

Daftar Pustaka

- Asaduzzaman, Mohammed & Virtanen, Petri. (2016). Governance Theories and Models. 10.1007/978-3-319-31816-5_2612-1.
- Baumol, W.J. (2004). Four Sources of Innovation and Stimulation of Growth in the Dutch Economy. In G. Gelauf & L. Klomp (Eds.), *Fostering Productivity: Patterns, Determinants and Policy Implications* (pp. 185 – 198). Emerald Group Publishing Limited.
- Bowfield, Mick & Visser, Wayne & Livesey, Finbarr. (2008). *Sustainability Innovation: Mapping the Territory*.
- Ekundayo, Woleola J. 2017. Good Governance Theory and the Quest for Good Governance in Nigeria. *International Journal of Humanities and Social Science*. Vol. 7, No. 5. 154-161.
https://www.ijhssnet.com/journals/Vol_7_No_5_May_2017/21.pdf
- Gordon Kingsley (2012) How Information Matters: Networks and Public Policy Innovation by Kathleen Hale, *International Public Management Journal*, 15:4, 548-551 To link to this article: [10.1080/10967494.2012.761079](https://doi.org/10.1080/10967494.2012.761079)
- Gross, R. (2010) Innovation presentation to BP 22nd July 2010.
- Hutagalung, Simon Sumanjo & Hermawan, Dedy. 2018. *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Jiyao Chen, Richard M. Walker & Mohanbir Sawhney (2019): Public service innovation: a typology, *Public Management Review*, DOI:

10.1080/14719037.2019.1645874 To link to this article:
<https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1645874>

Kurniasari, Herwinda, and Susi Sulandari. "Inovasi Pelayanan Publik di Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (Bp3tki) Semarang" *Indonesian Journal of Public Policy and Management Review*, vol. 6, 2017, pp. 545-564, *Neliti*.

Manar, Dzunuwanus Ghulam. (2018). Pembelajaran Inovasi Kebijakan Inklusif. *Jurnal Studi Pemuda*, vol.7, no.1, 14-24. DOI:gh 10.22146/studipemudaugm.39272

Marín, Héctor Javier Lagunes. 2014. *Inovation in Public Sector Service*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá

Markus M. Bugge & Carter W. Bloch (2016) Between bricolage and breakthroughs—framing the many faces of public sector innovation, *Public Money & Management*, 36:4, 281-288, DOI: 10.1080/09540962.2016.1162599 To link to this article: [DOI: 10.1080/09540962.2016.1162599](https://doi.org/10.1080/09540962.2016.1162599)

Miles, B Matthew, Huberman, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.

Mulyadi, Wahyuni Erlin. (2016). *Supeltas Dan Pelican Crossing: Ragam Inovasi Pelayanan Publik di Kota Surakarta*. *Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, vol. 3, no.1, 1-14. pISSN: 2460-6162, eISSN: 2527-6476

Nasution, Junaidi. (2018). *Transformasi Modernitas di Kota Medan: Dari Kampung Medan Putri Hingga Gemeente Medan*. *Jurnal Sejarah*. vol. 1, no. 2.

- Putri, Lolita Deby Mahendar. (2018). Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik; Pengaruhnya pada Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA) ISBN: 978-623-90018-0-3
- Ramdani, Endah Mustika. 2019. Analisis Keberlanjutan Inovasi Lokal: Studi Kasus Inovasi e-Health Cimalaka Sehat. *Jurnal Waca Kinerja*. vol. 22, no. 2. DOI : 10.31845
- Rompas, Rizald Max, Tomo, & Munir, Dasril. 2010. Kreasi Good Governance Suatu Eksotik Mutlak. Jakarta: Sekretariat Dewan Kelautan Indonesia.
- Sururi, Ahmad. (2016). INOVASI KEBIJAKAN PUBLIK (TINJAUAN KONSEPTUAL DAN EMPIRIS). *Jurnal Administrasi Negera*, vol.4, no.3, 1-14.
- Sururi, Ahmad. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Spirit Publik*, vol.12, no.2, 14-31. P-ISSN. 1907-0489 E-ISSN 2580-3875
- Widiyahseno, Bambang. (2015). Inovasi Bupati di Ruang Demokrasi: Upaya Membangun Kesadaran Inovasi Birokrasi. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, vol.18, no.3, 177-195. ISSN 1410-4946
- Widodo, Joko. 2001. Good Governance; Telaah Dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi Dan Otonomi Daerah, Surabaya: Insan Cendekia.

Undang Undang

Undang Undang No. 32 Tahun 2004. Tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 91 Tahun 2017. Tentang Percepatan Pelaksanaan Berusaha.

Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018. Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.

Peraturan Pemerintah No.5 Tahun 2021. Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.

Peraturan Walikota Medan No. 69 Tahun 2017. Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kota Medan.

Surat Keputusan (SK) Walikota Nomor 503/504.K/VIII/2018. Tentang Penyelesaian Permasalahan dan Hambatan Perizinan Berusaha Melalui *Online Single Submission*.