

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan diatas ditemukan bahwa implementasi kebijakan pelayanan E-KTP berbasis digital melalui aplikasi Lawet Kebumen di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen tahun 2022-2023 telah berjalan dengan baik dilihat dari beberapa tahap implementasi. Dari adanya beberapa tahap maka dilihat dari tahap pengorganisasian bahwa dari hasil penelitian terkait dengan sumber daya, maka hasilnya adalah kurangnya jumlah sumber daya manusia yang ada di Disdukcapil dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat kemudian terkait dengan fasilitas sudah memadai dan memuaskan. Tahap yang kedua adalah intepretasi pada tahap ini upaya yang sudah dilakukan oleh Disdukcapil dalam mengenalkan aplikasi Lawet Kebumen kepada masyarakat Kebumen melalui sosialisasi di media sosial maupun sosialisasi visual berbentuk gambar berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan. Tahap yang ketiga adalah aplikasi yaitu implementasi kebijakan pelayanan E-KTP yang diberikan oleh Disdukcapil melalui aplikasi Lawet Kebumen sudah berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan dan mendapatkan respon yang baik dari masyarakat terkait kebijakan pelayanan E-KTP berbasis digital melalui aplikasi Lawet Kebumen.

4.2 Saran

Berkaitan dengan adanya penelitian ini, penulis memberikan rekomendasi kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen dalam memberikan pelayanan E-KTP berbasis digital melalui aplikasi Lawet Kebumen ini seharusnya melakukan sosialisasi secara konsisten dan lebih luas jangkauannya agar seluruh masyarakat Kebumen mengetahui adanya aplikasi Lawet Kebumen yang memberikan pelayanan berbasis digital. Selain itu Disdukcapil Kebumen seharusnya lebih meningkatkan kemampuan kualitas sumber daya manusia dalam pelayanan online karena masih terbatasnya sumber daya manusia yang memiliki keterampilan terhadap pelayanan online melalui aplikasi Lawet Kebumen. Kemudian Disdukcapil Kebumen seharusnya membuat laporan harian terhadap pelayanan E-KTP melalui aplikasi Lawet Kebumen agar lebih mudah dalam melihat perkembangan dalam memberikan pelayanan E-KTP melalui Aplikasi Lawet Kebumen. Kemudian untuk masyarakat Kebumen diharapkan lebih mengenal dan ingin belajar teknologi agar menciptakan masyarakat yang berkualitas sehingga mampu mengikuti perkembangan teknologi yang ada seperti adanya pelayanan E-KTP berbasis digital melalui aplikasi Lawet Kebumen agar kebijakan yang diberikan oleh Disdukcapil Kebumen berjalan dengan baik dan mempermudah masyarakat dalam mendapatkan pelayanan yang ada di Disdukcapil Kebumen.