



**PEMANFAATAN ALOKASI APBD OLEH BADAN LAYANAN
UMUM DAERAH JAKARTA SMART CITY DALAM
PENGEMBANGAN APLIKASI JAKARTA KINI
SELAMA MASA PANDEMI
(STUDI KASUS TAHUN ANGGARAN 2021)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program
Studi Ilmu Pemerintahan Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun

RADITO PRAYOGO

14010119130091

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Pemanfaatan Alokasi APBD oleh Badan Layanan Umum Daerah Jakarta Smart City dalam Pengembangan Aplikasi Jakarta Kini selama Masa Pandemi (Studi Kasus Tahun Anggaran 2021)

yang disusun oleh:

Radito Prayogo

14010119130091

telah memenuhi persetujuan dan persyaratan untuk diujikan

disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1



Dr. Drs. Muhammad Adnan, M.A

NIP 196009161987031001

Dosen Pembimbing 2



Dzunuwanus Ghulam Manar, S.Sos.,
M.Si

NIP 197708202005011002

HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Radito Prayogo
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119130091
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 4 Oktober 2001
4. Departemen/ Program Studi: S-1 Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jalan Cempaka Putih Barat II No. 16B,
Jakarta Pusat
6. Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi /TA) yang saya tulis berjudul :

**Pemanfaatan Alokasi APBD oleh Badan Layanan Umum Daerah Jakarta
Smart City dalam Pengembangan Aplikasi Jakarta Kini Selama Masa
Pandemi (Studi Kasus Anggaran 2021)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Jakarta, 28 November 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan,



Dr. Drs. Muhammad Adnan, M.A.
NIP 196009161987031001



Radito Prayogo
NIM 14010119130091

Ketua Program Studi



Dr. Nunik Herowati, S.Sos., M.Si
NIP 197110301999032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pemanfaatan Alokasi APBD oleh Badan Layanan Umum Daerah Jakarta Smart City dalam Pengembangan Aplikasi Jakarta Kini Selama Masa Pandemi (Studi Kasus Anggaran 2021)
Nama Penyusun : Radito Prayogo
NIM : 14010119130091
Departemen : Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-1

Dekan

Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan, M.A.

2. Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si.

Dosen Penguji

1. Dr. Sos. Drs. Muhammad Adnan, M.A.

2. Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si.

3. Dr. Nur Hidayat, S.Sos., S.H, M.Si.

MOTTO

**“PROSES BELAJAR TIDAK AKAN PERNAH BERHENTI SELAMA
KITA MASIH HIDUP, JADI NIKMATILAH PROSES ITU”**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang Maha Esa, Maha Pemurah, dan Maha Baik. Tanpa kemurahannya, peneliti tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini. Ia yang terus memberikan rezeki dan berkat dalam kehidupan penulis termasuk kemampuan untuk menyelesaikan penelitian skripsi.
2. Diri saya, Radito Prayogo yang tidak menyerah dan terus berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai kesuksesan dalam hidup.
3. Bapak, Ibu dan Kakak-kakak peneliti, Bimo Prakoso, Yunita Iswardhany, Abi Prionggo, dan Doni Priambodo yang memberikan segala bentuk dukungan kepada peneliti hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. Drs. Muhammad Adnan, M.A selaku dosen pembimbing pertama peneliti yang telah bersedia membimbing selama menyusun skripsi. Terima kasih Bapak, semoga diberi kelancaran dalam segala urusannya.
5. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua peneliti yang bersedia membimbing selama menyusun skripsi. Terima kasih Bapak, semoga diberi kelancaran dalam segala urusannya.
6. Nadia Tiarasari, yang menjadi penasihat peneliti dalam menyusun skripsi dari kalangan seusia, terima kasih atas masukan-masukannya selama peneliti menyusun skripsi.
7. Sahabat dan juga teman-teman peneliti, Azzam Farras, Fadli Krisna, Arya Bima, Constantinus Aurelius, Bijak Punaka, dan Fikriansyah Wahyu yang terus membakar semangat peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
8. Pegawai Jakarta Smart City, Bu Fidan, Bu Daniar, dan juga rekan magang peneliti selama di Jakarta Smart City Zidan Adiyatama , Terima kasih selalu senantiasa memberikan informasi seperti masukan dan saran terhadap skripsi saya.

ABSTRAK

Hadirnya aplikasi Jakarta Kini (Jaki) sebagai aplikasi super pelayanan publik yang bertujuan untuk mempermudah proses pelayanan publik dari berbagai sektor pemerintahan, terutama ketika terjadi pandemi *Covid-19*. Terjadinya pandemi membuat naiknya alokasi anggaran terhadap Pemerintah Provinsi DKI Jakarta di bidang teknologi, khususnya pada kasus ini pada (Badan Layanan Umum Daerah) BLUD Jakarta Smart City, yang mana salah satu proyek utamanya yaitu pengembangan Aplikasi Jakarta Kini (Jaki). Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisa bagaimana pemanfaatan alokasi yang melimpah tersebut dalam pengembangan aplikasi super pelayanan publik DKI Jakarta yaitu Aplikasi Jakarta Kini (Jaki).

Untuk mempermudah analisa dalam penelitian ini, teori yang digunakan untuk menganalisis penelitian ini yaitu teori *e-government* oleh Harvard JFK School of Government, yang mana menurut teori ini terdapat tiga aspek penting yang harus dimiliki dalam menerapkan konsep digitalisasi pada sektor publik, antara lain yaitu *support* (dukungan), *capacity* (kapasitas), dan *value* (nilai), dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi untuk mengkaji tentang pemanfaatan APBD DKI Jakarta dalam pengembangan Aplikasi Jakarta Kini (Jaki) oleh BLUD Jakarta Smart City.

Hasil penelitian menunjukkan dalam hal kapasitas, Jakarta Smart City memiliki sumber daya finansial dan sumber daya manusia yang kuat untuk mengembangkan Aplikasi Jaki. Namun, dukungan dari Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam hal birokrasi masih kurang, terutama karena terlalu fokus pada KSD (Kegiatan Strategis Daerah) yang mana merupakan kegiatan yang mendukung pencapaian Janji Kerja Gubernur dan Wakil Gubernur periode Tahun 2017 – 2022 Anies Baswedan – Sandiaga Uno atau merupakan bagian dari RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) DKI Jakarta 2017 – 2022. Kurangnya dukungan berdampak pada manfaat yang dirasakan oleh masyarakat. Meskipun sebagian masyarakat merasakan manfaat dari Aplikasi Jaki, banyak yang tidak merasakannya, yang terlihat dalam nilai pengguna Aplikasi Jaki di platform Google Playstore, yang memiliki rata-rata nilai 3.7 dari 5 dan banyak komentar negatif dari pengguna. Hal ini menunjukkan perlunya meningkatkan dukungan dan fokus pada meningkatkan pengalaman pengguna agar manfaat yang dirasakan oleh masyarakat dapat lebih maksimal.

Kata Kunci: Pemanfaatan Alokasi APBD, Aplikasi Jakarta Kini, *e-government*

ABSTRACT

Jakarta Kini (Jaki) application was developed as a public service super application which aims to simplify the public service process from various government sectors, especially during the Covid-19 pandemic. The pandemic has resulted in an increase in the budget allocation for the DKI Jakarta Provincial Government in the technology sector, especially in this case for the Regional Public Service Agency (BLUD) Jakarta Smart City, which one of their main projects is the development of the Jakarta Kini Application (Jaki). Therefore, this research aims to analyze how the abundant allocation is utilized in developing the DKI Jakarta public service super application, the Jakarta Kini Application (Jaki).

To facilitate the analysis in this research, the theory used to analyze this research is the e-government theory by the Harvard JFK School of Government, where according to this theory there are three important aspects that must be present in applying the concept of digitalization in the public sector, including support (support), capacity (capacity), and value (value), using qualitative descriptive methods with data gathering techniques through interviews and documentation to study the use of the DKI Jakarta Regional Budget Allocation (APBD) in the development of the Jakarta Kini (Jaki) Application by BLUD Jakarta Smart City.

The research results show that in terms of capacity, Jakarta Smart City has strong financial and human resources quality to develop the Jaki Application. However, support from the DKI Jakarta Provincial Government in terms of bureaucracy aspect is still lacking, especially because it is too focused on KSD (Regional Strategic Activities) which are the activities that intended to fulfil the Governor and Vice Governor's Work Promise for the 2017 – 2022 Anies Baswedan – Sandiaga Uno working period and are part of the DKI Jakarta RPJMD (Regional Medium Term Development Plan) 2017 – 2022. This lack of support impact the value felt by the people of Jakarta. Even though some people feel the benefits of the Jaki Application, many do not, which can be seen in the user rating of the Jaki Application on the Google Playstore platform, which has an average rating of 3.7 out of 5 and many negative comments from users. This shows the need to increase bureaucracy support on the development of Jaki and focus on improving the app user experience so that the benefits felt by the people of Jakarta can be maximized.

Key words: Regional Budget Utilization, Jakarta Kini Application, e-government

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pemanfaatan Alokasi APBD oleh Badan Layanan Umum Daerah Jakarta Smart City dalam Pengembangan Aplikasi Jakarta Kini Selama Masa Pandemi (Studi Kasus Tahun Anggaran 2021)”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, saran, dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.S selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

6. Bapak Dr. Drs. Muhammad Adnan, M.A selaku dosen pembimbing pertama saya yang bersedia membimbing saya selama menyusun skripsi. Terima kasih Bapak, semoga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
7. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua saya yang bersedia membimbing saya selama menyusun skripsi. Terima kasih Bapak, semoga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
8. Para Dosen Ilmu Pemerintahan dan Civitas Akademika Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
9. Seluruh pegawai Jakarta Smart City yang telah bersedia membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung untuk menyelesaikan penelitian.

Akhir kata, penulis berharap skripsi yang telah dikerjakan menjadi bermanfaat bagi seluruh pembaca, meskipun pada skripsi ini masih banyak kekurangan. Atas hal tersebut, penulis senantiasa menerima masukan yang membangun dari pihak manapun.

Semarang, 21 November 2023

Pembuat Pernyataan



Radito Prayogo
NIM. 14010119130091

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Penelitian Terdahulu	8
1.6 Kerangka Teori	12
1.6.1 Pelayanan Publik	12
1.6.2 <i>E-Government</i>	13
1.6.3 Penganggaran Daerah.....	15
1.7 Metode Penelitian	17
1.7.1 Desain Penelitian	17
1.7.2 Situs dan Subjek Penelitian	17
1.7.3 Jenis dan Sumber Data	18
1.7.4 Teknik Pengambilan Data	18
1.7.5 Teknik Analisis Data	18
BAB II GAMBARAN UMUM DKI JAKARTA	20
2.1 Aspek Geografis DKI Jakarta	20
2.2 Aspek Demografis DKI Jakarta.....	22
2.3 Gambaran Umum BLUD Jakarta <i>Smart City</i>	24
2.4 Aplikasi Jakarta Kini (Jaki)	29
BAB III PEMANFAATAN ALOKASI APBD TAHUN ANGGARAN 2021 DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI JAKARTA KINI	34
3.1 Penyerapan Alokasi APBD Tahun Anggaran 2021 pada Jakarta <i>Smart City</i>	34
3.1.1 Belanja Barang dan Jasa.....	35
3.1.2 Belanja Modal Peralatan dan Mesin.....	36
3.1.3 Belanja Modal Aset Tetap Lainnya.....	39
3.2 Pengembangan Aplikasi Jakarta Kini Berdasarkan KSD (Kegiatan Strategis Daerah)	44

3.3 Analisis Pengembangan Aplikasi Jaki di Tahun Anggaran 2021	54
3.3.1 Dukungan	56
3.3.2 Kapasitas.....	59
3.3.3 Manfaat.....	66
BAB IV PENUTUP	73
4.1 Kesimpulan	73
4.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perkembangan Penduduk Jakarta.....	22
Tabel 3.1 Rincian Jumlah Belanja APBD 2021 pada Jakarta Smart City.....	35
Tabel 3.2 Daftar Belanja Modal Peralatan & Mesin	37
Tabel 3.3 Belanja Modal Aset Tetap Lainnya.....	40
Tabel 3.4 Perbandingan Anggaran Pemda untuk Pengembangan TI.....	61
Tabel 3.5 Ulasan Negatif Pengguna Aplikasi Jaki Selama Tahun 2021	65
Tabel 3.6 Ulasan Positif dari Pengguna Aplikasi Jaki	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Jaki pada Play Store	6
Gambar 1.2 Komentar pada Google Play Store	6
Gambar 2.1 Peta DKI Jakarta	21
Gambar 2.2 Tampilan Jaki di Android	30
Gambar 3.1 Fitur Pantau Banjir pada Jaki.....	39

