

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data yang telah diperoleh dan di analisis oleh peneliti, maka dapat diambil kesimpulan bahwa implementasi Aplikasi Matur Dokter sebagai aplikasi layanan kesehatan yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Klaten melalui Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten belum berjalan secara optimal. Masih banyak permasalahan yang perlu dibenahi dalam setiap prosesnya.

Kurangnya sosialisasi kepada masyarakat umum menjadi alasan dibalik sedikitnya orang yang mengunduh Aplikasi Matur Dokter. Meskipun layanan yang ditawarkan kepada masyarakat pada Aplikasi Matur Dokter sangat banyak dan sebenarnya membantu masyarakat jika masyarakat mengetahui mengenai Aplikasi Matur Dokter, namun kenyatannya masih sedikit orang yang mengunduh bahkan mengetahui mengenai keberadaan Aplikasi Matur Dokter.

Besarnya anggaran pendapatan dan belanja Kabupaten Klaten untuk Program Matur Dokter tidak dapat menjamin kesejahteraan para sumber daya manusia yang mengimplementasikan. Struktur organisasi yang mengatur jalannya program juga tidak jelas. Kebanyakan masyarakat Kabupaten Klaten yang sudah mengunduh Aplikasi Matur Dokter tidak mendapatkan pelayanan seperti yang ditawarkan. Para sumber daya manusia bekerja namun seperti tidak bekerja. Indisipliner yang dilakukan beberapa staf terjadi salah satu faktornya adalah mereka bekerja secara sukarela.

## 1.2 Saran

Demi tercapainya tujuan dari Aplikasi Matur Dokter, maka perlu diupayakan perubahan yang harmonis dari semua lapisan, baik dari masyarakat sebagai obyek target sasaran, sumber daya manusia atau implementator Program Matur Dokter, maupun para eksekutif sebagai pengambil kebijakan. Terkait dengan hasil penelitian Aplikasi Matur Dokter dalam pelayanan kesehatan Kabupaten Klaten tahun 2021, maka terdapat beberapa saran yang perlu disampaikan antara lain:

1. Kurangnya masyarakat yang mengetahui mengenai aplikasi disebabkan karena pasifnya sosialisasi kepada masyarakat secara langsung. Oleh karena itu diperlukan sosialisasi yang lebih masif untuk semua kalangan, khususnya generasi milenial, yang setiap harinya pasti menggunakan *smartphone*. Sosialisasi kepada generasi muda dapat dilakukan melalui grup whatsapp karang taruan desa atau melalui sosial media seperti Instagram dan facebook. Kualitas postingan pada sosial media Program Matur Dokter perlu ditingkatkan. Tidak hanya untuk tempat laporan masyarakat, namun seharusnya juga dapat menjadi tempat menjelaskan mengenai kelebihan dan manfaat menggunakan Aplikasi Matur Dokter.
2. Peningkatan kualitas sumber daya manusia yang akan melayani masyarakat melalui pelatihan-pelatihan. Pemahaman sumber daya manusia mengenai tugas yang menjadi tanggung jawabnya dengan lebih memahami standar oprasional prosedur Program Matur Dokter. Sopir ambulans yang lebih siap ketika dibutuhkan. Admin Aplikasi Matur

Dokter yang responsif terhadap laporan masyarakat. Dokter jaga yang siap menjawab konsultasi dengan cepat. Tim matur dokter yang selalu siap ketika jadwal jaga.

3. Perlu ditingkatkan oleh Dinas Kesehatan untuk melakukan kunjungan lapangan, serta rapat koordinasi pada lembaga atau instansi terkait, seperti puskesmas dan rumah sakit terhadap Program Matur Dokter.
4. Bagi masyarakat diharapkan lebih berpartisipasi aktif dan lebih peka terkait program pelayanan kesehatan. Contohnya seperti bertanya kepada aparat pemerintah mengenai aplikasi layanan kesehatan. Kemudian dengan mencoba meningkatkan rasa ingin tahu dengan mencari tahu Aplikasi Matur Dokter setelah melihat banner yang tersebar pada beberapa fasilitas kesehatan.