

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI | iv |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 8 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.1.1 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.1.2 Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 20 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 22 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 26 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 26 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 27 |

| | |
|---|----|
| 3.5 Metode Analisis..... | 27 |
| 3.5.1 Pengujian Model Penelitian..... | 30 |
| 3.6 Hipotesis Empiris | 31 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS | 33 |
| 4.1 Deskripsi Variabel Penelitian | 33 |
| 4.2 Analisis Statistik Deskriptif..... | 35 |
| 4.3 Pengujian Model Penelitian..... | 37 |
| 4.4 Analisis Data..... | 40 |
| 4.5 Interpretasi Hasil | 41 |
| BAB V PENUTUP | 50 |
| 5.1 Kesimpulan | 50 |
| 5.2 Saran | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 52 |
| LAMPIRAN | 56 |

