



**MEDIASI PENYELESAIAN KONFLIK PENDIRIAN RUMAH IBADAH  
(STUDI KASUS PENOLAKAN PENDIRIAN GEREJA BAPTIS  
INDONESIA DI KELURAHAN TLOGOSARI KULON SEMARANG)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :**

**Dizafia Zafira Mayyasya**

**14040117140081**

**PROGRAM S1 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2022**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Dizafia Zafira Mayyasya  
Nomor Induk Mahasiswa : 14040117140081  
Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 14 Maret 1998  
Departemen / Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Alamat : Jl. Manunggal Bakti RT 08 RW 11, Kalisari,  
Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**MEDIASI PENYELESAIAN KONFLIK PENDIRIAN RUMAH IBADAH (STUDI  
KASUS PENOLAKAN PENDIRIAN GEREJA BAPTIS INDONESIA DI  
KELURAHAN TLOGOSARI KULON SEMARANG)**

Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjana).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 17 Januari 2022

Pembuat Pernyataan



Dizafia Zafira Mayyasya

NIM: 14040117140081

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : MEDIASI PENYELESAIAN KONFLIK PENDIRIAN RUMAH IBADAH (STUDI KASUS PENOLAKAN PENDIRIAN GEREJA BAPTIS INDONESIA DI KEL. TLOGOSARI KULON SEMARANG)

Nama Penyusun : Dizafia Zafira Mayyasya

NIM : 14040117140081

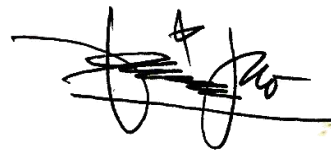
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 15 Februari 2022

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol Admin

NIP. 19640827 199001 1 001

NIP. 19690822 199403 1 033

### Dosen Pembimbing:


1. Dr. Drs. Turnomo Rahardjo, M.Si



(.....)

### Dosen Penguji Skripsi:

1. Triyono Lukmantoro S.Sos, M.Si



(.....)

2. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Lukas 1:37

“Sebab Bagi Tuhan Tidak Ada Yang Mustahil,”

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus, untuk berkat dan penyertaanNya sampai skripsi ini akhirnya bisa selesai.
2. Diri saya sendiri karena tetap teguh dan bertekad menyelesaikan perkuliahan dengan selalu berusaha sebaik mungkin. Terima kasih karena selalu berjuang dan tidak menyerah.
3. Bapak dan ibu saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan
4. Keluargaku yang tiap kali ketemu, yang pertama kali ditanyain skripsian
5. Mijes, my partner in crime yang always 24 jam sama aku makasih karena sudah menemani hari-hariku. Semoga tercapai cita-cita buka café nyaa !
6. Sahabat-sahabatku di Tembalang raya, Elisa, Jeri, Sasa, makasih banyak karena kalian selalu mendengarkan keluh kesahku, selalu mendukungku dan selalu ada untukku. Thank you sooo much
7. Sahabat-sahabatku dari SMPN 179, SMA 3 PSKD Jakarta dan SMA 16 Bekasi, makasih karena kalian selalu menghibur dan siap mendengarkan cerita-ceritaku, yukk abis aku pulang agendakan main
8. Sahabat-sahabatku di Ilkom, Ratih dan Stefani, yang selalu sama-sama pas kuliah sukses selalu yaa buat kalian
9. Arum bestieku dari maba, ayoo beb kita lulus bareng...!
10. Louis, my bunny yang udah di surga. I miss you so much
11. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2017

## ABSTRAK

Judul : MEDIASI PENYELESAIAN KONFLIK PENDIRIAN RUMAH IBADAH  
(STUDI KASUS PENOLAKAN PENDIRIAN GEREJA BAPTIS INDONESIA  
DI KELURAHAN TLOGOSARI KULON SEMARANG)

Nama : Dizafia Zafira Mayyasya

NIM : 14040117140081

---

Negara Indonesia merupakan sebuah negara dimana memiliki banyak kemajemukan yang memiliki prinsip Bhineka Tunggal Ika, namun Indonesia tidak lepas dari konflik terkait keberagaman. Semarang sebagai salah satu kota di Indonesia merupakan kota yang masyarakatnya multikultural dikarenakan adanya keberagaman suku, ras, bangsa serta agama dan latar belakangnya. Di Semarang, konflik keberagaman yang paling sering terjadi yakni konflik berlandaskan agama, salah satunya ialah Kasus pendirian Gereja Baptis Indonesia (GBI) Tlogosari Kulon Semarang. Atas dasar tersebut penulis tertarik untuk menganalisis dan mendeskripsikan gambaran konflik dan proses mediasi dalam menyelesaikan konflik mendirikan rumah peribadatan Gereja Baptis Indonesia (GBI) Tlogosari Kulon Semarang.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan tentang gambaran terjadinya konflik serta proses mediasi pembangunan GBI Tlogosari Kulon Semarang. Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif melalui pendekatan kualitatif dengan studi kasus tunggal. Sampel penelitian dipilih dengan metode purposive sampling, antara lain Dinas Penataan Ruang Kota Semarang, Kantor Kelurahan Tlogosari Kulon, Kantor Kecamatan Pendurungan, Pihak GBI Tlogosari Kulon, FKUB, dan masyarakat sekitar. Data hasil penelitian akan dianalisis menggunakan Teori Manajemen Konflik, Teori Resolusi Konflik, *Face Negotiation Theory*, Teori Konflik, dan Konsep Etnosentrisme yang digunakan bertujuan untuk menjelaskan tentang gambaran terjadinya konflik serta proses mediasi pembangunan GBI Tlogosari Kulon Semarang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik terjadi karena surat tanda tangan yang diberikan kepada warga dengan alasan untuk acara syukuran warga nyatanya digunakan sebagai surat izin pembangunan Gereja, IMB yang telah kadaluarsa, serta tidak satupun warga Malangsari yang ikut menggunakan tempat ibadah tersebut. Tidak pernah ada negosiasi yang terjadi diantara kedua belah pihak dan penyelesaian kasus ini menggunakan proses mediasi. Tercatat ada 6 kali mediasi yang telah dilakukan. Mediator yang terlibat yakni FKUB Kota Semarang dan KOMNAS HAM. Manajemen konflik yang terjadi pada kasus pembangunan Gereja Baptis Indonesia (GBI) yaitu manajemen konflik konstruktif

**Kata Kunci : Konflik, Rumah Ibadah, Mediasi**

## ABSTRACT

Title : *MEDIATION OF CONFLICT RESOLUTION FOR THE ESTABLISHMENT OF A HOUSE OF WORSHIP (CASE STUDY OF REJECTING THE ESTABLISHMENT OF AN INDONESIAN BAPTIST CHURCH IN TLOGOSARI KULON DISTRICT, SEMARANG)*

Name : *Dizafia Zafira Mayyasya*

ID Number : *14040117140081*

---

*Indonesia is a country where there is a lot of diversity that has the principle of Bhineka Tunggal Ika, but Indonesia cannot be separated from conflicts related to diversity. Semarang as one of the cities in Indonesia is a city with a multicultural society due to the diversity of tribes, races, nations and religions and backgrounds. In Semarang, the most common diversity conflicts are conflicts based on religion, one of which is the case of the establishment of the Indonesian Baptist Church (GBI) Tlogosari Kulon Semarang. On this basis, the author is interested in analyzing and describing the picture of the conflict and the mediation process in resolving the conflict to establish a house of worship for the Indonesian Baptist Church (GBI) Tlogosari Kulon Semarang.*

*This study aims to explain the description of the conflict and the mediation process for the construction of GBI Tlogosari Kulon Semarang. This research was conducted with a descriptive method through a qualitative approach with a single case study. The research sample was selected by purposive sampling method, including the Semarang City Spatial Planning Service, Tlogosari Kulon Village Office, Pendurungan District Office, GBI Tlogosari Kulon, FKUB, and the surrounding community. The research data will be analyzed using Conflict Management Theory, Conflict Resolution Theory, Face Negotiation Theory, Conflict Theory, and Ethnocentrism Concepts that are used to explain the description of the occurrence of conflict and the mediation process for the development of GBI Tlogosari Kulon Semarang.*

*The results showed that the conflict occurred because the signature letter given to the residents with the reason for the residents' thanksgiving event was in fact used as a church construction permit, an expired IMB, and there are no Malangsari residents who participate in using the place of worship. There was never any negotiation that took place between the two parties and this final settlement used the mediation process. It is recorded that 6 times mediation has been carried out. The mediators involved were the FKUB Of Semarang City and KOMNAS HAM. Conflict management that occurred in the case of the construction of the Indonesian Baptist Church (GBI) is constructive conflict management*

**Keywords:** *Conflict, House of Worship, Mediation*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan kasihNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: “MEDIASI PENYELESAIAN KONFLIK PENDIRIAN RUMAH IBADAH (STUDI KASUS PENOLAKAN PENDIRIAN GEREJA BAPTIS INDONESIA DI KEL. TLOGOSARI KULON SEMARANG),” ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada:

1. Dr. Hardi Warsono, M.T.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
2. Rouli Manalu, Ph.D selaku Ketua Departemen S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dengan sabar, detail, cepat, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Triyono Lukmantoro, S. Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing 2 sekaligus dosen penguji 1 yang telah membimbing dan memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. *Sunarto*, M.Si, selaku dosen wali saya
6. *Agus Naryoso*, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah membantu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Forum Kerukunan Umat Beragama Kota Semarang, Pendeta Wahyudi dan seluruh pengurus GBI Tlogosari Kulon, Kepala Kelurahan Tlogosari Kulon, Kepala Kecamatan Pedurungan, Dinas Penataan Ruang Kota Semarang, serta masyarakat Tlogosari Kulon yang telah bersedia menjadi narasumber saya
9. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Apabila dalam penulisan karya ilmiah ini terdapat kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 17 Januari 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Dizafia Zafira Mayyasya

NIM. 14040117140081



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.4.3 Manfaat Sosial .....	10
1.5 Kerangka Pemikiran .....	10
1.5.1 Paradigma Penelitian .....	10
1.5.2 State Of The Art.....	11
1.5.3 Teori.....	16
1.5.3.1 Teori Manajemen Konflik .....	17
1.5.3.2 Resolusi Konflik .....	19
1.5.3.3 Face Negotiation Theory (Teori Negosiasi Wajah).....	21
1.5.3.4 Teori Konflik .....	23
1.5.3.5 Konsep Etnosentrisme .....	24
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	25
1.6.1 Konflik.....	25
1.6.2 Konsep Rumah Ibadah.....	27
1.6.3 Kerukunan Umat Beragama.....	28
1.6.4 Proses Mediasi .....	31
1.7 Metode Penelitian .....	33

1.7.1	Tipe Penelitian .....	33
1.7.2	Situs Penelitian .....	35
1.7.3	Subjek Penelitian .....	36
1.7.4	Jenis Data .....	37
1.7.5	Sumber Data .....	37
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	38
1.7.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	40
1.7.8	Kualitas Data.....	41
<b>BAB II ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA.....</b>		<b>43</b>
2.1	Konsultasi .....	44
2.2	Negosiasi .....	45
2.2.1	Zona Negosiasi .....	46
2.2.2	Proses Negosiasi .....	47
2.3	Mediasi .....	48
2.4	Arbitase.....	53
2.5	Konsiliasi.....	54
2.6	Penilaian Ahli .....	55
<b>BAB III MANAJEMEN KONFLIK PEMBANGUNAN GEREJA</b>		
<b>BAPTIS INDONESIA (GBI) TLOGOSARI KULON SEMARANG ....</b>		<b>58</b>
3.1	Profil Informan .....	59
3.2	Dinamika Konflik Pembangunan rumah ibadah Gereja	
	Baptis Indonesia (GBI) Tlogosari Kulon Semarang.....	60
3.2.1	Latarbelakang Pembangunan Gereja Baptis Indonesia (GBI) Tlogosari Kulon Semarang.....	60
3.2.2	Regulasi Pembangunan Gereja Baptis Indonesia (GBI) Tlogosari Kulon Semarang .....	61
3.2.3	Alasan Penolakan Pembangunan Gereja Baptis Indonesia (GBI) Tlogosari Kulon Semarang .....	62
3.3	Proses Mediasi Pembangunan Gereja Baptis Indonesia (GBI) Tlogosari Kulon Semarang .....	64
3.3.1	Mediasi Pada Tahun 2002.....	65
3.3.2	Mediasi Pada Tanggal 5 Agustus 2019.....	65
3.3.3	Mediasi Pada Tanggal 6 Agustus 2019.....	68
3.3.4	Mediasi Tanggal 18 September 2019 .....	68

3.3.5	Mediasi Tanggal 22 November 2019.....	73
3.3.6	Mediasi 16 September 2020 .....	74
BAB IV PEMBAHASAN.....		79
4.1	Konflik Pembangunan Rumah Ibadah Gereja Baptis Indonesia (GBI) Tlogosari Kulon Semarang .....	79
4.2	Timbulnya Sikap Etnosentrisme.....	85
4.3	Manajemen Konflik.....	86
4.4	Resolusi Konflik.....	89
4.5	Face Negotiation Theory (Teori Negosiasi Wajah).....	93
BAB V PENUTUP .....		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Implikasi .....	100
5.2.1	Implikasi Teoritik .....	100
5.2.2	Implikasi Praktis .....	100
5.2.3	Implikasi Sosial.....	101
5.3	Saran .....	101
5.4	Hambatan Penelitian.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....		103
LAMPIRAN.....		106

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kota Toleransi di Indonesia.....	4
Tabel 3.1 Daftar Informan .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pembangunan GBI Tlogosari Kulon, Kota Semarang .....	5
Gambar 2.1 Zona Perundingan .....	46
Gambar 2.2 Proses Negosiasi .....	47
Gambar 2.3 Perbandingan Keunggulan Antara Mediasi, Arbitrase dengan Jalur Pengadilan (Litigasi).....	57
Gambar 3.1 Surat Pernyataan Tidak Setuju Pendirian Gereja Di Malangsari Kepada Walikota Semarang, 2019 .....	64
Gambar 3.2 Surat Rekomendasi FKUB, 2020 .....	76