



**ANALISIS PENERAPAN *SMART CITY* DI KABUPATEN
KENDAL TAHUN 2016-2021**

Skripsi

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata I
Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Bagus Utama Aditya Putera

14010117130065

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Bagus Utama Aditya Putera
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010117130065
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“Analisis Penerapan *Smart City* Di Kabupaten Kendal Tahun 2016-2021”

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya). Demikian surat pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanggungjawab.

Semarang, Juni 2022

Pembuat Pernyataan



Bagus Utama Aditya Putera

14010117130065

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Smart City* Di Kabupaten
Kendal Tahun 2016-2021

Nama Penyusun : Bagus Utama Aditya Putera

NIM : 14010117130065

Departemen / Prodi : Politik dan Pemerintahan/Illmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program studi Ilmu Pemerintahan.

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

NIP. 19640827199011001

Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003



()

2. Nunik Retno H, S.Sos, M.Si
NIP.197110301999032001

()

Dosen Penguji :

1. Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si

()

2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

()

3. Nunik Retno H, S.Sos. M.Si

()

HALAMAN MOTTO

“Sebenarnya, setiap orang memiliki potensi dan impiannya masing-masing. Hanya saja yang menjadi kendala adalah impian-impianya itu tidak pernah dicoba untuk direalisasikan”

-Bob Sadino-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua saya, Bapak Achmadi dan Ibu Budi Setyawatiningsih yang telah membesarkan saya dan memberikan semua kasih sayang yang tulus dan memberikan doa, dukungan untuk terus berusaha, serta kepercayaan kepada saya agar terus melakukan hal-hal baik diluar sana. Saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala upaya yang telah dilakukan sehingga saya bisa mencapai titik akhir dalam kuliah.
2. Kakak perempuan saya, Alifah Utami Aditya Puteri yang telah memberikan kasih sayang yang tulus kepada seorang adik laki-laki satu-satunya serta memberikan semangat dan doa yang menyertai saya untuk segera menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk selalu menyempatkan waktu untuk selalu mendukung dan menemani saya kapan pun itu, semoga kebaikan yang tulus ini bisa mempererat hubungan kita sebagai kakak adik untuk terus bersama-sama.
3. Kepada keluarga besar bapak dan ibu baik itu , Budhe, Pakdhe, Om, Tante, dan Semua Sepupu-Sepupu yang terus memberi dukungan untuk saya baik itu dalam bentuk doa, semangat, dan dukungan langsung bagi saya itu sangat berarti. Semoga kebaikan yang telah kalian beri menjadi berkah untuk selamanya.

4. Kepada sahabat-sahabat saya, Rifqi Diagesta, Ilham Firm, Lupyta, Aryo, Fairuz Thifal, Ravi, Afrian, Fandy, Andi, Khilman, Farhan, Muchlas, Arif, Dzikri, Fahmi, Reza, farel, Abi yang telah memberikan semangat dan dukungan yang telah diberikan selama ini serta doa dan saran untuk menyelesaikan skripsi.
5. Kepada teman-teman SMA saya, Richard, Daffa, Fani, Afqohani, Amilia, Rizqina, Ical, Rio yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
6. Kepada teman-teman Kos Amanah, Mas Adit, Mas Izat, Irfan, Bagas, Angga, Ifan, Mas Fikri, Rifqi, Mas Yazid, Adit, serta untuk Ibu Amanah pemilik kos. Terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi tempat singgah saya untuk mengerjakan skripsi ini hingga sampai akhir.
7. Teman-teman angkatan 2017, terima kasih telah menjadi sebuah keluarga baru untuk saya semoga ikatan tali persaudaraan antar angkatan tidak pernah putus.
8. Teman-teman angkatan 2018, 2019, dan 2020 semoga bisa menyelesaikan studi dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena berkat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penerapan *Smart City* Di Kabupaten Kendal Tahun 2016-2021” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak. Dengan itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono., M.TP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Dr. Nur Hidayat, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Dra. Rina Martini., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi.

5. Nunik Retno H. S.Sos. M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan kepada peneliti selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
6. Dra. Sulistyowati M.Si selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan kepada peneliti selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
7. Wijayanto., S.IP., M.Si., Ph.D, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
8. Para dosen civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Pihak-pihak yang mungkin tidak bisa disebut satu persatu yang telah membantu jalannya proses penelitian sehingga dapat berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mungkin ditemukan dalam skripsi ini, sehingga penulis memohon maaf dan menerima segala kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, Juni 2022



Bagus Utama Aditya Putera

ANALISIS PENERAPAN *SMART CITY* DI KABUPATEN KENDAL TAHUN
2016-2021

Bagus Utama Aditya Putera

e-mail : bagusputera123@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana penerapan program *Smart City* di Kabupaten Kendal pada Tahun 2016-2021. Penelitian ini menggunakan teori Implementasi Kebijakan dan teori *Smart City* dalam menganalisis penerapan *Smart City* di Kabupaten Kendal. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui upaya Pemerintah Kabupaten Kendal dalam penerapan *Smart City* serta mengetahui hal-hal yang menjadi penghambat selama proses penerapan program *Smart City* Kabupaten Kendal berlangsung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara yang dilakukan dengan Sekretaris Daerah Kabupaten Kendal, Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal, dan Ketua Bidang Aplikasi dan Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal.

Hasil penelitian ini menemukan upaya Pemerintah Kabupaten Kendal dalam penerapan program *Smart City* di Kabupaten Kendal pada Tahun 2016-2021 terkait dengan penerapan yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Kendal terdapat empat variabel yang menjadi pokok dalam hal penerapan yaitu komunikasi, sumber daya, Disposisi, dan Birokrasi. Kemudian *Smart City* di Kabupaten Kendal masuk kedalam karakteristik *Smart City*, diantaranya adalah *Smart Government*, *Smart Economy*, *Smart People*, *Smart Mobility*, *Smart Environment*, dan *Smart Living*. Hal-hal yang menjadi penghambat dalam penerapan *Smart City* juga menjadi sebuah penilaian terkait dengan penerapan *Smart City* Kabupaten Kendal.

Kata Kunci : *Smart City*, Implementasi, Penghambat

ANALYSIS OF SMART CITY IMPLEMENTATION IN KENDAL DISTRICT 2016-2021

Bagus Utama Aditya Putera

e-mail : bagusputera123@gmail.com

ABSTRACT

This study discusses how the implementation of the Smart City program in Kendal Regency in 2016-2021. This study uses Policy Implementation theory and Smart City theory in analyzing the implementation of Smart City in Kendal Regency. The purpose of this study was to find out the efforts of the Kendal Regency Government in implementing Smart City and to find out the things that became obstacles during the process of implementing the Kendal Regency Smart City program.

This study uses a qualitative research method using interview techniques conducted with the Regional Secretary of Kendal Regency, Head of the Kendal Regency Communication and Information Office, and Head of the Application and Informatics Division of the Kendal Regency Communication and Information Office.

The results of this study found the efforts of the Kendal Regency Government in implementing the Smart City program in Kendal Regency in 2016-2021 related to the implementation carried out by the Kendal Regency Government, there were four main variables in terms of implementation, namely communication, resources, disposition, and bureaucracy. Then Smart City in Kendal Regency is included in the characteristics of Smart City, including Smart Government, Smart Economy, Smart People, Smart Mobility, Smart Environment, and Smart Living. Things that become obstacles in implementing Smart City are also an assessment related to the implementation of Smart City in Kendal Regency.

Keywords: Smart City, Implementation, Barriers

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	3
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Penelitian Terdahulu.....	14
1.6. Kerangka Teori	17
1.7. Implementasi Kebijakan.....	18
1.6.2 Smart City.....	22
1.8. Kerangka Pemikiran.....	26
1.9. Metode Penelitian.....	27
1.8.4.1 Wawancara	31
BAB II GAMBARAN UMUM PEMERINTAH KABUPATEN KENDAL	34
2.1. Gambaran Umum Kabupaten Kendal	34
2.1.1. Visi dan Misi Kabupaten Kendal.....	34
2.2. Karakteristik Lokasi dan Wilayah Kabupaten Kendal	38
2.3. Kondisi Klimatologi Kabupaten Kendal	42
2.4. Kondisi Demografi Kabupaten Kendal	42
2.5. Strategi dan Arah kebijakan.....	44
BAB III PENERAPAN PROGRAM SMART CITY KABUPATEN KENDAL	
TAHUN 2016-2021.....	48
3.1 Upaya Pemerintah Kabupaten Kendal Dalam Penerapan	
Smart City Kabupaten Kendal	48
3.2 Penghambat Penerapan Smart City Kabupaten Kendal	48
BAB IV PENUTUP	76
1.1. Kesimpulan.....	76
1.2.Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran

22

Gambar 2.1 Peta Kabupaten Kendal

32

Gambar 3.1 Halawan Awal Situs Web Kabupaten Kendal

37

Gambar 3.2 Halaman Awal Situs Web Badan Pendapatan Daerah Kabupaten

Kendal

54

Gambar 3.3 Sosial Media Public Safety Center Kabupaten Kendal

55

Gambar 3.4 Kegiatan Pelatihan Internet Marketing

57

Gambar 3.5 Situs Web UMKM Kabupaten Kendal

60

Gambar 3.6 Penandatanganan Perjanjian kerjasama Dengan Pemkot Semarang

63

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Penelitian Terdahulu	12
TABEL 2.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Kendal	37