

BAB 2 GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Scarlet Whitening

Scarlett Whitening merupakan suatu merek kosmetik lokal yang didirikan oleh aktris dan penyanyi Felicia Angelista pada tahun 2017. Semenjak berdiri Scarlett Whitening telah mengembangkan berbagai produk dari yang awalnya hanya menjual *face mask* hingga saat ini memiliki berbagai variasi produk kosmetik seperti *Hair care*, *Face care*, dan *Body care*.

Terkait kegiatan marketing dan distribusi, Scarlett Whitening fokus pada transaksi online baik di website dan *e-commerce* yang tersedia di Indonesia. Selain itu juga mereka fokus memperkenalkan produk mereka melalui platform online seperti *online ads*, *sosial media activation*, dan *celebrity endorsement* di berbagai media sosial. Di tahun 2021, Scarlett Whitening melakukan gebrakan di bisnis kecantikan dengan menunjuk Aktor asal Korea Selatan Song Jong Ki dan Grup idol TWICE sebagai brand ambassador mereka dimana keduanya memiliki jangkauan popularitas tidak hanya terbatas di Korea Selatan dan Indonesia namun secara global.

2.2 Sejarah Scarlett Whitening

Scarlett Whitening merupakan suatu merek kosmetik yang pertama kali didirikan pada 2017 oleh aktris dan penyanyi Felicya Angelista dengan nama Feli Skin dengan produk awalnya adalah masker wajah. Secara mengejutkan produk tersebut diminati oleh banyak orang dan banyak pelanggannya yang antusias mengenai rangkaian perawatan wajah yang dilakukan oleh Felicya, hal tersebut dilihat sebagai kesempatan oleh Felicya untuk mulai lebih serius menekuni bidang kosmetik sehingga lahirlah merek “Scarlett Whitening”.

Terlepas dari popularitas Felicya sebagai founder dan owner dari Scarlett Whitening, produk dari Scarlett Whitening merupakan salah satu produk kosmetik yang berkualitas dan telah lolos uji BPOM sejak 2017.

Ditahun 2021, Scarlett Whitening menunjukkan keseriusan mereka untuk bisa bersaing memperebutkan *market share* pasar kosmetik di Indoensia dengan menunjuk brand ambassador yaitu Song Jong Ki dan TWICE yang memiliki basis penggemar cukup besar. Selain itu mereka juga cukup *aggressive* bekerjasama dengan celebrity endorser di sosial media dan tidak hanya terbatas pada *beauty influencer*.

2.3 Profil Scarlett Whitening

2.3.1 Logo



Gambar 2.1 Logo Merek Scarlett Whitening

Sumber : <https://scarlettwhitening.com> , diakses pada 2 Juni 2022

2.3.2 Tagline

Reveal Your Beauty

2.3.3 Produk

Pada tahun 2017, Scarlett Whitening pertama kali didirikan dengan nama Feli Skin dengan produk awal yaitu masker wajah. Seiring berjalannya waktu Scarlett Whitening berkembang dan memiliki berbagai varian produk sebagai berikut :

Hair Care

Hair care merupakan varian produk Scarlett Whitening yang berfokus pada pemeliharaan kualitas rambut dan kulit kepala meliputi shampo dan conditioner.



Yordanian Sea Salt – Shampoo



Yordanian Sea Salt Fragrance – Conditioner

Face Care

Face care merupakan varian produk Scarlett Whitening yang berfokus pada pemeliharaan kulit wajah



Acne Cream Day



Acne Cream Night



Acne Serum



Brightly Cream Day



Brightly Cream Night



Brightly Serum



Face Wash



Facial Wash



Serum – Glowtenuing



Mask Hel Hydrating



Mask Herbalism



Serum - Niacamide



Retinol



Acne Toner



Brightly Toner

Body Care

Body care merupakan varian produk Scarlett Whitening yang berfokus pada pemeliharaan kulit kulit pada bagian tubuh



**Brightening Shower Scrub -
Charming**



**Brightening Shower Scrub -
Mango**



**Brightening Shower Scrub -
Pomegrante**



**Brightening Fragrance Body
Lotion - Charming**



**Brightening Fragrance Body
Lotion - Fantasia**



**Brightening Fragrance Body
Lotion - Freshy**



**Brightening Fragrance Body
Lotion - Jolly**



**Brightening Fragrance Body
Lotion - Romansa**



**Brightening Shower Scrub -
Coffee**



Body Scrub - Pomegranate



Body Scrub - Romansa



Body Scrub - Coffee



**Brightening Shower Scrub -
Coffee**



**Brightening Shower Scrub -
Coffee**



**Brightening Shower Scrub -
Coffee**