

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ahyar, H., & Juliana Sukmana, D. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif SERI BUKU HASIL PENELITIAN View project Seri Buku Ajar View project*. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Arsana, I. P. J. (2016). *Manajemen pengadaan barang dan jasa pemerintah*. Deepublish.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Moelong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Murdiyanto, E. (2020). *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal)*.
- Sellang, K., Sos, S., Jamaluddin, D. H., Sos, S., & Ahmad Mustanir, S. I. P. (2022). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator Dan Implementasinya*. Penerbit Qiara Media.

### Jurnal

- Alamsyah, A. (2016). *PERKEMBANGAN PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK (New Public Administration, New Public Management dan New Public Service)*. 04(2).
- Alifah, R., & Rosalia, F. (2023). *EFEKTIVITAS STRATEGI DALAM PENANGGULANGAN PENGANGGURAN PADA TAHUN 2019-2020 (Studi pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung)*. NUSANTARA: *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 10(3), 1265-1282.
- Anggita, F. M. (2022). *Tinjauan Atas Perbandingan Sistem Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah Indonesia Dengan Negara Maju Dan Negara Berkembang Lainnya (Doctoral dissertation, Politeknik Keuangan Negara STAN)*.

- Anggana, Y. P. (2015). *Upaya pengembangan e-government dalam pelayanan publik pada dinas koperasi dan UKM Kota Malang* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Antoni, D., Izman Herdiansyah, M., & Akbar, M. (2022). *E-GOVERNMENT BERBASIS INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE Governance, Trust, Transparency, E-government RT/RW and Agriculture E-government*.
- Aprizal, & Purba, J. R. T. (2013). *Akuntabilitas pelayanan publik dalam pelaksanaan e-procurement di Kota Pangkalpinang. JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik), 17(1), 15-28.*  
<http://lpse.pangkalpinangkota.go.id>
- Ariesta, D. (2021). Efektivitas Pengadaan Barang dan Jasa Melalui E-Catalogue di Kecamatan Kebayoran Lama Kota Administrasi Jakarta Selatan Provinsi DKI Jakarta. *Ascarya: Journal of Islamic Science, Culture, and Social Studies, 1(2), 156–172.*  
<https://doi.org/10.53754/iscs.v1i2.26>
- Budiani, N. W. (2007). Efektivitas program penanggulangan pengangguran karang taruna “eka taruna bhakti” desa sumerta kelod kecamatan denpasar timur kota denpasar. *Jurnal ekonomi dan Sosial, 2(1), 49-57.*
- El-Haq, I. M. (2022). Penerapan Teknologi Informasi Dalam Birokrasi Publik di Kantor Desa Kebonagung. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469), 2(04), 99-104.*
- Endianingsih, D. (2014). Peran e-catalogue dalam proses pengadaan elektronik. *Jurnal kalibrasi, 12(1).*
- Hadi, K., Asworo, L., & Sihidi, I. T. (2020). *Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang Online).* 4(1).

- Indrayani, E. (2020). *e-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*.  
<https://www.researchgate.net/publication/340266618>
- Marlianti, M. (2013). *Studi Tentang Profesionalisme Aparatur dalam Pelaksanaan Good Governance di Kec. Linggang Bigung, Kab. Kutai Barat*. 02(1).
- Maryam, N. S. (2016). MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK. In *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi: Vol. VI* (Issue 1).
- Maytawati, G. H. (2019). *JURNAL ILMIAH EFEKTIVITAS PROGRAM SUDUT BACA DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI SISWA SMPN DI SURABAYA*.
- Muzaki, M. S., & Manar, D. G. (2018). Pengelolaan Laport HENDI di Kota Semarang Tahun 2017 Kajian Sumber Daya Kebijakan. *Journal of Politic and Government Studies*, 7(2), 351-360.
- Napitupulu, D., Ridwan, M., & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*.
- Nurahma, G. A., & Hendriani, W. (2021). Tinjauan sistematis studi kasus dalam penelitian kualitatif. *Mediapsi*, 7(2), 119–129.  
<https://doi.org/10.21776/ub.mps.2021.007.02.4>
- Nurmandi, A., & Kim, S. (2015). Making e-procurement work in a decentralized procurement system: A comparison of three Indonesian cities. *International Journal of Public Sector Management*, 28(3), 198–220. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-03-2015-0035>
- Putra, A. I. P., & Roni, M. (2021). Good Governance Dalam Lingkungan Pendidikan Tinggi (Good University Governance). *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 11(2), 226-236.
- Rijal Fadli, M. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>

Simangunsong, J. (2010). *PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI INDONESIA*. <http://www.binarynow.com/>

Sosiawan, E. A. (2008). TANTANGAN DAN HAMBATAN DALAM IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI INDONESIA. *Seminar Nasional Informatika*. <http://edwi.dosen.upnyk.ac.id>

Sutriatmoko, Ayu Puspandari, D., & Satibi. (2015). *ANALISIS PENERAPAN E-PROCUREMENT OBAT DENGAN PROSEDUR E-PURCHASING BERDASAR E-CATALOGUE DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN/KOTA DI JAWA TENGAH ANALYSIS OF DRUG E-PROCUREMENT APPLICATION WITH E-PURCHASING PROCEDURES BASED ON E-CATALOGUE IN THE DISTRICT/CITY OF HEALTH DIVISION IN CENTRAL JAVA*.

Tanesia, R. K. (2018). *STUDI EFEKTIVITAS PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH SECARA TRADISIONAL DAN ELEKTRONIK* (Vol. 14, Issue 4).

Windiarti, W., & Sofyan, M. (2018). Analisis efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan kota depok. *Jurnal Ilmiah Ekbank*, 1(2).

### **Peraturan Pemerintah dan Perundang-undangan**

Peraturan Lembaga Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan LKPP Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Pemilihan Vendor pada Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan LKPP Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Perlindungan Terhadap Keberatan Pemilik Barang/Jasa dan Pendaftar

Peraturan LKPP Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Kualifikasi Usaha Keahlian

Peraturan LKPP Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Pembinaan Pelaku Usaha Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Tata Kelola Pemerintahan yang Baik

Peraturan Presiden Nomor 106 Tahun 2007 Tentang Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan Kepala LKPP Nomor 2 Tahun 2010 Tentang Layanan Pengadaan Secara Elektronik

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 pasal satu (1) Tentang Pelayanan Publik

### **Website**

Fitur Tanya Jawab pada Website Resmi E-Catalogue Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah <https://e-katalog.lkpp.go.id/faq>

Fitur Unduhan pada Website Resmi E-Catalogue Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah <https://e-katalog.lkpp.go.id/unduh>

Produk Hukum pada Website Resmi Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah <https://jdih.lkpp.go.id/regulation/peraturan-lkpp/peraturan-lkpp-nomor-2-tahun-2023>

Produk Ombudsman pada Website Resmi Ombudsman RI [https://ombudsman.go.id/produk/lihat/754/SUB\\_LT\\_5a1ea951d55c4\\_file\\_20230331\\_151307.pdf](https://ombudsman.go.id/produk/lihat/754/SUB_LT_5a1ea951d55c4_file_20230331_151307.pdf)

Publikasi pada Website Resmi Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah <http://www.lkpp.go.id/v3/#/read/6979>

Statistik Jenis Perkara pada Website Resmi Komisi Pemberantasan Korupsi  
<https://www.kpk.go.id/id/statistik/penindakan/tpk-berdasarkan-jenis-perkara>

Website Resmi Data Indonesia.id Jumlah Pengguna Internet di Indonesia  
<https://dataindonesia.id/digital/detail/apjii-pengguna-internet-indonesia-21563-juta-pada-20222023>

Website Resmi E-Catalogue Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa  
Pemerintah <https://e-katalog.lkpp.go.id/id/search-produk?authenticityToken=e8ffdb0bc363a1a55bf3a6f5804274eb0102b67c&q=gawang&prid=&pid=&gt=&lt=&mid=&kbid=&order=&cat=>

Website Resmi E-Catalogue Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa  
Pemerintah Redash ([lkpp.go.id](https://lkpp.go.id))

Website Resmi E-Office Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa  
Pemerintah <https://eoffice.lkpp.go.id/persuratan>

Website Resmi Kompas  
<https://regional.kompas.com/read/2023/01/24/19261941/lkpp-gandeng-telkom-gagas-platform-baru-pengadaan-barang-jasa>

Website Resmi LPSE Support Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa  
Pemerintah <https://lpse-support.lkpp.go.id/>

Website Resmi United Nations E-Government Knowledgebase  
<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/78-Indonesia>