

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Barlian, Eri. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Padang: Sakabina Press. <https://osf.io/preprints/inarxiv/aucjd/>.
- Hariani, Dyah. (2013). *Buku Ajar Azas-Azas Manajemen*. Cetakan I. Semarang: UPT UNDIP Press Semarang.
- Keban, Yeremias T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, Dan Isu*. edisi ke 3. Yogyakarta: Gava Media. www.gavamedia.net.
- Moloeng, Lexy. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. BANDUNG.
- Palosong, Harbani. (2014). *TEORI ADMINISTRASI PUBLIK*. cetakan-6. Bandung: Alfabeta. www.cvalfabeta.com.
- Pasolong, H. (2017). *Teori Administrasi Publik (Cet 8)*. ALFABET
- Revida, Erika, Aisyah, Pardede, Purba, Hidayatulloh, Leuwol, Silalahi, Arfandi, Kato, Marto, Manullang. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. cet-1. Yayasan Kita Menulis. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=ilssEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA69&dq=pengertian+pelayanan+publik+&ots=AihHo_czHa&sig=IE4ePdQPth_74Hz7POqv7j-8Rgw&redir_esc=y#v=onepage&q=pengertian+pelayanan+publik&f=false.
- Setiawan, Albi Anggito & Johan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. ed. Ella Lestari. Kab. Sukabumi: CV Jejak.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cetakan ke. BANDUNG: Alfabeta. www.cvalfabeta.com.
- Syahrum, Salim. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Cet-5. Bandung: Citapustaka Media.

Jurnal Ilmiah

- Ardani, M. C., & Larasati, E. (2019). ANALISIS INOVASI AJI ARUM (AKTA JADI ANTAR RUMAH) OLEH DISPENDUKCAPIL KABUPATEN SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(3), 442-456.
- Arsih, R., & Maesaroh, M. (2019). INOVATIONS FOR AN INTEGRATED PUBLIC SERVICE OF 6IN1 ON MARRIAGE CERTIFICATE IN POPULATION AND CIVIL REGISTRATION AGENCY OF SEMARANG REGENCY. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(3), 427-441.

- Alfrida, R. M., & Astuti, R. S. (2019). Karakteristik Inovasi E-Service Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Pelayanan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian). *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(4), 441-453.
- Chen, T., Ran, L., & Gao, X. (2019, June). AI innovation for advancing public service: The case of China's first Administrative Approval Bureau. In *Proceedings of the 20th Annual International Conference on Digital Government Research* (pp. 100-108).
- Fadilah, Gayuh. (2020). "Analisis Inovasi Pelayanan 6 In1 Elektronik Akta (Lahir Mati Pindah Datang) Di Dispendukcapil Kota Semarang (Studi Kasus Pada Pelayanan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian)." Universitas Diponegoro.
- FADHEL ALGHIFARI, H. U. S. I. N. (2022). *Inovasi Hotline Whatsapp Dalam Pelayanan Perubahan Status Kartu Keluarga Cerai Mati Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur* (Doctoral dissertation, Ipdn).
- Haqie, Z. A., Nadiah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v5n1.p23-30>
- Hastuti, Ida. (2018). "Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstp) Kabupaten Semarang." Universitas Diponegoro. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwii3ZSO16T1AhWtxjgGHXqkB5sQFnoECAkQAQ&url=https%3A%2F%2Fjournal3.undip.ac.id%2Findex.php%2Fjppmr%2Farticle%2Fdownload%2F21555%2F19992&usg=AOvVaw0WAcZ2bty>
- Hasan, Faiq Najib. 2020. Inovasi Program "Mencari Kekasihku" Dalam Perubahan Data Kependudukan Pada KTP-EL Dan Kartu Keluarga Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan Provinsi Jawa Tengah. Dipublikasikan oleh Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Adminisitrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika*, 245–260. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n1.p245-260>
- Kurnia, S. D., & Zulkarnaini, Z. (2022). INOVASI SIAP NIKAH KARTU KELUARGA SELESAI DIBUAT (SINI KAKEK SELEB) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PAYAKUMBUH. *JURNAL HUKUM, POLITIK DAN ILMU SOSIAL*, 1(4), 116-128.

- Kurniawan, A. D. (2015). Inovasi pelayanan publik (Studi deskriptif tentang inovasi pelayanan surat izin usaha perdagangan (Siup) di badan penanaman modal dan perizinan kabupaten Lamongan) (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Maulana, F. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman (Studi Kasus Pelayanan E-Ktp Keliling)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Maulana, M. I., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2022). INOVASI SAKPOLE (SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE) PADA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SEMARANG II. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(2), 296-314.
- Mättö, T. (2019). Innovation through implementation of a quality improvement method: a Finnish public-sector case. *The TQM Journal*, 31(6), 987-1002.
- Melinda, M., & Kabullah, M. I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nahkoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 12(2), 202-216.
- Mochammad, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik. *KEMUDI: Jurnal Ilmu ...*, 10, 76–86.
[http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2984739&val=12010&title=Inovasi Pelayanan Publik Studi Kasus Public Safety Center PSC 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2984739&val=12010&title=Inovasi%20Pelayanan%20Publik%20Studi%20Kasus%20Public%20Safety%20Center%20PSC%20119%20Kabupaten%20Bantul%20Sebagai%20Layanan%20Kesehatan%20dan%20Kegawatdaruratan)
- Rachmat, et al. (2023). *Inovasi Pelayanan KIA Secara Online Melalui Aplikasi SID'nOK Di Dispendukcapil Kota Semarang* (Doctoral dissertation, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS DIPONEGORO).
- Rahmawati, L. O. N. (2023). Penerapan Inovasi Kamu Jodohku di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu.
- Sari, Y. R. (2019). Atribut Inovasi Program Besuk Kiamat Kota Surakarta. *Jurnal Transformative*, 5(1), 38-55.
- Sihab, W. M. (2022). INOVASI PELAYANAN LEK PAIJO DI BAPENDA KOTA SEMARANG (Doctoral dissertation, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS DIPONEGORO).
- Supriyanto, S., & Indrawati, W. (2022). Inovasi Pelayanan Skck Online Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Polres Gresik. *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 12(2), 106-114.

Suwarno, Y. (2008). Inovasi di sektor publik.

Syasdawita, Z. (2022). Diffusion of Innovation Application Complaint Online Community Apekesah in Batam City in 2020 (Study in the Department of Communication and Informatics Batam). *Journal of Governance Innovation*, 4(1), 84–100. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v4i1.686>

Tiranika, Usy Maesaroh. 2020. “Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar Online) Di Kecamatan Candisari Kota Semarang.” *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 2: 160–75.

Sumber Lain

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 mengenai Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah

Peaturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2020 tentang Road Map Reformasi Birokrasi Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Tahun 2020-2024

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Dan Badan Usaha Milik Daerah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Peayanan Publik

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah

Peraturan Daerah Kabupaten Grobogan Nomor 15 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Grobogan Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan

Peraturan Bupati Grobogan Nomor 59 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas Jabatan dan Tata Kerja

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan.

Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan Nomor 470/274.1/2018 tentang Inovasi Program “Mencari Kekasihku”

Website Resmi

Badan Pusat Statistik. (2021). Luas Wilayah menurut kabupaten/Kota 2019-2021. Diakses pada <https://jateng.bps.go.id/indicator/153/613/1/luas-wilayah-menurut-kabupaten-kota.html> (19 September 2023)

Badan Pusat Statistik. (2021). Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Jawa Tengah (Jawa), 2020-2022. <https://jateng.bps.go.id/indicator/12/766/1/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-jawa-tengah.html> (19 September 2023)

Murianews. (2023). Program Inovasi “Mencari Kekasihku” Dispendukcapil Grobogan Masuk Top 10 KIPP. Diakses pada <https://informuria.murianews.com/dani-agus/178668/program-inovasi-mencari-kekasihku-dispendukcapil-grobogan-masuk-top-10-kipp> (19 September 2023)