

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.2. Pengembangan Variabel.....	20
2.3. Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.4. Penelitian Terdahulu	35
2.5. Kerangka Pikir	38
2.6. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.2. Populasi dan Sampel	42
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	44
3.4. Metode Pengumpulan Data	45
3.5. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55

4.1. Profil Responden.....	55
4.2 Hasil Test Reliability dan Validity.....	59
4.3. Hasil Test Asumsi SEM.....	60
4.4. Hasil Uji Hipotesis dengan SEM.....	67
4.5. Analisis pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Nilai Total.....	78
BAB V PENUTUP.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Implikasi Teoritis.....	82
5.3. Implikasi Manajerial.....	83
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	84
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN A.....	93
LAMPIRAN B.....	106
LAMPIRAN C.....	115

