

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Nevey Varida. 2012. "ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS DI LUAR PENGADILAN (Non-Litigation Alternatives Business Dispute Resolution)." *Rechts Vindings* 1(2).
- Aritonang, Agnes Grace. 2021. "PERAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA DI LUAR PENGADILAN DALAM PERLINDUNGAN DAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN HIDUP." *Jurnal Crepido* 03(01).
- Boulle, Laurence. 1996. *Mediation: Principles, Process, Practice*. Sydney: Butterworth.
- Boulle, Lourence. 2005. *Mediation: Principles, Process, Practice*. Australia: Lexis-Nexis Butterworths.
- Cresswell, John W. 2017. *Second Edition Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Approaches*. Sage Publications.
- Dahrendorf, Ralf. 1986. *Class and Class Conflict in Industrial Society*. Jakarta.: Rajawali.
- Dewi, Ita Mutiara. 2016. "91 KONFLIK DAN DISINTEGRASI DI INDONESIA Oleh: Ita Mutiara Dewi 1." 6: 91–102.
- Fauziyah, Siti, and Munawar Ahmad. 2017. "NEGOSIASI MUKA MASYARAKAT DESA BEDA KEYAKINAN Studi Interaksi Masyarakat Berbasis Keyakinan (Nahdlatul Ulama, Muhammadiyah, Dan Majelis Tafsir Al-Qur'an) Di Dusun Pakelrejo, Desa Piyaman, Wonosari, Gunung Kidul)." *Jurnal* 11(1).
- Fisher, Simon. 2001. *Mengelola Konflik Ketrampilan Dan Strategi Untuk Bertindak*. Jakarta: The British Council.
- Frans Hendra Winarta. 2011. *Hukum Penyelesaian Sengketa: Arbitrase Nasional Indonesia Dan Internasional*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Fuadi, Munir. 2000. *Arbitrase Nasional Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Garner, Bryan. A. 2004. *Black's Law Dictionary*. ed. in Chief.
- Gayle, Mindes. 2006. *Teaching Young Children Social Studies*. USA: Praeger Publisher.
- H. Laurer, Robert. 2001. *Perspektif Tentang Perubahan Sosial*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Liliweri, Alo. 2005. *Prasangka&Konflik Komunikasi Lintas Budaya Masyarakat Multikultural*. Yogyakarta: PT. LKiS.

- . 2018. *Prasangka, Konflik & Komunikasi Antarbudaya*. 2nd ed. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Littlejohn, Stephen W. 2014. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Lovenheim, Peter. 1989. *Mediate Don't Litigate, How To Resolve Disputes Quickly, Privately, and Inexpensively Without Going to Court*. ed. MmcGraw-Hill. New York: Inc.
- Mardianto, Adi, Koentjoro, and Hayu Esti Purnamaningsih. 2000. "Penggunaan Manajemen Konflik Ditinjau Dari Status Keikutsertaan Dalam Mengikuti Kegiatan Pecinta Alam Di Universitas Gadjah Mada Yogyakarta." *Psikologi* 4(2): 111–19. <https://jurnal.ugm.ac.id/jpsi/article/view/7003>.
- Diah, Marwah, Prinsip dan Bentuk-Bentuk Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan, dalam *Jurnal Hukum dan Dinamika Masyarakat*, Vol. 5, No. 2, April 2008
- Mayasaroh, Kiki. 2020. "Toleransi Strategi Dalam Membangun Kerukunan Antarumat Beragama Di Indonesia." *al-Afkar, Journal For Islamic Studies* 3(1, January): 77–88.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- . 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- . 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moore, Christopher W. 2003. *The Mediation Process, Practical Strategies for Resolving Conflict*. Jossey-Bas. San Fransisco.
- Mujahida, Sitti. 2018. *Pengantar Manajemen: Introduction to Managemen*. 1st ed. ed. Sobirin. Makassar: CV SAH MEDIA.
- Mukhtazar. 2020. *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Absolute Media.
- Muslim. 2016. "Varian-Varian Paradigma, Pendekatan, Metode, Dan Jenis Penelitian Dalam Ilmu Komunikasi." *Wahana* 1, No.10(10): 77–85. <https://journal.unpak.ac.id/index.php/wahana/article/view/654>.
- Oktaryo, Jackson. 2013. "Tinjauan Hukum Terhadap Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup Di Luar Pengadilan, Dalam Jurnal Ilmiah Advokasi." *Jurnal Ilmiah Advokasi*, 01(02).
- Patton, Michael Quinn. 2002. *Qualitative Research and Evaluation Methods*. 3rd ed. California: Thousand Oaks. Sage Publications. Inc.
- Rahmadi, Takdir. 2010. *Mediasi Penyelesaian Sangketa Melalui Pendekatan Mufakat*. 2nd ed. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Raidar, Drs Usman, and Drs Bintang Wirawan. 2017. "SPIRIT PERDAMAIAN

DAN MODEL STRATEGI LAMPUNG SELATAN ( STUDI KASUS  
KONFLIK ANTARWARGA DESA AGOM DAN DESA BALINURAGA  
LAMPUNG SELATAN ) Oleh :” : 1–78.

- Sabara. 2018. *Kasus-Kasus Pembangunan Rumah Ibadat Pasca PBM Nomor 9 Dan 8 Tahun 2006 Di Provinsi Sulawesi Utara*. Makassar.
- Samovar, L. A., Porter, R. E., & McDaniel, E. R. 2010. *Komunikasi Lintas Budaya*. Jakarta: Humanika Salemba.
- Soemartono, Gatot. 2014. “Cara Penyelesaian Sengketa Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.” *Ilmiah Ilmu Hukum “Era Hukum”* 5(1): 1–32.
- Sofiyati, Pupus. 2011. *Konflik Dan Stress: Makalah Pengembangan Dan Perilaku Organisasi*. Malang.
- Stewart L. Tubs and Sylvia Moss, 1993. *Human Communication*, Random House, New York, p.372.
- Talib, Idris. 2013. “Bentuk Putusan Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Mediasi.” *Lex Et Societatis* 1(1): 19–30.
- Ting-Toomey, Stella. 2004. “Translating Conflict Face-Negotiation Theory into Practice. In *Handbook of Intercultural Training*, 3rd Edition, Eds. Dan Landis, Janet M. Bennett, and Milton J. Bennett. Pp. 217-248. Thousand Oaks, CA: Sage.” In eds. Dan Landis, Janet M. Bennett, and Milton J. Bennett. Thousand Oaks, CA: Sage Publications., 217-248.
- Toha Rudin, Rizal. 2016. “Gambaran Konflik Bermatras Agama Di Indonesia.” *el-Hekam* 1(1).
- Undang-Undang Tahun 1945
- Undang-Undang No. 8 Tahun 1981
- Undang-Undang No. 30 Tahun 1999
- Undang-Undang No 8 & 9 Tahun 2006
- West, R, and L.H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis Dan Aplikasi*. 2nd ed. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wijayanto, Wahyudi Sri. 2021. “Resolusi Konflik Pembangunan Gereja Baptis Indonesia Di Tlogosari Semarang.” *Jurnal Abdiel: Khazanah Pemikiran Teologi, Pendidikan Agama Kristen dan Musik Gereja* 5(1): 57–73.
- Yin, Robert. 2006. *Studi Kasus Desain Dan Metode*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.