

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS ...	15
2.1 Telaah Teori.....	15
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	15
2.1.2 <i>Keadilan Organisasi (Organizational Justice)</i>	19
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.4 <i>Kepuasan Kerja</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Hubungan Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	32

2.3.2	Hubungan Keadilan Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	33
2.3.3	Hubungan Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.4	Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Organizational Citizenship Behaviour	36
2.3.5	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	37
2.3.6	Hubungan Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui <i>Employee Engagement</i> Sebagai Variabel Mediasi.....	39
2.3.7	Hubungan Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	39
2.4	Kerangka Konsep Teoritis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	<i>Design</i> dan Jenis Penelitian	42
3.2	Jenis dan Sumber Data	42
3.2.1	Data Primer	43
3.2.2	Data Sekunder.....	43
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.3.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	44
3.3.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	44
3.3.3	Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>).....	44
3.4	Definisi Operasional Variabel	45
3.5	Instrumen Penelitian	49
3.6	Teknik Pengumpulan Data	49
3.7	Metode Keabsahan Data	50
3.7.1	Uji Validitas.....	50
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.8	Analisis Data	52

3.8.1	<i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	52
3.8.2	Model Fit.....	52
3.8.3	Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA.....		55
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.2	Karakteristik Responden.....	56
4.2.1	Jenis Kelamin	56
4.2.2	Usia	57
4.2.3	Pendidikan.....	58
4.2.4	Masa Kerja	58
4.3	Analisis <i>First Order</i>	59
4.3.1	Model <i>Outer Loading</i>	60
4.3.2	<i>Construct Realibility and Validity</i>	61
4.3.3	Uji Multikolinearitas	62
4.4	Analisis <i>Second Order</i>	64
4.4.1	Model <i>Outer Loading</i>	64
4.4.2	<i>Construct reliability and validity</i>	66
4.4.3	Uji Multikolinearitas	67
4.5	Analisis Pengaruh Model Penelitian.....	68
4.5.1	<i>Path Coefficient</i>	68
4.5.2	<i>R-Square</i>	69
4.5.3	<i>Effect Size F-Square (F²)</i>	69
4.5.4	Nilai <i>Q-Square</i>	70
4.5.5	Analisis Model Fit (GoF).....	71
4.5.6	Uji Hipotesis	71
4.6	Pembahasan	75
4.6.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	75
4.6.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	76

4.6.3	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.6.4	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	78
4.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	80
4.6.6	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Dimediasi <i>Employee Engagement</i>	81
4.6.7	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Dimediasi Kepuasan Kerja	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN MENDATANG		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Implikasi Teoritis.....	86
5.3	Implikasi Manajerial.....	87
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	87
5.5	Saran Penelitian Mendatang	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		100

FEB UNDIP