

DAFTAR PUSTAKA

- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-government* : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta. *JURNAL POLITIKOM INDONESIA*, VOL.3 NO.1, 66-67.
- Bambang, I. (2011). *Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media Hlm 123.
- Bidang IKP. (2022, Juni 9). *Portal Berita Provinsi Jawa Tengah*. Retrieved November 27, 2022, from Dinobatkan Desa Antikorupsi, Kades Banyubiru Terinspirasi Slogan Ganjar:
<https://jatengprov.go.id/publik/dinobatkan-des-a-antikorupsi-kades-banyubiru-terinspirasi-slogan-ganjar/>
- Cook, G., Matthews, M., & Irwin, S. (2009). *Innovation in the Public Sector : Enabling Better Performance, Driving New Directions*. Australia: Australia National Audit Office.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2017). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed (Edisi Ketiga)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Etges, A., Souza, J., & Kleimann Neto. (2017). Risk Management For Companies Focused On Innovation Processes. *Production*, 27.
- Hardani, d. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Grup Yogyakarta.
- Hasibuan, S. (2000: 3). *Manajemen sumber daya manusia: pendekatan non sekuler*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Heri, Zakaria, M., & Kurniawan, A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemerintahan Desa Nagreg Kendan Kecamatan Nagreg Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari Volume 3, Nomor 1,*, Hlm 1-20.
- Ikhsan, Syofian, & Utami, B. C. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Di Desa Seberang Taluk Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Niara Vol. 13, No. 1,* Hal. 237-244.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.

- Mariani. (2021, Juni 26). *Ombudsman RI*. Retrieved November 28, 2022, from Potret Pelayanan Publik Pemerintah Desa:
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--potret-pelayanan-publik-pemerintah-des>
- Minto Hadi, R. A. (2019). Pelayanan Publik Di Kecamatan Giri Kabupaten Banyuwangi (Studi pada Penyelenggaraan Pelayanan Kependudukan). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 2, No. 3, Hal. 518-524.
- Moenir. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muluk, K. (2018). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing dan Lembaga Penerbitan dan Dokumentasi FIA-Unibraw.
- Nabhan, N. (2022, Juni 21). *Jawa Post Radar Semarang Id*. Retrieved November 27, 2022, from Kembangkan Aplikasi SUPPORT dan Sistem Pengaduan Online:
<https://radarsemarang.jawapos.com/features/2022/06/10/kembangkan-aplikasi-support-dan-sistem-pengaduan-online/?amp>
- Noor, I. (2013). *Desain Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Novi, A., & Hanny, P. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-government* Studi Kasus Pada Aplikasi Sapa Cetar. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, No. 9 Vol. 6, 2009-2014.
- Pitono, A., & Kartiwi. (2016). Penguatan Pemerintahan Desa Dan Kelurahan Menuju Pembangunan Berkelanjutan Dalam Rangka Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat. *JURNAL POLITIKOLOGI* Vol. 3 \ No. 1, 27-37.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovation Third Edition*. New York: The Free Press.
- Rony, Y. (2022, Juni 27). *Luncurkan Aplikasi 'Waskidan Smart, Banyubiru Jadi Percontohan Desa Digital*. Retrieved November 27, 2022, from Suara Merdeka.com: <https://www.suaramerdeka.com/semarang-rama/pr-043759472/luncurkan-aplikasi-waskidan-smart-banyubiru-jadi-percontohan-des-digital>
- Saefullah, Asep , & Rusdiana Ahmad. . (2016). *Manajemen Perubahan*. Bandung: CV Pustaka Setia.

- Sartika, D. (2015). Inovasi Organisasi Dan Kinerja Organisasi: Studi Kasus Pada Pusat Kajian Dan Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur III Lembaga Administrasi Negara. *Jurnal Borneo Administration No 11 Vol 2*, article 2.
- Sosiawan, E. A. (2008). Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi *E-government* Di Indonesia. . *Seminar Nasional Informatika UPN "Veteran"* Yogyakarta. ISSN: 1979-2328 , 99-108.
- Sugiono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Undip, T. (2022, Agustus 15). *Desa Banyubiru Ditetapkan Kpk Menjadi 10 Desa Anti Korupsi Di Indonesia, Mengapa Bisa?* Retrieved November 2022, 2022, from KKN Undip.ac: <https://kkn.undip.ac.id/?p=362042>
- Wahid, A. A. (2017). Reformasi Pelayanan Publik Di Indonesia. . *Jurnal TAPIS No.14 Vol.01 2017*, 53-58.
- Website Desa Banyubiru. (2021, Juni 22). *Profil Desa*. Retrieved November 27, 2022, from Desa Banyubiru: <https://banyu-biru.com/profil-des/>
- Wijayanti, & Sari, I. D. (2008). *Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.