

GAMBARAN PERSEPSI PASIEN PADA PARTISIPASI DALAM  
PERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH DR M ASHARI PEMALANG

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

FARAH FADHILAH

NIM 22020119140150

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

GAMBARAN PERSEPSI PASIEN PADA PARTISIPASI  
DALAM PERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR M ASHARI  
PEMALANG

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

FARAH FADHILAH

NIM 22020119140150

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

### **GAMBARAN PERSEPSI PASIEN PADA PARTISIPASI DALAM PERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR M ASHARI PEMALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Farah Fadhilah

NIM : 22020119140150

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk direview

Pembimbing,

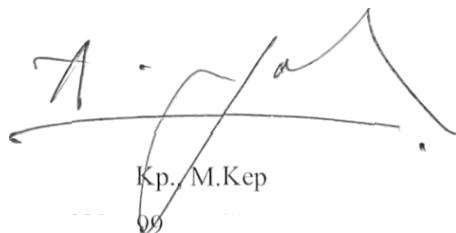


Ns. Devi Nurmalia, S.Kep., M.Kep.

NIP. 198404222014042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Kp., M.Kep

Agus Santoso, S.Kp., M.Kep

NIP. 197208211999031002

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

### **GAMBARAN PERSEPSI PASIEN PADA PARTISIPASI DALAM PERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR M ASHARI PEMALANG**

Dipersiapkan dan di susun oleh:

Nama : Farah Fadhilah

NIM : 22020119140150

Telah diuji pada Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan

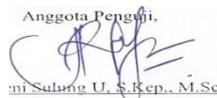
Ketua Penguji,



Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D.

NIP. 197612302001122002

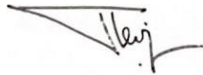
Anggota Penguji,

Anggota Penguji,  
  
Ns. Reni Sulung U, S.Kep., M.Sc

Ns. Reni Sulung U, S.Kep., M.Sc

NIP. 198212312002122001

Pembimbing,



Ns. Devi Nurmalia, S.Kep., M.Kep.

NIP. 198404222014042001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.

NIP. 197708302001122001

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Farah Fadhillah

NIM : 22020119140150

Fakultas/ Departemen : Kedokteran/ Ilmu Keperawatan

Jenis : Skripsi

Judul : Gambaran Persepsi Pasien Pada Partisipasi Dalam Perawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr M Ashari Pemasang

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 20 September 2023

Yang Menyatakan,



Farah Fadhillah

NIM. 22020119140150

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Farah Fadhilah  
Tempat/Tanggal lahir : Pemalang, 13 November 2001  
Alamat Rumah : Dukuh Kedawung, Ds Sidorejo Rt 02/Rw 04. Kec.  
Comal, Kab. Pemalang.  
Email : [farahfadhilahhh@students.undip.ac.id](mailto:farahfadhilahhh@students.undip.ac.id)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Persepsi Pasien Pada Partisipasi Dalam Perawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr M Ashari Pemalang” bebas dari plagiarism dengan *similarity index* 25% Dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 20 September 2023

Yang menyatakan,



Farah Fadhilah

NIM. 22020119140150

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “**Gambaran Persepsi Pasien Pada Partisipasi Dalam Perawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Ashari Pemalang**”.

Proposal skripsi ini disusun sebagai pedoman rencana untuk melakukan penelitian dengan judul Gambaaran Persepsi Pasien Pada Partisipasi Dalam Perawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Ashari Pemalang. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Penulis,



Farah Fadhillah

## UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini dapat dilakukan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ns. Devi Nurmalia, S.Kep., M.Kep., selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang senantiasa menyediakan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
2. Responden di RSUD Dr M Ashari Pematang yang telah membantu peneliti untuk mengisi kuesioner secara sukarela sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp. Kep. Mat. Selaku Plt Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan persetujuan terhadap penelitian saya.
4. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. Selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan persetujuan terhadap penelitian saya.
5. Nur Setiawati Dewi, S.Kp; M.Kep; Sp.Kom; Ph. D dan Ns. Reni Sulung U, S.Kep; M.Sc selaku dosen penguji dalam penyusunan skripsi penelitian ini yang telah memberikan masukan dan kritikan yang membangun.
6. Kedua orang tua penulis yang tersayang, Ibu Nur Wati dan Bapak Musyafak yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat, serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Adik penulis Muhammad Rafi Syofwan yang senantiasa mendorong, memberikan



semangat dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat penulis Dwi Setiani, Fidela Ridani Hidayat yang selalu menjadi moodbooster dikala riuhnya pikiran di kepala dan garda terdepan dalam membantu penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.
9. Teman bermain dan seperjuangan Imam, Nopal, Erwin, Dhea, Zakiya yang selalu menyemangati dan selalu kebersamai penulis dikala penulis sedih dan tidak bersemangat.
10. Teman-teman KKN Yuda, Rakhis, Safira, Winny, Fani, Dila, Rafidah yang selalu mendukung dan menjadi tim *support party*. Terima kasih atas bantuan, support, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
11. Seluruh teman keperawatan angkatan 19 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku perkuliahan ini.
12. RSUD Dr. M Ashari yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
13. Dewa 19, BTS, Red Velvet, Bruno Mars yang selalu menemani dan menghibur penulis dengan alunan musiknya dikala penulis menyusun skripsi ini. Semoga di tahun yang akan datang, penulis dapat datang di konser bertemu dengan mereka.
14. *Last but not least*, Terima kasih kepada diri saya sendiri karena mampu berusaha dan berjuang sampai dititik ini. semoga saya tetap waras untuk menghadapi kerasnya dunia ini.

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 RUMUSAN MASALAH .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 TUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>9</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
<b>1.4 MANFAAT PENELITIAN.....</b>	<b>10</b>
1.4.1 Manfaat bagi institusi .....	10
1.4.2 Manfaat bagi peneliti.....	10
1.4.3 Manfaat bagi rumah sakit.....	10
1.4.4 Manfaat bagi tenaga kesehatan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Konsep Partisipasi Pasien.....</b>	<b>11</b>
2.1.1 Pengertian Partisipasi Pasien.....	11
2.1.2 Dimensi partisipasi pasien.....	12
2.1.3 Manfaat Partisipasi Pasien.....	14
2.1.4 Bentuk Partisipasi Pasien .....	15
2.1.5 Hambatan dalam partisipasi pasien .....	16
2.1.6 Dampak Partisipasi pasien.....	17
2.1.7 Faktor-Faktor yang mempengaruhi partisipasi pasien .....	18
<b>2.2 Kerangka Teori .....</b>	<b>20</b>

<b>2.3 Fokus Penelitian</b> .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
<b>3.1 Jenis dan Rancangan penelitian</b> .....	22
<b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	22
3.2.1 Populasi .....	22
3.2.2 Sampel .....	23
<b>3.3 Tempat dan Waktu penelitian</b> .....	25
<b>3.4 Variabel penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran</b> .....	25
3.4.1 Variabel Penelitian .....	25
3.4.2 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	26
<b>3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data</b> .....	31
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	31
3.5.2 Cara pengumpulan data .....	33
<b>3.6 Teknik pengolahan data dan analisis data</b> .....	35
3.6.1 Teknik Pengolahan Data .....	35
3.6.2 Analisis Data .....	37
<b>3.7 Etika penelitian</b> .....	38
<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
<b>4.1 Karakteristik Responden</b> .....	40
4.1.1 Jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan status pernikahan .....	40
4.1.2 Usia dan lama perawatan.....	41
<b>4.2 Gambaran Partisipasi Pasien Dalam Perawatan</b> .....	41
<b>4.3 Distribusi Rata-Rata Tiap Item Pertanyaan Pada Kuesioner</b> .....	42
<b>4.4 Penilaian Keseluruhan Keterlibatan Perawatan Kesehatan Sendiri</b> .....	45
<b>BAB V</b> .....	<b>46</b>
<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
<b>5.1 Gambaran Tingkat Partisipasi Pasien Dalam Perawatan di Rumah Sakit</b> .....	46
<b>5.2 Gambaran Persepsi Mengenai Pengalaman Partisipasi Pasien Dalam Perawatan</b> 48	
5.2.1 Keterlibatan ( <i>Involvement</i> ).....	48
5.2.2 Informasi .....	50
5.2.3 Komunikasi .....	51
5.2.4 Hubungan antara staf ( <i>Relationship to the staff</i> ) .....	54
<b>BAB VI</b> .....	<b>57</b>
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>57</b>
<b>1.1 Kesimpulan</b> .....	57

<b>1.2 Saran</b> .....	<b>57</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Nomor</b>	<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.	Perhitungan jumlah sampel penelitian	27
2.	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel Penelitian	28
3.	Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian	34
4.	Kuesioner demografi pasien	38
5.	Kuesioner partisipasi pasien	38
6.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Dr M Ashari Pematang Pada Bulan Agustus-September 2023	40
7.	Tendensi Sentral Responden Berdasarkan Usia dan Lama Perawatan di RSUD Dr. M Ashari Pematang	41
8.	Distribusi Frekuensi Tingkat Partisipasi Pasien Dalam Perawatan Di RSUD Dr M Ashari Pematang	41
10.	Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Distribusi Rata-Rata di RSUD Dr. M Ashari Pematang	42
11.	Tendensi Sentral penilaian keseluruhan keterlibatan perawatan kesehatan sendiri	45

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kerangka Teori	24
2.	Fokus Penelitian	25

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Keterangan lampiran</b>
Lampiran 1	Izin penggunaan kuesioner
Lampiran 2	Lembar persetujuan <i>Informed Consent</i>
Lampiran 3	Kuesioner Data Demografi
Lampiran 4	Kuesioner <i>Participation Patient Questionnaire</i>
Lampiran 5	Kuesioner partisipasi pasien versi Indonesia
Lampiran 6	Lembar konsultasi
Lampiran 7	Catatan Hasil Konsultasi

## ABSTRAK

Farah Fadhilah

Gambaran Persepsi Pasien Pada Partisipasi Dalam Perawatan Di Ruang Rawat Inap  
Rumah Sakit Umum Daerah Dr M Ashari Pemalang

Xvi + 63 Halaman + 11 Tabel + 2 Gambar + 10 lampiran

Partisipasi pasien merupakan suatu bentuk dorongan keterlibatan pasien dalam proses perawatan melalui berbagi informasi/edukasi, komunikasi dua arah, dan keterlibatan pasien sebagai mitra dalam meningkatkan kualitas perawatan. Berpartisipasi dalam perawatan dapat meningkatkan pelayanan kesehatan dan pengalaman dalam perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi pasien pada partisipasi dalam perawatan di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain studi *deskriptif survey*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Responden terdiri dari 320 pasien rawat inap di rs. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner *Patient participation questionnaire* (PPQ). Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 45% responden memiliki partisipasi yang baik dan sebanyak 55% responden memiliki partisipasi kurang baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa domain komunikasi menjadi domain yang tertinggi ( $3,36 \pm 0,554$ ) dibandingkan 3 domain lainnya. Domain hubungan dengan staf menjadi domain tertinggi kedua ( $3,28 \pm 0,530$ ). Domain keterlibatan menjadi domain tertinggi ketiga ( $3,22 \pm 0,603$ ). Dan domain komunikasi menjadi domain yang memiliki nilai terendah ( $3,03 \pm 0,656$ ) dibandingkan domain lainnya. Dengan demikian, persepsi pasien pada partisipasi dalam perawatan masih kurang baik. Oleh karena itu, tenaga kesehatan perlu mendukung kemampuan serta kemauan pasien untuk berpartisipasi aktif dalam perawatannya sendiri.

Kata kunci : Partisipasi, perawatan, pasien.

Daftar pustaka : 59 (2007-2023)