

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1 Komoditas kelapa untuk Ekspor.....	1
1.1.2 Briket Arang Indonesia Dinilai Memiliki Kualitas Briket Kelapa Terbaik.	2
1.1.3 Perkembangan Kinerja Ekspor Briket Arang di Indonesia.....	3
1.1.4 Perusahaan yang dipilih sebagai Objek Penelitian	5
1.1.5 Upaya perusahaan dalam memenuhi kebutuhan Pembeli (Buyers).	6
1.1.6 Kendala yang dihadapi dalam proses Ekspor Briket Arang.....	7
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kerangka Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 <i>Resource Based View</i>	14
2.2 Kapabilitas Perusahaan	17
2.3 Kapabilitas Jaringan (<i>Networking</i>)	20

2.4	Kapabilitas Informasi	23
2.5	Kinerja Ekspor Perusahaan	24
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Metode Penelitian Kualitatif	28
3.2	Desain Penelitian	33
3.3	Studi Kasus	36
3.4	Profil Informan Penelitian	38
3.5	Sumber Data	39
3.5.1	Sumber Data Primer	39
3.5.2	Sumber Data Sekunder	40
3.6	Pengumpulan Data	41
3.6.1	Participant Observation	42
3.6.2	Analisis Data	45
3.7	Karakteristik Informan	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data Deskriptif	48
4.1.1	Profil Objek Penelitian	48
4.1.2	Data Deskriptif	50
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Strategi Untuk Memudahkan Pengiriman Briket Arang	53
4.2.2	Kapabilitas Jaringan (<i>Networking</i>)	59
4.2.3	Kapabilitas Informasi	60
4.2.4	Kapabilitas Perusahaan	63
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI		67
5.1	Ringkasan Penelitian	67
5.2	Kesimpulan Atas Masalah Penelitian	68
5.3	Implikasi Teoritis	70
5.4	Implikasi Manajerial	73
5.5	Keterbatasan Penelitian	75

5.6	Agenda Penelitian Mendatang.....	75
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN.....	82

