

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Website Disdukcapil adalah inovasi pelayanan publik yang tujuannya sebagai sumber informasi dan pelayanan kependudukan secara online. Pelaksanaan website menciptakan persepsi masyarakat yang dapat diketahui melalui pengukuran dua kategori yaitu persepsi masyarakat dan informasi pelayanan kependudukan.

Berdasarkan hasil pengukuran dan pembahasan pada bab sebelumnya, website Disdukcapil secara keseluruhan dalam kategori baik. Masyarakat mengetahui keberadaan dan manfaat website. Informasi yang tersedia dalam kategori yang lengkap dan akurat, serta petugas Disdukcapil telah memiliki kemampuan dan kompetensi yang memadai, sehingga dapat melakukan pelayanan yang menciptakan efisiensi waktu, biaya, dan tenaga. Disdukcapil telah menyediakan fasilitas pengaduan yang direspon dan ditangani petugas dengan prosedur yang berlaku, agar dapat memberikan solusi terbaik.

Secara keseluruhan, pelaksanaan website sebagai pelayanan publik di era digital, berada pada garis kontinum kategori baik. Artinya, informasi dan pelayanan kependudukan via website menciptakan pelayanan online yang optimal. Namun, pelaksanaan website belum berada pada kategori sangat baik karena masih terdapat beberapa kekurangan, yaitu belum tersedia aksesibilitas bagi penyandang disabilitas, sosialisasi pengguna website belum meluas, dan belum tersedia dalam bahasa Inggris yang fungsinya memudahkan WNA dalam melakukan kepengurusan dokumen kependudukan pindah datang.

5.2 Saran

- 5.2.1 Disdukcapil menambahkan fitur suara di website. Fitur ini dapat memberikan kemudahan bagi penyandang disabilitas mengetahui informasi kependudukan melalui suara.
- 5.2.2 Perbaiki pada menu informasi bagian peraturan. Pada bagian peraturan telah tersedia berbagai kategori, namun data peraturan tidak tersedia.
- 5.2.3 Disdukcapil perlu melakukan sosialisasi penggunaan website dan aplikasi Si D'nOK secara langsung kepada masyarakat secara konsisten, agar masyarakat Kota Semarang mengetahui dan menggunakan website Disdukcapil.
- 5.2.4 Disdukcapil menambahkan fitur bahasa Inggris. Fitur dua bahasa memberikan kemudahan bagi WNI dan WNA dalam memahami informasi dan melakukan kepengurusan dokumen kependudukan pindah datang berdasarkan bahasa yang dikuasai.