



## **UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**PRODUKSI DESAIN *MERCHANDISE* SEBAGAI MEDIA  
PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS*  
MEREK KOSMETIK OVER THE MOOD**

### **TUGAS AKHIR**

**Hafizha Ayu Fajrilianti**

**40020619650096**

**SEKOLAH VOKASI  
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
INFORMASI DAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
SEMARANG  
2023**



**PRODUKSI DESAIN *MERCHANDISE* SEBAGAI MEDIA  
PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS*  
MEREK KOSMETIK OVER THE MOOD**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Program Studi S.Tr. Informasi Dan Hubungan Masyarakat Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro Semarang

Oleh :

**Hafizha Ayu Fajrilianti**

**40020619650096**

**PROGRAM STUDI STR. INFORMASI DAN HUMAS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan sebenarnya, penulis menyampaikan bahwa tugas akhir disusun tanpa ada mengambil bahan hasil karya ilmiah baik untuk memperoleh gelar sarjana atau diploma yang sudah terbit pada universitas lain maupun hasil karya ilmiah lainnya. Penulisan tugas akhir ini dinyatakan tidak mengambil bahan melalui publikasi dan tulisan milik karya ilmiah orang lain, terkecuali yang telah dirujukan serta disebutkan pada bagian Daftar Pustaka. Penulis menyanggupi terkait sanksi jika penulis terbukti melakukan sebuah plagiasi ataupun pelanggaran dalam penulisan tugas akhir.

Nama : Hafizha Ayu Fajrilianti

NIM : 40020619650096

Tanda Tangan :



24 November 2023

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **LAPORAN TUGAS AKHIR**

#### **PRODUKSI MERCHANTISE SEBAGAI MEDIA PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN BRAND AWARENESS MEREK KOSMETIK OVER THE MOOD**

Oleh

**Hafizha Ayu Fajrilianti (NIM 40020619650096)**

Semarang, 24 November 2023

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing



**Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.**  
**NIP. 199202122020122022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berikut diajukan oleh :

Nama : Hafizha Ayu Fajrilianti  
NIM : 40020619650096  
Program Studi : S.Tr. Informasi dan Hubungan Masyarakat  
Judul Tugas Akhir : Produksi Desain *Merchandise* Sebagai Media Promosi Untuk Meningkatkan *Brand Awareness* Merek Kosmetik Over The Mood

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji serta diterima sebagai salah satu bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr.) pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Hubungan Masyarakat Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Pembimbing : Arifa Rachma F, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 199202122020122022



Penguji 1 : Drs. Joyo Nur Suryanto Gono M.S.

NIP. 196110261987021001

Penguji 2 : Nur Laili Mardhiyani, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 199003172019032014

Semarang, 12 Desember 2023

Ketua Program Studi S.Tr Informasi dan Humas,



Dra. Sri Indrahti, M. Hum.  
NIP. 196602151991032001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena limpahan karunia dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar, tanpa suatu kendala apapun. Pada tugas akhir yang ditulis oleh penulis, berisi terkait pelaksanaan *project* tugas akhir yang telah disusun sebagai salah satu syarat untuk lulus dari Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Hubungan Masyarakat. Pada bab pertama penulis menuliskan pendahuluan berupa latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat serta luaran tugas akhir yang dikerjakan oleh penulis. Pada bab kedua, penulis menuliskan terkait penelitian terdahulu serta landasan teori yang digunakan penulis dalam menyusun tugas akhir. Pada bab ketiga, penulis fokus untuk menguraikan metode yang dilakukan penulis dalam penyusunan tugas akhir. Pada bab keempat, penulis menuliskan terkait pembahasan *project* yang dibuat untuk tugas akhir, dan pada bab kelima penulis menuliskan kesimpulan dan saran dari penyusunan tugas akhir.

Dengan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih untuk seluruh pihak yang terlibat. Penulis berharap bahwa laporan tugas akhir yang telah dibuat dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila masih terdapat kekurangan dalam penulisan, dan mohon saran untuk perbaikan penulisan kedepannya.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“If you want, just do it, pray, and let God handle it.”*

**Hafizha Ayu Fajrilianti**

### **PERSEMBAHAN**

*Tugas Akhir akhir ini dipersembahkan untuk:*

1. *Allah SWT. atas segala kasih, karunia, rezeki dan petunjuk kepada penulis.*
2. *Civitas akademik Universitas Diponegoro dan para dosen yang telah membimbing dengan tulus dan ikhlas selama masa perkuliahan.*
3. *Keluarga tercinta yaitu Mami, Ayah dan Adik yang selalu memberikan dukungan materi dan emosional serta tidak pernah lelah untuk mendengarkan keluh kesah dari penulis.*
4. *Hafizha Ayu Fajrilianti, terima kasih telah sabar dan tekun sehingga berhasil dalam mengerjakan tanggung jawab untuk menyelesaikan tugas akhir ini.*

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis ingin mengungkapkan Puji dan Syukur serta rasa terima kasih kepada Allah SWT karena atas segala kasih, rezeki, kesehatan, petunjuk, dan pertolongan – Nya, yang membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Produksi Desain *Merchandise* Sebagai Media Promosi Untuk Meningkatkan *Brand Awareness* Merek Kosmetik Over The Mood” tanpa adanya kendala dan hambatan yang besar.

Selama keberlangsungan penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak lupa mengungkapkan rasa syukur dan terima kasih atas segala dukungan moral maupun materi yang diberikan oleh berbagai pihak yang telah turut membantu dalam keberlangsungan tugas akhir ini sehingga dapat berjalan dengan lancar. Dengan itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dra. Sri Indrahti, M.Hum., selaku Kepala Program Studi Informasi dan Hubungan Masyarakat, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
2. Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang dengan baik, sabar dan tulus hati memberikan segala bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Drs. Joyo Nur Suryanto Gono, M.S., selaku dosen penguji tugas akhir yang telah memberikan segala masukan kepada penulis untuk keberhasilan dalam menyelesaikan karya dan tugas akhir penulis.
4. Nur Laili Mardhiyani, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen penguji tugas akhir yang telah memberikan segala masukan kepada penulis untuk keberhasilan dalam menyelesaikan karya dan tugas akhir penulis.
5. Jovanka Maura Adhisty, S.I.Kom., selaku pemilik dari *brand* Over The Mood yang paling banyak membantu dalam keberhasilan dan kebutuhan data yang dibutuhkan penulis, sehingga segala informasi yang penulis butuhkan terpenuhi dengan baik.
6. Kusmintarti dan Alm. Bambang Wijanarko, selaku orang tua penulis yang telah memberikan segala motivasi, semangat, dukungan baik moral dan

- materi kepada penulis, sehingga penulis dapat melewati fase yang berat pada saat mengerjakan tugas akhir ini.
7. Kusmarheni Aprianti dan Agus Budijanto, selaku tante dan om penulis yang telah memberikan segala bantuan baik motivasi, maupun materi yang membuat penulis terpacu untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
  8. Dimas Hafizh Rangga Walid, selaku adik penulis yang tidak pernah bosan dan selalu bersedia mendengarkan seluruh keluh kesah yang dirasakan oleh penulis.
  9. Sarah Aprilisti, Azka Anfasa, Ludwinia Putri, Andre Marcelino, Neta Puspitarini, Nabilla Fasha Syaferi, Astiara Soviana, Hany Mei Liana, Azkya Falabiba, Ayu Kartika, Nurmalia Komala, Adinda Nisrina, Bunga Almatia dan Ferdy Firmansyah yang telah setia menemani, mendampingi dan menghibur penulis pada saat proses menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas waktu dan kehadiran kalian.
  10. Keluarga dan kerabat dekat yang tidak bisa satu persatu penulis sebutkan, terima kasih banyak atas segala doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

Semarang, 24 November 2023

## ABSTRAK

Pada saat ini industri kosmetik sedang berkembang di Indonesia. Over The Mood merupakan merek kosmetik yang baru berdiri di Indonesia pada bulan Maret 2023. Sebagai *brand* kosmetik yang baru, Over The Mood gencar melakukan promosi untuk mengenalkan mereknya kepada publik baik melalui media sosial, maupun promosi secara langsung pada saat berpartisipasi dalam kegiatan pameran produk kosmetik. Namun, hingga saat ini *brand* Over The Mood belum memiliki media *public relations* yang akan dijadikan sebagai alat promosi secara langsung. Karena hal tersebut, penulis mengusulkan untuk membuat lima rancangan desain *merchandise* yang sesuai dengan *image* yang ingin ditampilkan oleh *brand* Over The Mood dan akan digunakan sebagai media promosi agar publik lebih *aware* terhadap eksistensi *brand* kosmetik Over The Mood. Langkah ini diharapkan dapat menjadi solusi agar kedepannya pada saat berpartisipasi dalam kegiatan pameran produk kosmetik, mereka memiliki *merchandise* yang dapat dijadikan sebagai media promosi yang bertujuan untuk meningkatkan *brand awareness* merek kosmetik Over The Mood. Proses tugas akhir yang dilalui penulis terbagi menjadi tiga tahap yaitu pra produksi, produksi, dan pasca produksi. Berdasarkan analisis dari ulasan yang diberikan oleh *client* dan target audiens, hasil karya yang dibuat penulis berupa lima rancangan desain *merchandise* yang diaplikasikan pada lima produk yaitu *tote bag*, rak kosmetik, *cosmetic pouch*, cermin genggam dan kipas tangan, dinilai bermanfaat dan sudah sesuai dengan *image* yang ingin direpresentasikan oleh *brand* Over The Mood.

**Kata Kunci:** Produksi, Desain *Merchandise*, Media Promosi, *Brand Awareness*, Merek Kosmetik Over The Mood

## ***ABSTRACT***

*At present, the cosmetic industry is experiencing growth in Indonesia. Over The Mood is a cosmetic brand that was newly established in Indonesia in March 2023. As a nascent cosmetic brand, Over The Mood is vigorously promoting to introduce its brand to the public, both through social media and direct promotion when participating in cosmetic product exhibitions. However, until now, the Over The Mood brand does not yet have public relations media that will be used as a direct promotional tool. Due to this, the author proposes to create five merchandise design drafts that align with the image that the Over The Mood brand wants to display and will be used as promotional media to increase public awareness of the existence of the Over The Mood cosmetic brand. This step is expected to provide a solution so that in the future when participating in cosmetic product exhibition activities, they have merchandise that can be used as promotional media aimed at enhancing brand awareness of the Over The Mood cosmetic brand. The final project process that the author underwent is divided into three stages, namely pre-production, production, and post-production. Based on the analysis of the reviews given by the client and target audiens, the work result created by the author in the form of five merchandise design drafts applied to five products, namely tote bags, cosmetic racks, cosmetic pouches, handheld mirrors, and hand fans, is deemed beneficial and aligns with the image that the Over The Mood brand wants to represent.*

***Keywords:*** ***Production, Merchandise Design, Promotional Media, Brand Awareness, Over The Mood Cosmetic Brand***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	13
1.3    Tujuan.....	14
1.4    Manfaat.....	14
1.5    Luaran.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 <i>State Of Art</i> .....	15
2.2. Landasan Teori .....	16

2.2.1 Media <i>Public relations</i> .....	17
2.2.2 Pengertian Produksi <i>Merchandise</i> .....	18
2.2.3 Pengertian Promosi .....	20
2.2.4 <i>Brand Awareness</i> .....	20
2.2.5 Pengertian Perancangan Desain Grafis .....	21
<b>BAB III METODE PENGKARYAAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Profil <i>Client</i> .....	25
3.2 Bagan Alur Pembuatan.....	27
3.3 Metode Pengkaryaan .....	27
3.3.1 Pra Produksi .....	27
3.3.2 Produksi .....	28
3.3.3 Pasca Produksi .....	29
3.4 Konsep Penciptaan Karya .....	29
3.5 Rancangan Karya .....	30
3.6 Tata Cara Pembuatan.....	33
3.7 Proses Pengujian.....	34
3.9 Timeline Pelaksanaan.....	35
3.8 Rancangan Anggaran Dana .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Permasalahan .....	37
4.2 Analisa Masalah .....	38
4.3 Proses Pembuatan dan Pembahasan Hasil.....	40
4.3.1 Pra Produksi .....	40
4.3.2 Produksi .....	43
4.3.3 Pasca Produksi .....	56

4.4	Kendala Pengkaryaan .....	70
4.5	Tinjauan <i>Client</i> dan Target Audiens .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Hasil survei terkait <i>merchandise</i> .....	11
<b>Gambar 2. 1</b> Kode warna <i>brand</i> Over The Mood .....	23
<b>Gambar 2. 2</b> Logo <i>brand</i> Over The Mood.....	24
<b>Gambar 3. 1</b> Over The Mood <i>lip tint</i> .....	25
<b>Gambar 3. 2</b> Over The Mood <i>lip balm</i> .....	26
<b>Gambar 3. 3</b> Over The Mood <i>lip cream</i> .....	26
<b>Gambar 3. 4</b> Rancangan desain tampak depan .....	31
<b>Gambar 3. 5</b> Rancangan desain tampak belakang .....	31
<b>Gambar 3. 6</b> Rancangan desain tumbler.....	31
<b>Gambar 3. 7</b> Rancangan desain <i>pouch</i> tampak depan .....	32
<b>Gambar 3. 8</b> Rancangan desain <i>pouch</i> tampak belakang .....	32
<b>Gambar 3. 9</b> Rancangan desain cermin genggam tampak depan .....	32
<b>Gambar 3. 10</b> Rancangan desain cermin genggam tampak belakang .....	32
<b>Gambar 3. 11</b> Rancangan desain kipas tangan tampak depan .....	33
<b>Gambar 3. 12</b> Rancangan desain kipas tangan tampak belakang .....	33
<b>Gambar 4. 1</b> Data penjualan pada <i>e-commerce</i> Shopee .....	38
<b>Gambar 4. 2</b> Data penjualan pada <i>e-commerce</i> Tokopedia .....	39
<b>Gambar 4. 3</b> Sketsa awal rancangan desain.....	45
<b>Gambar 4. 4</b> Memilih opsi kuas .....	46
<b>Gambar 4. 5</b> Memilih jenis, ketebalan dan kepadatan kuas .....	46
<b>Gambar 4. 6</b> Menentukan warna kuas .....	47
<b>Gambar 4. 7</b> Memulai untuk menggambar sketsa elemen kilauan.....	47
<b>Gambar 4. 8</b> Penambahan layer pada aplikasi Ibis Paint X.....	48
<b>Gambar 4. 9</b> Memilih ember cat untuk memasukan warna .....	48
<b>Gambar 4. 10</b> Pemilihan warna untuk ember cat .....	49
<b>Gambar 4. 11</b> Hasil gambar yang telah diwarnai .....	49
<b>Gambar 4. 12</b> Menyimpan elemen kilauan.....	50
<b>Gambar 4. 13</b> Hasil elemen kilauan .....	50
<b>Gambar 4. 14</b> Mempersiapkan kanvas persegi/ <i>square</i> .....	51

<b>Gambar 4. 15</b> Membuat tulisan awal.....	51
<b>Gambar 4. 16</b> Tulisan setelah menggunakan <i>bold</i> dan <i>italic</i> .....	52
<b>Gambar 4. 17</b> Tulisan setelah diberikan efek <i>shadow</i> .....	52
<b>Gambar 4. 18</b> Hasil rancangan desain untuk <i>tote bag</i> .....	53
<b>Gambar 4. 19</b> Hasil rancangan desain ketika sudah disimpan .....	53
<b>Gambar 4. 20</b> Tampilan pada <i>software Canva</i> .....	54
<b>Gambar 4. 21</b> Tampilan <i>mock up tote bag</i> pada aplikasi Canva .....	54
<b>Gambar 4. 22</b> Hasil rancangan <i>mock up</i> produk <i>tote bag</i> .....	55
<b>Gambar 4. 23</b> Hasil <i>review</i> dari <i>client</i> .....	72
<b>Gambar 4. 24</b> Screenshot <i>review</i> dari salah satu target audiens .....	78

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Pelaksanaan promosi secara <i>online</i> .....	4
<b>Tabel 3. 1</b> Palet warna .....	30
<b>Tabel 3. 2</b> Timeline pelaksanaan .....	35
<b>Tabel 3. 3</b> Rencana anggaran.....	36
<b>Tabel 4. 1</b> Alokasi biaya produksi .....	42
<b>Tabel 4. 2</b> <i>Color pallet final</i> .....	43
<b>Tabel 4. 3</b> Perbandingan hasil desain <i>tote bag</i> .....	59
<b>Tabel 4. 4</b> Perbandingan desain yang diaplikasikan pada rak kosmetik .....	61
<b>Tabel 4. 5</b> Perbandingan desain <i>cosmetic pouch</i> .....	64
<b>Tabel 4. 6</b> Perbandingan hasil desain cermin genggam .....	67
<b>Tabel 4. 7</b> Perbandingan hasil desain kipas tangan .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1.</b> Surat Permohonan Izin Pengambilan Data .....	84
<b>Lampiran 2.</b> Surat Pernyataan Kerjasama .....	85
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Turnitin Penulis .....	86