

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anggara, S. (2014). *Kebijakan publik*. Bandung: Pustaka Setia, Hal. 39.
- Arikunto. (2002). *Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, Hal. 206.
- Handoyo, E. (2012). *Kebijakan Publik*. Semarang: Widya Karya, Hal. 168.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta; Gava Media, Hal 107.
- John W Creswell. (2009). *Research Design Pendekatan Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Hal. 4.
- Komarudin. (2014). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Jakarta: Genesindo, Hal. 115.
- Mohammad Mahfud MD. (2001). *Ketika Gudang Kehabisan Teori Ekonomi dalam Pemerintahan yang bersih, cet.2*. Yogyakarta: UII Press,2001 hal. 5.
- Mustafa, Delly. (2013). *Birokrasi Pemerintahan*. Bandung: Alfabeta, Hal. 142.
- Saifudin, Azwar. (2005). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Hal. 91.
- Setiyono, Budi. (2016). *Birokrasi dalam perspektif politik dan administrasi*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Hlm.246-248.
- Susanto. (2006). *Metode Penelitian sosial*. Surakarta: UNS Pres, Hal. 130-131.
- Yuningsih, T. (2019). *Kajian Birokrasi*. Semarang: Departemen Administrasi Publik Press FISIP-UNDIP. Hal. 36.

JURNAL

- Akib, Haedar. (2010). Implementasi kebijakan: apa, mengapa dan bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1-11.
- Arif Sofian. (2019). Inovasi Manajemen Pemerintahan Berbasis Aplikasi Digital di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Matra Pembaruan*, 3(2).
- Denti, E. D., Abdillah, W., & Santi, F. (2021). Analisis Implementasi Sistem Elektronik Kinerja (e-kinerja) Pemenintah Provinsi Bengkulu. *The Manager Review*, 3(2). 73-94.
- Habibi, Fikri. (2020). Pemetaan Riset Reformasi Birokrasi di Indonesia. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(2) : 199-230.
- Tim penyusun Pusat inovasi Pelayanan Publik Lembaga Administrasi Negara, (2017). Pengukuran Indeks Persepsi Inovasi Pelayanan Publik. Jakarta : *Pusat Inovasi Pelayanan Publik LAN*, Hal 10-11.
- Toha Miftah dalam Wakhid, A. A. (2011). Eksistensi Konsep Birokrasi Max Weber Dalam Reformasi Birokrasi Di Indonesia. *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 7(2) : 126-146.
- Wahyudi, A. (2016). Implementasi rencana strategis badan pemberdayaan masyarakat dan desa dalam upaya pengembangan Badan Usaha Milik Desa di Kabupaten Kotawaringin Barat. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(2), 99-103.

WEBSITE

Bagian Organisasi, “Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Kabupaten Pemalang” (<http://organisasi.pemalang.go.id/>) diakses pada 20 januari 2021.

Dinas Lingkungan Hidup,2017 (<https://dlh.pemalangkab.go.id>) diakses 9/9/21

E-Proper BPSDMD Provinsi Jawa Tengah (<bpsdmd.jatengprov.go.id>) diakses 10/9/2021

TII. *Indeks Persepsi Korupsi 2017*.Jakarta: Transparency International Indonesia. Hlm. 10. http://riset.ti.or.id/wp-content/uploads/2018/09/IPK-2017_Report1.pdf)

www.dpr.go.id (<http://www.dpr.go.id/jdih/index/id/542>) diakses 18/9/2020.

www.kpk.go.id(<https://www.kpk.go.id/id/berita/berita-kpk/229-indeks-persepsi-korupsi-2017-skor-indonesia-di-angka-37>.) diakses 20/9/2020.

www.ombudsman.go.id (<https://ombudsman.go.id/news>) diakses 20/9/2020.

SUMBER LAIN

Aplikasi SERABI Tahun 2019.

Badan Pusat Statistik Kab. Pemalang, 2021.

Buku Panduan Aplikasi SERABI, 2019.

Buku Profil Kepegawaian Kabupaten Pemalang, 2020.

Proposal Inovasi Serabi tahun 2019.

PERATURAN

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 81 Tahun 2010

PermenPAN dan RB No.11 Tahun 2015

Peraturan MenpanRB No.30 Tahun 2018

Peraturan Bupati Pematang Nomor 57 Tahun 2018

Peraturan Bupati Pematang Nomor 69 Tahun 2019