

## DAFTAR PUSTAKA

- Administrator. (n.d.). *VISI dan MISI*. Retrieved from [banyumaskab.go.id: https://www.banyumaskab.go.id/page/305/read/16000/informasi-laporan-penyelenggaraan-pemerintah-daerah-kabupaten-banyumas-ta-2013](https://www.banyumaskab.go.id/page/305/read/16000/informasi-laporan-penyelenggaraan-pemerintah-daerah-kabupaten-banyumas-ta-2013)
- Afriyani, A., Muhafidin, D., & Susanti, E. (2022). Transformasi Digital Pelayanan Perizinan Berusaha (SI ICE MANDIRI) di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang. *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*.
- Ari, D., & Hanum, L. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan *Website* DJP Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E-GOVQUAL. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 104-111.
- Arijaya, Y. E., & dkk. (2021). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Singkawang. *Jurnal Teknik Informatika dan sistem Informasi*.
- Assidiq, Y. (2022, Maret Rabu). *Bupati Banyumas Raih Penghargaan Pelayanan Prima dan Kemenpan RB*. Retrieved from ReJogja.republika: <https://rejogja.republika.co.id/berita/r8gxxn399/bupati-banyumas-raih-penghargaan-pelayanan-prima-dari-kemenpan-rb>
- Banyumas, D. K. (2023). Data dan Informasi Kabupaten Banyumas 2023. *BetterBanyumas*, 91-115.
- Bimasakti, F. (2017). Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Electronic Government Di Kabupaten Semarang (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang). *Journal of Politic and Government Studies*, 3.
- BPK, J. (2020). *Struktur, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas*. Retrieved from [peraturan.bpk.go.id: https://peraturan.bpk.go.id/Details/174946/perbup-kab-banyumas-no-82-tahun-2020](https://peraturan.bpk.go.id/Details/174946/perbup-kab-banyumas-no-82-tahun-2020)
- BPS. (2015). *Jumlah Desa/Kelurahan Menurut Kecamatan di Kabupaten Banyumas, 2015*. Retrieved from [BPS Kabupaten Banyumas: https://banyumaskab.bps.go.id/statictable/2016/09/29/103/jumlah-desa-kelurahan-menurut-kecamatan-di-kabupaten-banyumas-2015.html](https://banyumaskab.bps.go.id/statictable/2016/09/29/103/jumlah-desa-kelurahan-menurut-kecamatan-di-kabupaten-banyumas-2015.html)
- BPS. (2022). *Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Banyumas, 2022*. Retrieved from [banyumaskab.bps.go.id: https://banyumaskab.bps.go.id/statictable/2023/11/14/495/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-di-kabupaten-banyumas-2022.html](https://banyumaskab.bps.go.id/statictable/2023/11/14/495/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-di-kabupaten-banyumas-2022.html)
- Bungin, B. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.

- Citrasari, L., & dkk. (2021). Studi Tentang Analisis Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Online Pada Masa Pandemi Covid-19 di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*.
- Heriyanto. (2021). Urgensi Penerapan e-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal Of Public Administration*.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga.
- Indrajit. (2004). *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Yogyakarta: ANDI.
- Indrajit, P. E., Rudianto, D., & Zainuddin, A. (2005). *Electronic Government In Action : Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: ANDI.
- Indrajit, R. (2006). Electronic Government Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi. 1-93.
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic Government* . Yogyakarta: Andi Offset.
- Krisyantono. (2007). *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Lenak, S., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*.
- Meleong, L. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M. N. (2004). *Manajemen Data Terpadu*. Ghalia Indonesia.
- Ningrum, V. M. (2022). Implementasi Kebijakan E-Government Pada Pelayanan Perizinan Online Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. *Repository.ipdn*.
- Nuraeni, H., Aprilianingsih, S., & Azijah, D. N. (2023). Implementasi Big Data Dalam Program Digitalisasi Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Karawang. *Jurnal PRAJA*.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). e-GovQual : A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government Information Quarterly*, 98-109.
- Pelitaeksprs. (2020, Juni Senin). *Alasan Banyumas Dijuluki Kota Satria*. Retrieved from pelitaekspres.com: [https://pelitaekspres.com/alasan-banyumas-dijuluki-kota-satria-2/#:~:text=\(pelitaekspres.com\)%20%E2%80%93%20BANYUMAS,salah%20satunya%20adalah%20Jenderal%20Soedirman](https://pelitaekspres.com/alasan-banyumas-dijuluki-kota-satria-2/#:~:text=(pelitaekspres.com)%20%E2%80%93%20BANYUMAS,salah%20satunya%20adalah%20Jenderal%20Soedirman).

- Ratminto, & Winarsih, A. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rusdi , A., Putera , R. E., & Kusdarini. (2022). Analisis E-Government dalam Penerapan Aplikasi Sapo Rancak di DPMPTSP Kota Padang. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susianto, D., Ridhawati, E., & Sucipto. (2022). Implementasi E-Government Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal AL-AZHAR INDONESIA SERI SAINS DAN TEKNOLOGI*.
- Wismayanti, & Purnamaningsih. (2021). Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis E-Government Dalam Program Layanan Perizinan Online (LAPERON) Di DPMPTSP Kabupaten Bandung. *AI-ULUM ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA*.
- Yuhefizar. (2013). *Cara Mudah Dan Murah Membangun dan Mengelola Website*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zainurrohmah, K., & dkk. (2022). Evaluasi Usability Website Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Banyumas (SIPANJIMAS) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*.