

DAFTAR PUSTAKA

Buku/ Jurnal

- Komisi Pemberantasan Korupsi . (2016). *Governance dan Pelayanan Publik*.
Jakarta: Direktorat Pendidikan dan Pelayanan Masyarakat Jakarta.
- Dwiyanto, Agus. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* (p. 4). Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
- Haslinda. (2021). *Pengaruh Pelaksanaan Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Majene*.
Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Munawarah. (2019). *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan Publik di Kantor Camat Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya*.
Universitas Islam Negeri Ar Raniry.
- Adhisti, Saras. (2018). Reformasi Birokrasi Terhadap Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan 2014-2015 Studi Kasus Percepatan Izin UMK di Kecamatan Margadana Kabupaten Tegal. *Journal of Politic and Government Studies*, 7 (2), 41-50.
- Rossae, A. (2019). *Good Governance dalam Pelaksanaan Pembangunan di Desa Klagen Kecamatan Kedungtuban Kabupaten Blora*. Universitas Negeri Semarang.

Sutriani. (2021). *Strategi Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Barru*. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Widodo, J. (2001). *Good Governance, Telaah dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendekia.

Amalia, S. (2018). Reformasi Birokrasi 4.0: Strategi Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*, 21 (2), 1-18.

Badan Pusat Statistik Kabupaten Batang. (2021). *Kabupaten Batang dalam Angka 2021*. BPS Kabupaten Batang.

Lembaga Administrasi Negara. (2009). *Standar Pelayanan Publik*. Jakarta: LAN, hlm. 19.

Suryabrata, Sumadi, (2006). *Metodologi Penelitian*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. Hlm. 75

Lexy J. Moleong, M.A. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja rosdakarya, Hlm. 248

Moento, Paul Adryani, Firman, Andi Patta Yusuf. 2019. Good Governwnce dalam Pemerintahan. *Musamus Journal of Public Administration*, 1(2), hlm. 15.

Hanafi, Yayang Santrian, Rohman, Abd. (2019). Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Reformasi*, 9(2), 153-160.

Peraturan

Peraturan Daerah Nomor 25 Tahun 2011 Tentang *Pemerintah Kabupaten Batang membentuk Badan Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Kabupaten Batang*.

Peraturan Bupati Batang No. 4 Tahun 2018 Tentang *Pelayanan Publik*.

Permenpan-RB nomor 23 tahun 2017 Tentang *Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik*.

Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018 tentang *Pelayanan Perijinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik*

Peraturan BPKM No. 3 Tahun 2021 mengenai *Sistem Perijinan Berusaha Berbasis Risiko Terintegrasi Secara Elektronik*

Internet

Website DPMPTSP Kabupaten Batang <https://www.batangkab.go.id/?p=8>

Website DPMPTSP Kabupaten Batang. <https://ptsp.batangkab.go.id/>

Dewi, Kurniati. 2022. DPMPTSP Kabupaten Batang Mendapatkan Kategori Pelayanan Prima dari KemenpanRB.

<https://ptsp.batangkab.go.id/berita/dpmpmsp-mendapatkan-kategori-pelayan-prima-dari-kemenpan-rb>, diakses pada 15 Maret 2022.

Rokom. 2021. Varian Omicron Terdeteksi di Indonesia.
<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20211216/2738991/varian-omicron-terdeteksi-di-indonesia/>, diakses pada 14 Maret 2022.

BPKM. 2021. *Pengenalan Tentang OSS Berbasis Risiko*.

<https://www.bkpm.go.id/id/publikasi/detail/berita/pengenalan-tentang-oss-berbasis-risiko>, diakses pada 13 Maret 2022.