

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya, Kelurahan Jangli dalam menerapkan *E-Government* dalam pelayanan publik melalui *website* telah berjalan sesuai dengan landasan yang telah dibuat oleh Pemerintah Kota Semarang melalui Peraturan Walikota Semarang Nomor 27 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang. Dukungan dari Pemerintah Kota Semarang yang berkaitan untuk menunjang keberjalanan Kelurahan Jangli dalam menerapkan pelayanan publik melalui *E-Government* telah dipenuhi mulai dari infrastruktur, anggaran, manajemen sumber daya manusia serta kerja sama dengan dinas yang berkaitan. Kebermanfaatan baik dari sisi kelurahan ataupun sisi masyarakat dirasa baik walaupun fitur-fitur didalam *website* yang beberapa masih harus diberikan didalam *website* tersebut.

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan, maka terdapat beberapa saran yang ingin saya sampaikan. Harapanya dapat menjadi masukan dan bahan evaluasi untuk keberlangsungan dalam menerapkan *E-Government* di Kelurahan Jangli. Adapun saran tersebut antara lain sebagai berikut :

1. Inovasi fitur didalam *website* yang telah dibuat seperti pelayanan yang bisa langsung dilakukan didalam *website* seperti contoh membuat KK langsung melalui *website* atau yang lainnya agar lebih memudahkan masyarakat. Inovasi-inovasi lainnya yang dapat diberikan didalam *website* ini nantinya juga untuk memudahkan kelurahan dalam memberikan layanan kepada masyarakat.
2. Sosialisasi yang lebih masif perlu dilakukan oleh Pemerintah Kota Semarang dan Kelurahan Jangli tentang pelaksanaan sistem pelayanan berbasis elektronik kepada masyarakat. Tentunya agar masyarakat lebih paham dan mengerti tentang pentingnya pelaksanaan pelayanan berbasis elektronik serta untuk memaksimalkan penerapan *E-Government* di lingkungan pemerintahan Kota Semarang.
3. Untuk masyarakat agar ikut andil dan aktif dalam keberjalanan penerapan pelayanan berbasis elektronik. Baik Pemerintah Kota Semarang dan Kelurahan Jangli tentunya membutuhkan masukan dan saran dalam menerapkan *E-Government*.