

**GAMBARAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR DI
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH ROEMANI SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi tugas mata kuliah Skripsi



Oleh : Dimas Agung W

NIM : 22020119130058

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul
**GAMBARAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR DI
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH ROEMANI SEMARANG**

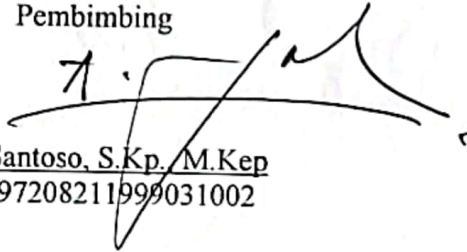
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : DIMAS AGUNG WISESA

NIM : 22020119130058

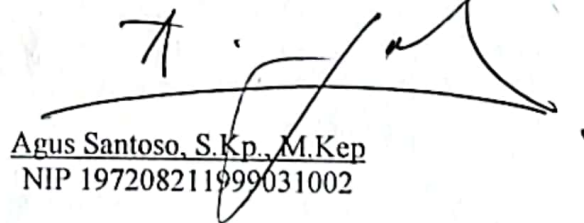
Telah disetujui dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diseminasikan

Pembimbing



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep
NIP 197208211999031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep
NIP 197208211999031002

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul

GAMBARAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR DI RUMAH SAKIT MUIHAMMADIYAH ROEMANI SEMARANG

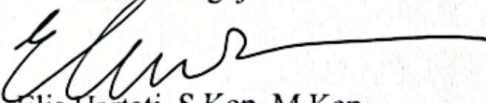
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : DIMAS AGUNG WISESA

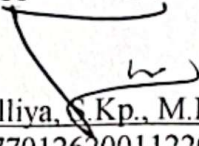
NIM : 22020119130058

Telah diuji pada 8 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

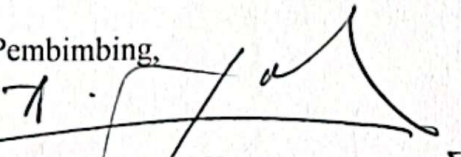
Ketua Penguji


Ns. Elis Hartati, S.Kep, M.Kep
NIP. 197502122010122001

Anggota Penguji,



Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes
NIP. 197701262001122001

Pembimbing,


Agus Santoso, S/Kp., M.Kep
NIP. 197208211999031002

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip


Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat
NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat sehingga penelitian yang berjudul *GAMBARAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH ROEMANI SEMARANG* ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran pelaksanaan komunikasi SBAR yang memberikan manfaat dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit. Peneliti meyakini bahwa semua rumah sakit di Indonesia mengharuskan memberikan dampak yang positif dalam setiap tindakan pelayanan. Setiap tindakan pelayanan tersebut tentu melibatkan berbagai multidisplin seperti, dokter, perawat, ahli gizi, apoteker, dan sebagainya yang melibatkan komunikasi yang tepat dan efektif. Komunikasi SBAR adalah salah satu bentuk komunikasi yang efektif antar tenaga kesehatan. Dengan diterapkannya komunikasi SBAR di rumah sakit, diharapkan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit akan meningkat. Penelitian ini akan menjadi sarana untuk memperluas informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit.

Semarang, 27 November 2023

Penulis,

Dimas Agung Wisesa

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, proses penyusunan skripsi ini telah sampai pada tahap akhir. Sungguh tidak ada satupun daya yang mampu memberikan kekuatan bagi saya untuk bisa menyusun skripsi ini dengan baik kecuali Allah SWT. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Kepada:

1. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku pembimbing yang telah memberikan koreksi dan arahan selama proses penyusunan skripsi
2. Ibu Ns. Elis Hartati, S.Kep, M.Kep selaku ketua penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam proses perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi penelitian
3. Ibu Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes selaku anggota penguji turut serta menyempurnakan penelitian dengan masukan dan evaluasi yang kritis pada perencanaan hingga hasil penelitian
4. RS Muhammadiyah Roemani Semarang yang telah memberikan kesempatan dan mendukung secara kooperatif selama penelitian berlangsung
5. Keluarga tercinta yang memberikan dukungan materiil dan moriil untuk terus berjuang
6. Teman-teman yang menjadikan proses penyusunan skripsi lebih berwarna dan ikut andil dalam memberikan masukan dan saran
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dimas Agung Wisesa

NIM : 22020119130058

Fakultas/Departemen : Kedokteran/Keperawatan

Jenis : Skripsi

Judul : Gambaran Pelaksanaan Komunikasi SBAR di Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, serta menampilkan bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 18 Desember 2023

Yang menyatakan

Dimas Agung Wisesa

NIM 22020119130058

PERNYATAAN BEBAS PLAGIATRISME

Nama : Dimas Agung Wisesa
Tempat/Tanggal Lahir: Malang, 08 September 2000
Alamat Rumah : Jl. J.A. Suprpto 1A/241, RT09/RW03, Samaan, Klojen, Malang
No. Telp : 081212930189
Email : initugaslalu6969@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Pelaksanaan Komunikasi SBAR di Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani Semarang” bebas dari plagiatorisme dengan *similarity index* 19% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 18 Desember 2023

Yang menyatakan

Dimas Agung Wisesa

NIM 22020119130058

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Patient Safety	10

2.1.1	Definisi <i>Patient Safety</i>	10
2.1.2	Dimensi <i>Patient Safety</i>	11
2.1.3	Tujuan Sistem Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	15
2.2	Komunikasi Efektif	17
2.2.1	Definisi Komunikasi Efektif.....	17
2.2.2	Prinsip Komunikasi Efektif.....	18
2.2.3	Dasar Hukum Pelaksanaan Komunikasi Efektif di Rumah Sakit	20
2.3	Komunikasi SBAR	20
2.3.1	Definisi Komunikasi SBAR.....	20
2.3.2	Penggunaan Komunikasi SBAR.....	21
2.3.3	Implementasi SBAR oleh Perawat di Berbagai Sektor di Rumah Sakit.....	22
2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan SBAR oleh Perawat.....	23
2.3.5	Komponen dalam Komunikasi SBAR.....	24
2.3.6	Langkah-langkah dalam Melakukan Komunikasi SBAR.....	24
2.3.7	Contoh Pelaksanaan SBAR.....	26
2.3.8	Manfaat Penggunaan SBAR dalam Menciptakan Komunikasi Efektif.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30

3.1	Kerangka Konsep	30
3.2	Jenis dan Rancangan Penelitian	30
3.3	Populasi dan Sampel	31
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	32
3.6	Instrumen Penelitian	35
3.7	Uji Validitas	36
3.8	Uji Reliabilitas	36
3.9	Cara Pengumpulan Data	36
3.10	Cara Analisis dan Pengolahan Data	37
3.10.1	Teknik Pengolahan.....	37
3.10.2	Analisis Data	39
3.11	Etika Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN		41
4.1	Data Demografi Responden	41
4.2	Gambaran Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada Perawat di RS Muhammadiyah Roemani Semarang	42
BAB V PEMBAHASAN		46
5.1	Gambaran Demografi Perawat yang Bekerja di RS Muhammadiyah Roemani Semarang	46

5.2	Gambaran Penerapan Komunikasi SBAR dalam Penerapan Komunikasi Efektif	48
5.3	Gambaran Komponen Situation dalam Komunikasi SBAR	50
5.4	Gambaran Komponen Background dalam Komunikasi SBAR.....	52
5.5	Gambaran Komponen Assessment dalam Komunikasi SBAR	54
5.6	Gambaran Komponen Recommendation dalam Komunikasi SBAR	56
	BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
6.1	Kesimpulan	58
6.2	Saran	58
	DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel dan Definisi Operasional.....	32
Tabel 2 Kisi-Kisi Kuesioner	35
Tabel 3 Data Demografi Responden.....	41
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada Perawat di RS Muhammadiyah Roemani Semarang	42
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Kuesioner SBAR	43
Tabel 4. 2 Distribusi Nilai Total Pelaksanaan Komunikasi SBAR.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Inform Consent dan Permohonan Menjadi Responden	xiii
Lampiran 2 Lembar kuesioner Karakteristik Demografi Responden	xv
Lampiran 3 Lembar kuesioner Penelitian	xvi
Lampiran 4 Ethical Clearance	xviii
Lampiran 5 Izin Penggunaan Kuesioner	xix
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme	xx
Lampiran 7 Izin Penelitian dari Pihak Rumah Sakit	xxi
Lampiran 8 Lembar Perhitungan SPSS.....	xxii

ABSTRAK

Dimas Agung Wisesa

Gambaran Pelaksanaan Komunikasi SBAR di RS Muhammadiyah Roemani Semarang

xxx + 67 halaman + 8 lampiran

Komunikasi SBAR (*Situation, background, assessment, recommendation*) merupakan bentuk komunikasi efektif di rumah sakit antar tenaga kesehatan. Pelaksanaan komunikasi efektif menggunakan metode SBAR adalah salah satu cara dalam rangka menjaga keamanan pada pemberian asuhan kesehatan. Adanya permasalahan *patient safety* di berbagai di dunia, termasuk Indonesia, menjadikan banyaknya peraturan yang terbentuk untuk mengurangi permasalahan tersebut khususnya di rumah sakit. Penggunaan komunikasi efektif melalui metode SBAR adalah salah satu aspek yang diatur di dalam peraturan-peraturan tersebut. Implementasi SBAR dilaporkan menghasilkan peningkatan kualitas *patient safety* tetapi masih belum dilakukan secara maksimal di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelaksanaan komunikasi SBAR di RS Muhammadiyah Roemani Semarang. Metode kuantitatif deskriptif digunakan untuk menggambarkan variabel pelaksanaan komunikasi SBAR dan aspek-aspek komunikasi SBAR. Sampel diambil menggunakan teknik *consecutive random sampling* dari total perawat yang bekerja di rumah sakit tersebut. Data diambil menggunakan kuesioner Pelaksanaan Komunikasi SBAR yang valid (CVI = .969) dan reliabel (*Chronbach α* = .802). Dari total responden sebanyak 143 perawat yang terdiri dari laki-laki (n = 34 (23.6%)) dan perempuan (n = 110 (76.4%)) didapatkan hasil penelitian pelaksanaan komunikasi SBAR pada kategori baik pada aspek *situation* (93.1%), *background* (86.1%), *assessment* (90.2%), dan *background* (97.9%). Hasil ini mengindikasikan bahwa pelaksanaan komunikasi SBAR dilakukan hampir lengkap untuk setiap tindakan mulai dari aspek *situation* hingga *recommendation*. Melalui penelitian ini, diharapkan semua profesi kesehatan lebih mengoptimalkan dan mempertahankan kualitas pelaksanaan komunikasi SBAR sebagai bentuk komunikasi efektif di rumah sakit.

Kata Kunci : SBAR, komunikasi efektif, *patient safety*

Daftar Pustaka: 94 (2005 – 2023)

ABSTRACT

Dimas Agung Wisesa

Overview of SBAR Communication Implementation in Muhammadiyah Roemani Semarang Hospital

xxx + 67 pages + 8 attachments

SBAR communication (situation, background, assessment, recommendation) is effective communication in hospital among health professionals. Conducting effective communication using SBAR method is one way in order to maintain safety in health care giving. Due to patient safety issues in various parts the world, including Indonesia, various regulations have created in order to inhibit this problem particularly in hospital. Implementation of effective communication through SBAR method is regulated by these regulations. SBAR implementation is reported resulting quality of patient safety improvement but is still not maximized in Indonesia yet. This paper was performed in order to explore SBAR communication in Muhammadiyah Roemani Semarang hospital. Descriptive quantitative method was used in order to assess SBAR communication implementation variable and its aspects. The samples were chosen using consecutive random sampling technique from total number of nurses working in the hospital. Data were collected using valid (CVI = .969) and reliable (Chronbach α = .802) SBAR communication questionnaire. Data from 143 nurses such men (n= 33 (23.6%)) and women (n= 110 (76.4%)) shown SBAR communication implementation in good quality at situation (93.1%), background (86.1%), assessment (90.2%), and recommendation aspects (97.9%). Those results indicated that SBAR communication implementation had done almost perfectly for every action from situation to recommendation aspects. Due to this paper, optimalizing and maintaining quality of SBAR communication implementation as effective communication in hospital by all of health professionals were expected.

Keywords : SBAR communication, effective communication, patient safety

References : 94 (2005 – 2023)