

Efektivitas Bantuan Produktif Usaha Mikro Tahun 2021 di Sentra UKM

Kota Lama Semarang

Skripsi



Dosen Pembimbing :

- 1. Dr. Dewi Erowati, S.Sos, M.Si**
- 2. Dra. Puji Astuti, M.Si**

disusun oleh :

Muhammad Irfan Akbar

14010119140134

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang
KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fisip.undip.ac.id | email:
fisip[at]undip.ac.id

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muhammad Irfan Akbar
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119140134
3. Tempat / Tanggal Lahir : Yogyakarta, 16 Maret 2000
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Perum Ndalem Sentosa Residence 3A, Ngaglik, Kab. Sleman

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

“Efektivitas Bantuan Produktif Usaha Mikro Tahun 2021 di Sentra UKM Kota Lama Semarang”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Januari 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Dewi Erowati, S.Sos, M.Si
NIP. 197501012003122001

Pembuat Pernyataan,

Muhammad Irfan Akbar
NIM. 14010119140134

Ketua Program Studi

Dr. Dra. Rina Martini, M.Si
NIP. 196703131993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Bantuan Produktif Usaha Mikro Tahun 2021 di Sentra UKM Kota Lama Semarang

Nama Penyusun : Muhammad Irfan Akbar

NIM : 1401011140134

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Dekan,

Semarang, 10 Februari 2023
Wakil Dekan
Akademik dan Kemahasiswaan




Dr. Hardi Warsono, MT
NIP. 19640827199001101



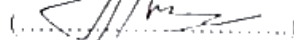
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822199944031003

Dosen Pembimbing :

Dr. Dewi Erowati, S.Sos, M.Si



Dra. Puji Astuti, M.Si



Dosen Penguji :

Dr. Supratiwi, S.Sos, M.Si



HALAMAN MOTTO

“Percayalah pada dirimu sendiri dan ketahuilah bahwa ada sesuatu di dalam dirimu yang lebih besar daripada rintangan apapun” (Christian D. Larson)

Urip iku Urup

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk mereka yang selalu percaya, mendukung,
dan menuntun setiap langkah saya,*

*Teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Nur Hamid dan Ibu Laily Rahmah yang
telah membesarkan, mendoakan, dan memberi kepercayaan*

*Teruntuk saudara saya, Mas Ruri dan Nawal serta keluarga besar yang selalu
mendoakan*

*Untuk mereka yang selalu menemani saya berjuang, teman hidup dan sahabat
setia saya.*

*Kepada semua dosen dan teman-teman Ilmu Pemerintahan yang mendukung dan
membantu selama proses penyusunan skripsi*

Serta

Universitas Diponegoro

EFEKTIVITAS BANTUAN PRODUKTIF USAHA MIKRO TAHUN 2021

DI SENTRA UKM KOTA LAMA SEMARANG

ABSTRAKSI

Pandemi Covid-19 memberikan dampak negatif pada perekonomian Indonesia khususnya pada eksistensi UKM padahal UKM berperan besar dalam pembangunan Indonesia. Sentra UKM Kota Lama Semarang merupakan salah satu daerah potensial yang terdampak pandemi. Pemerintah berupaya untuk memulihkan perekonomian dengan menerapkan program Bantuan Produktif Usaha Mikro dengan menetapkan kebijakan Peraturan Menteri Koperasi dan UKM Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2021. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro di Kota Semarang merupakan pelaksana kebijakan yang menyalurkan bantuan ini kepada pelaku usaha Sentra UKM Kota Lama Semarang. Walaupun begitu, dalam pelaksanaan programnya ditemukan banyak kendala di lapangan sehingga dibutuhkan penelitian yang mampu menganalisis efektivitas program Bantuan Produktif Usaha Mikro. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis efektivitas Bantuan Produktif Usaha Mikro di Sentra UKM Kota Lama Semarang menggunakan teori efektivitas dari Nakamura dan Smallwood. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ditemukan bahwa program Bantuan Produktif Usaha Mikro pada tahun 2021 di Sentra UKM Kota Lama Semarang tidak efektif. Rekomendasi dari penelitian ini adalah Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang perlu melakukan monitoring dan evaluasi, meningkatkan kompetensi sumber daya manusia pelaksana dengan mengadakan pelatihan, serta meningkatkan kualitas komunikasi antar pelaksana kebijakan dengan kelompok sasaran melalui pertemuan rutin.

Kata Kunci : *Bantuan Produktif Usaha Mikro, Efektivitas, UKM*

***EFFECTIVENESS OF MICRO BUSINESS PRODUCTIVE ASSISTANCE IN
2021 IN THE SME CENTER OF THE OLD CITY OF SEMARANG***

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has had a negative impact on the Indonesian economy, especially on the existence of SMEs, even though SMEs play a major role in Indonesia's development. Semarang Old Town UKM Center is one of the potential areas affected by the pandemic. The government is trying to restore the economy by implementing the Productive Assistance for Micro Enterprises program by establishing a policy of the Minister of Cooperatives and SMEs of the Republic of Indonesia Number 2 of 2021. The Office of Cooperatives and Micro Enterprises in Semarang City is the implementer of a policy that distributes this assistance to business actors in the Kota Lama Semarang UKM Center . Even so, in the implementation of the program many obstacles were found in the field so research is needed that is able to analyze the effectiveness of the Micro Business Productive Assistance program. This study aims to analyze the effectiveness of Productive Assistance for Micro Enterprises in the SME Center of the Old City of Semarang using the effectiveness theory of Nakamura and Smallwood. This study uses a qualitative descriptive method by collecting data through interviews, observation, and documentation. The results of the study found that the Micro Business Productive Assistance program in 2021 at the UKM Kota Lama Semarang was not effective. The recommendations from this study are that the Semarang City Office of Cooperatives and Micro Enterprises needs to carry out monitoring and evaluation, improve the competency of implementing human resources by conducting training, and improve the quality of communication between policy implementers and target groups through regular meetings.

Keywords : Effectiveness, Productive Assistance for Micro Enterprises, SMEs

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan rezeki yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar yang berjudul Efektivitas Bantuan Produktif Usaha Mikro Tahun 2021 di Sentra UKM Kota Lama Semarang. Pengajuan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin berjalan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan yang berharga ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Nur Hidayat S., S.Sos, M.Si selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dra. Rina Martini, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus dosen wali
4. Kedua dosen pembimbing Ibu Dr. Dewi Erowati, S.Sos, M.Si dan Ibu Dra. Puji Astusi, M.Si yang sudah sabar membimbing dan membantu penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Ibu Supratiwi, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji penulis yang selalu memberi nasihat dan bimbingan untuk penulis

6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro untuk ilmu dan pengalaman yang penulis dapatkan selama perkuliahan

Penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai karya terbaik bagi para pembaca. Tetapi penulis menyadari bahwa masih ada kemungkinan kekurangan-kekurangan didalamnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkn kritikan dan masukan yang membangun bagi penulis kedepannya. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan semoga memberi manfaat banyak bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 30 Januari 2023

Muhammad Irfan Akbar
NIM. 14010119140134

DAFTAR ISI

PERNYTAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3.Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoretis	10
1.4.2. Kegunaan Praktis	10
1.5. Kerangka Teori	11
1.5.1. Penelitian Terdahulu	11
1.5.2. Kajian Teori	19
1.5.2.1. Kebijakan Sektor Publik	19
1.5.2.2. Efektivitas Kebijakan.....	20
1.5.2.3. Program Bantuan Produktif Usaha Mikro Tahun 2021	28
1.6. Operasional Konsep.....	29
1.7. Metodologi Penelitian.....	30
1.7.1. Jenis Penelitian	30
1.7.2. Fokus Penelitian.....	31
1.7.3. Informan Penelitian.....	31
1.7.4. Lokasi Penelitian.....	32
1.7.5. Sumber Data	32
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.7.7. Teknik Analisis Data.....	35
BAB II	37
GAMBARAN UMUM	37
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang.....	37

2.1.1. Kondisi Geografis dan Demografis	37
2.1.2. Kondisi Perekonomian Daerah	40
2.1.2.1. PDB Perkapita.....	41
2.1.2.2. Ketahanan Ekonomi dan Masyarakat	41
2.1.3. Kondisi Pelayanan Urusan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	42
2.2. Gambaran Umum Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang.....	43
2.2.1. Profil Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang	43
2.2.1.1. Dasar Pembentukan	43
2.2.1.2. Kedudukan	43
2.2.2. Gambaran Pelayanan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang	44
2.2.2.1. Tugas Pokok dan Fungsi.....	44
2.2.2.2. Struktur Organisasi	45
2.2.3. Visi, Misi, dan Tujuan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang	47
2.3. Gambaran Umum Kawasan Kota Lama Semarang	48
2.3.1. Potensi Kawasan Kota Lama	48
2.3.2. UMKM Kota Lama Semarang.....	49
BAB III	51
EFEKTIVITAS BANTUAN PRODUKTIF USAHA MIKRO TAHUN 2021 DI SENTRA UKM KOTA LAMA SEMARANG.....	51
3.1. Pencapaian Tujuan.....	52
3.2. Efisiensi	62
3.3. Kepuasan Kelompok Sasaran	68
3.4. Daya Tanggap <i>Client</i>	74
3.5. Sistem Pemeliharaan.....	77
3.6. Analisis Efektivitas Bantuan Produktif Usaha Mikro di Sentra UKM Kota Lama Semarang	79
BAB IV	77
PENUTUP	77
4.1. Simpulan.....	77
4.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83
Lampiran 1. <i>Interview Guide</i>	83
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Daftar UMKM di Kota Semarang 2020.....	3
Tabel 1. 2. Tabel Usulan Penerima Bantuan Produktif Usaha Mikro 2020.....	7
Tabel 1. 3. Jumlah Penerima Bantuan Produktif Usaha Mikro 2021.....	8
Tabel 1.4. Penelitian Terdahulu	11
Tabel 1.5. Informan Penelitian	31
Tabel 2. 1. Jumlah Penduduk Kota Semarang 2016 – 2020.....	38
Tabel 2.2. Persebaran Jenis Produk UKM Kota Lama Semarang.....	49
Tabel 2. 3. Pelaku Usaha di Sentra UKM Kota Lama Semarang yang Mendapatkan Bantuan Produktif Usaha Mikro 2021	50
Tabel 3.1. Omzet Penerima Bantuan Produktif Usaha Mikro Sentra UKM Kota Lama Semarang.....	73
Tabel 3.2. Matriks Efektivitas Program Bantuan Produktif Usaha Mikro di Sentra UKM Kota Lama Semarang.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Gambar Presentase UMKM Kelurahan Bandarharjo Kecamatan Semarang Utara Berdasarkan Spek Produk (2020).....	5
Gambar 1. 2. Grafik Penambahan UMKM Kota Semarang (2016-2020).....	6
Gambar 2.1. Peta Kota Semarang	37
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang.....	47
Gambar 3.1. Persyaratan Pengusulan Bantuan Produktif Usaha Mikro.....	56
Gambar 3.2. Website <i>e</i> -BPUM.....	58
Gambar 3.3. Keluhan Bantuan Produktif Usaha Mikro dari Masyarakat.....	59
Gambar 3. 4. Gambar Sosialisasi Sosmed.....	64
Gambar 3.5. Produk UKM De Widji Lukis.....	70
Gambar 3. 6. Proses Produksi dan Produk <i>Brunch Handmade</i>	73
Gambar 3. 7. Pembangunan Non-fisik oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang.....	78