

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Agustino, L. (2020). Dasar-dasar kebijakan publik (Edisi Revisi Ke-2). *Bandung: Alfabeta*.
- Akib, H., & Tarigan, A. (2008). Artikulasi konsep implementasi kebijakan: Perspektif, model dan kriteria pengukurannya. *Jurnal Kebijakan Publik, 14*, 1-19.
- Aziz, M. I. A. (2019). Implementasi Kebijakan Kartu Indonesia Sehat di Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang. *Universitas Sriwijaya*, 1–69.
- Brewer, G., & Peter Deleon. (1983). *The Foundations of Policy Analysis*. Homewood: Dorsey.
- Creswell, J.W. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). "The New Public Service" *Public Administration Review*. Vol, 60, No. 6.
- Digdayana, T. H., & Manar, D. G. (2021). Analisis Inovasi Kebijakan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Dalam Perijinan Investasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Batang. *Journal of Politic and Government Studies, 10*(2), 152-171.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and policy implementation in the Third World*. Princeton University Press.
- Hardiansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi Indikator dan Implementasinya. *Gava Media*, hal: 250.
- Hardjanti. (2009). *Analisis Mengenai Proses Implementasi Dan Dampak Jangka Pendek Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2003 Tentang Akta Kelahiran Di Kota Surakarta*. Universitas Negeri Surakarta.
- Haryani, T. N., & Puryatama, A. F. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan, 3*(1), 40–54. <https://doi.org/10.35326/kybernan.v1i1.580>
- Hananto, U. D. (2011). Asas Desentralisasi dan Tugas Pembantuan dalam UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. *Masalah-Masalah Hukum, 40*(2), 202-212.
- Hasiholan, P. (2020). *IMPLEMENTASI MAL PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BEKASI. Vol. 12 \ No. 2 \ April 2020*, 405 – 420. IPDN
- Ikhsan, K., Samin, R., & Akhyary, E. (2020). IMPLEMENTASI DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BATAM. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, 7*(3), 385-401.
- Ni'matul, H. (2011). *Ilmu Negara*. Cetakan ke-3. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Nuriyanto, N. (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State"? *Jurnal Konstitusi, 11*(3), 428–453.

- Raco, J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rasyid, Ryaas. (2002). *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa barat. *Coopetition*, 11(2), 325691.
- Setiyono, Budi. (2014). *Pemerintah dan Manajemen Sektor Publik: Prinsip-Prinsip Manajemen Pengelolaan Negara Terkini*. Gejayan, Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Sholihah, Dias F., dkk. (2019). *Laporan Analisis Mal Pelayanan Publik Kabupaten Banyumas*. Purwokerto: Universitas jendral Soedirman. Purwokerto.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 2*. Yogyakarta: Andi.
- Wibowo, Firman Hidayat L.D., (2018). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG MELALUI KEPUASAN PENGUNJUNG (STUDI PADA MAL PELAYANAN PUBLIK BANYUWANGI, JAWA TIMUR)*. Malang : Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.

Undang-Undang dan Peraturan

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UU No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Presiden pada Nomor 81 Tahun 2010 mengenai Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025

Permenpan-RB Nomor 23 tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 31 tahun 2019 tentang Perubahan atas Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2018 tentang Penetapan Lokasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Tahun 2019

Keputusan Bupati NO. 060/48/2019 Tentang Pembentukan Mal Pelayanan Publik

Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batang No. 067/ 10/ 2020 Tentang Tata Tertib Pelaksanaan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Batang

Peraturan Bupati Batang No. 41 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Batang No. 4 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Publik

Dokumen

Badan Pusat Statistik Kabupaten Batang. 2021. *Kabupaten Batang Dalam Angka 2021*. Diakses dari <https://batangkab.bps.go.id/publication/>

DPMPTSP Kabupaten Batang. 2021. Data Investasi Kabupaten Batang 2017-2021. Diakses dari <https://ptsp.batangkab.go.id/site/detinfo/96> pada 29 September 2021

Populi Center. 2021. *Ragam Masalah Utama Pada Pelayanan Publik*

Internet

Ini Penyebab Kabupaten Batang Raih Investasi Rp9 Triliun, Tertinggi di Jateng - Bisnis Tempo.co. (n.d.). Retrieved January 11, 2022, from <https://bisnis.tempo.co/read/1435301/ini-penyebab-kabupaten-batang-raih-investasi-rp9-triliun-tertinggi-di-jateng>

Jokowi Tak Toleransi Layanan Publik Berbelit-belit: Gunakan Teknologi - Nasional Katadata.co.id. (n.d.). Retrieved January 01, 2022, from <https://katadata.co.id/ameidyonasution/berita/61cbf7ff95736/jokowi-tak-toleransi-layanan-publik-berbelit-belit-gunakan-teknologi>

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Mal Pelayanan Publik, Atasi Benang Kusut Birokrasi dengan Kolaborasi. (n.d.). Retrieved January 01, 2022, from <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mal-pelayanan-publik-atasi-benang-kusut-birokrasi-dengan-kolaborasi>

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Mal Pelayanan Publik, Suatu Perjalanan Pembaharuan. (n.d.). Retrieved April 03, 2021, from <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mal-pelayanan-publik-suatu-perjalanan-pembaharuan>

Layanan "Drive Thru" SIM A dan SIM C Batang Sabet Penghargaan The 4th ISN Award 2020 - Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. (n.d.). Retrieved April 02, 2021, from <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/layanan-drive-thru-sim-a-dan-sim-c-batang-sabet-penghargaan-the-4th-isn-award-2020/>

Mal Pelayanan Publik Batang Terima Penghargaan MenPAN-RB - Ayo Batang. (n.d.). Retrieved April 03, 2021, from <https://batang.ayoindonesia.com/batang-raya/pr-37453242/Mal-Pelayanan-Publik-Batang-Terima-Penghargaan-MenPANRB>

Peresmian Mal Pelayanan Publik Kabupaten Batang | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. (n.d.). Retrieved April 02, 2021, from https://web.dpmpptsp.jatengprov.go.id/p/297/peresmian_mal_pelayanan_publik_kabupaten_batang

Terapkan Prinsip Keterbukaan, DPMPPTSP Batang Jadi Badan Publik Paling Informatif - Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. (n.d.). Retrieved April 03, 2021, from <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/terapkan-prinsip-keterbukaan-dpmpptsp-batang-jadi-badan-publik-paling-informatif/>