

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.5 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hubungan antar Variabel	32
2.4 Kerangka Pemikiran Teoretis.....	37
2.5 Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	54
4.2 Analisis Data	61
4.3 Interpretasi Hasil	83
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Implikasi Manajerial	89
5.3 Keterbatasan	91
5.4 Saran Penelitian yang Akan Datang	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97

FEB UNDIP