | 78 |
| 5.1 | Pembahasan Tema Penelitian | 78 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | 95 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 96 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 96 |
| 6.2 | Saran dan Implikasi Penelitian | 97 |
| REFERENSI..... | | 99 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Keaslian Penelitian..... | 8 |
| Tabel 2. Daftar Istilah | 38 |
| Tabel 3. Karakteristik Partisipan (N=20)..... | 53 |
| Tabel 4. Tema Hasil Penelitian | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> | 106 |
| Lampiran 2. Format Data Demografi..... | 110 |
| Lampiran 3. Pedoman Wawancara | 111 |
| Lampiran 4. Catatan lapangan | 112 |
| Lampiran 5. <i>Ethical Clearence</i> | 113 |
| Lampiran 6. Surat Study Pendahuluan..... | 114 |
| Lampiran 7. Surat Izin Penelitian | 115 |
| Lampiran 8. Surat Izin Penelitian RSD KRMT Wongsonegoro..... | 116 |
| Lampiran 9. Surat Uji Expert 1 | 117 |
| <i>Lampiran 10. Permohonan Uji Expert 2</i> | 118 |
| Lampiran 11. Lembar Validasi 1 | 119 |
| Lampiran 12. Lembar Validasi 2 | 120 |
| Lampiran 13. Lembar Konsultasi..... | 121 |
| Lampiran 14. Turnitin | 123 |
| Lampiran 15. Dokumentasi..... | 130 |
| Lampiran 16. Tema | 131 |
| Lampiran 17. <i>Display Data</i> | 132 |
| Lampiran 18. Analisa Data Hasil Wawancara | 134 |

ABSTRAK

Sulistia Nur

Persepsi Keluarga Tentang Co-Created Caring Pada Penggunaan Teknologi Keperawatan Untuk Pasien Kritis: Studi Deskriptif Kualitatif

139 halaman + 4 tabel + 18 lampiran

Pasien kritis merupakan pasien yang mengancam nyawa dimana dalam proses pengobatannya memerlukan alat teknologi yang canggih. Penggunaan alat teknologi merupakan bentuk caring perawat dalam memberikan asuhan keperawatan, tetapi dengan adanya teknologi dapat meningkatkan kesenjangan antara perawat, pasien dan keluarga yang berdampak pada penurunan kesehatan fisik dan tidak terpenuhinya kebutuhan bio-psiko-sosial pasien dan keluarga, sehingga dibutuhkan persepsi keluarga untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh perawat. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan persepsi keluarga tentang *co-created caring* pada penggunaan teknologi keperawatan untuk pasien kritis. Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif, sampel dalam penelitian ini 20 partisipan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*, instrument penelitian menggunakan *guideline* wawancara dengan metode wawancara semi terstruktur, analisa data menggunakan teknik analisis Ello dan Kyngas. Hasil analisis menghasilkan enam tema utama antara lain: 1) Keluarga puas dengan pelayanan perawat berbasis teknologi sehingga mampu memberikan tindakan yang cepat sesuai perubahan kondisi pasien, 2) Keluarga memiliki pengetahuan yang minim terkait peralatan medis yang terpasang pada pasien diruang ICU, 3) Ruang ICU tidak memiliki alat teknologi yang dapat menghubungkan keluarga dengan pasien dan petugas kesehatan dari jarak jauh, 4) Keluarga merasa sedih melihat pasien terpasang alat teknologi, 5) Keluarga merasa suasana diruang ICU penuh dengan ketakutan karena dipenuhi oleh alat-alat teknologi, 6) Perawat berkomunikasi dengan keluarga tentang alat teknologi dengan menggunakan bahasa yang mudah dipahami. Hasil studi ini memberikan pemahaman kepada perawat mengenai pentingnya kebutuhan pasien dan keluarganya terhadap konsep *co-created caring* pada teknologi keperawatan. Dengan adanya teknologi yang memungkinkan komunikasi antara pasien dan keluarganya dari jarak jauh, dapat mengurangi tingkat kecemasan serta memberikan dukungan emosional yang diperlukan oleh pasien dari orang terdekat mereka. Peneliti selanjutnya dapat menggali lebih dalam persepsi perawat terhadap penerapan *co-created caring* dalam teknologi keperawatan.

Kata kunci: *Co-created caring* , keluarga, pasien kritis

ABSTRACT

Sulistia Nur

Family Perceptions of Co-created caring Nursing Technology For Critically Ill Patient Care: Qualitative Descriptive Study

139 page + 4 tables + 18 appendixes

Critically ill patients are those whose lives are threatened and whose treatment processes require advanced technological tools. The use of technology represents a caring of providing nursing care, but the existence of technology can widen the gap between nurses, patients, and families, resulting in decreased physical health and unmet bio-psychosocial needs of patients and families. Therefore, family perceptions are needed to improve the quality of care provided by nurses. The aim of this study is to describe the family's perception of co-created caring in the use of nursing technology for critically ill patients. The researcher employed a qualitative descriptive method, with a sample of 20 participants selected using purposive sampling technique. The research instrument utilized interview guidelines with a semi-structured interview method, and data analysis employed Ello and Kyngas analysis techniques. The analysis resulted in six main themes, including: 1) Families are satisfied with technology-based nursing services, enabling quick actions in response to changes in patient conditions, 2) Families have minimal knowledge regarding the medical equipment installed on patients in the ICU, 3) ICU rooms lack technology that can connect families with patients and healthcare workers from a distance, 4) Families Feel Sad Seeing Patients using Technological Devices, 5) Families Feel the ICU Environment is Filled with Fear Because there are Technological Devices, 6) Nurses Communicate with Family members about technologies Using Easily Understandable Language. The results of this study provide nurses with an understanding of the importance of meeting the needs of patients and their families regarding the concept of co-created caring in nursing technology. With the existence of technology enabling communication between patients and their families from a distance, anxiety levels can be reduced, and necessary emotional support can be provided to patients from their loved ones. Further research can delve deeper into nurses' perceptions of implementing co-created caring in nursing technology.

Keywords: *Co-created caring , critically ill patients, family members*