

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Inovasi pelayanan public dalam *e-government* melalui aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” berupa layanan informasi dan promosi digital berbasis android yang memudahkan orang untuk mengetahui berbagai informasi wisata di Kebumen. Aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi wisatawan yang berkunjung ke Kabupaten Kebumen dan dengan adanya aplikasi ini semua orang yang berkunjung ke Kabupaten Kebumen akan lebih mudah mengetahui segala informasi tentang Kabupaten Kebumen. Dengan adanya inovasi kita dapat menciptakan alat untuk mempermudah dalam mencari informasi, seperti aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” yang sangat bermanfaat bagi perkembangan pariwisata di Kabupaten Kebumen.

Untuk mengetahui seberapa efektif penerapan *e-government* pada promosi pariwisata melalui aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen, peneliti menggunakan konsep efektivitas yang dikemukakan oleh Sondang P. Siagian (2015: 20-21) dilihat dari 5 dimensi yaitu sumber daya, dana, sarana dan prasarana, kualitas dan kuantitas serta waktu. Berdasarkan 5 dimensi tersebut aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” dinilai belum cukup efektif. Yang mana dalam keberjalanannya aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” terdapat beberapa kendala diantaranya yaitu tidak adanya pelatihan khusus atau tambahan keterampilan dari pihak pengelola aplikasi yaitu Bidang Pemasaran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen, mengingat aplikasi tersebut dikelola sendiri jadi perlu adanya pelatihan teknis secara lebih mendalam dan berkelanjutan untuk

menangani permasalahan-permasalahan yang tidak banyak diketahui oleh banyak orang, misalnya yaitu sistem *bug*, *error*, fitur tidak terbaru, perlu adanya *upgrade software* dan permasalahan teknis lain yang bisa saja terjadi. Selain itu dari sisi anggaran yang dimiliki oleh Dinas Pariwisata tidak mampu diserap sesuai dengan kebutuhan, seharusnya anggaran yang tidak semuanya terserap bisa digunakan untuk pelatihan atau penambahan keterampilan bagi pengelola aplikasi, kemudian belum maksimalnya kualitas dan kuantitas dari Dinas Pariwisata, kurang memadainya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh dinas terkait dan tidak adanya target waktu yang jelas dalam pengelolaan, pemeliharaan dan pengembangan aplikasi “Yuh Plesir Kebumen”. Kendala tersebut dikarenakan berbagai macam faktor, mulai dari *branding* atau sosialisasi yang kurang hingga tidak ada upaya dari Pemerintah Kabupaten untuk bekerjasama dengan pihak-pihak lain, seperti kerjasama dengan asosiasi-asosiasi yang ada di Kabupaten Kebumen, *travel agent* seperti traveloka, pegi-peggi dan lainnya. Selain itu, Pemerintah Kabupaten Kebumen juga tidak meminta pertimbangan dari pihak akademisi maupun masyarakat yang bergerak di bidang pariwisata (hotel, UMKM dan restoran). Tidak hanya itu saja, data yang ditampilkan pada aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” kurang lengkap dan tidak ter-*update*, hal ini jika tidak diubah akan memberikan informasi yang salah kepada penggunanya, kemudian aplikasi ini dinilai bias karena banyak fitur didalamnya tetapi tidak dibarengi dengan data yang lengkap, data yang ditampilkan pada aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” dinilai kurang informatif, serta promosi, branding atau publikasi, yang dinilai sangat kurang sehingga banyak masyarakat Kebumen sendiri belum mengetahui adanya aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” apalagi masyarakat di luar Kabupaten Kebumen.

Jadi penerapan *e-government* dalam aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” dapat dikatakan belum berhasil, karena data yang ditampilkan seringkali tidak *update*, masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui mengenai aplikasi ini, dan dalam keberjalanannya aplikasi ini seringkali tidak mengajak pihak-pihak terkait untuk bekerjasama maupun berkolaborasi. Selain itu, adanya aplikasi ini juga tidak memberikan dampak yang signifikan pada masyarakat khususnya sector pariwisata.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan dan hasil penelitian yang telah dianalisis, maka peneliti memberikan saran dan masukan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penerapan ini, sebagai berikut; demi menunjang kinerja pemerintah dalam melayani masyarakat, maka Pemerintah Kabupaten Kebumen perlu meningkatkan kinerja Pemerintah di Kebumen khususnya dinilai dari efisiensi, efektivitas, serta daya tanggap agar kinerja dapat meningkat lebih baik lagi. Pendidikan dan pelatihan SDM perlu ditingkatkan guna menunjang Kinerja Pelayanan Publik. Agar ke depannya dalam menggunakan media promosi dapat berfungsi dengan baik perlu adanya *job description* secara terinci agar setiap aparat dapat melakukan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik. Pemerintah Kabupaten Kebumen dapat menggunakan *sms blast* untuk mempromosikan aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” sebagai pendamping pariwisata ketika berada di Kabupaten Kebumen, *sms blast* ini dapat dilakukan ketika orang baru sampai di Kebumen, mall, stasiun, terminal dan lain-lain, melakukan kerjasama dengan media baik itu melalui *instagram, facebook, twitter* karena dalam era digitalisasi ini banyak orang yang menggunakan media social sebagai tempat untuk mempromosikan produk mereka.

Selain itu, data yang disajikan pada aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” harus sering di *update* agar data yang ditampilkan tidak menyesatkan para penggunanya. Pemerintah Kabupaten Kebumen juga harus mulai untuk mengajak pihak terkait untuk kelancaran dan keberhasilan aplikasi “Yuh Plesir Kebumen” seperti asosiasi-asosiasi yang berkaitan dengan perhotelan dan restoran di Kabupaten Kebumen, pihak akademisi, dan berkolaborasi dengan perusahaan *travel agent* yang lebih terkenal seperti *traveloka*, *pegipegi*, *TripAdvisor* dan lain-lain. Sehingga aplikasi ini dapat berfungsi dan berguna bagi masyarakat Kabupaten Kebumen maupun luar Kabupaten Kebumen secara maksimal. Selanjutnya sector wisata Kabupaten Kebumen skala besar yang berupa hotel dan restoran yang ada di Kabupaten Kebumen, hendaknya memberikan data terbarunya kepada Pemerintah Kabupaten Kebumen untuk menunjang keberhasilan dari aplikasi ini. Kemudian, sector wisata Kabupaten Kebumen sector kecil yang berupa rumah makan atau UMKM di Kabupaten Kebumen, hendaknya memberikan informasi terbaru kepada Pemerintah Kabupaten Kebumen untuk menunjang keberhasilan aplikasi ini.