

DAFTAR PUSTAKA

- Indrayani, E. 2020. “*E-Government* Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia”. Solok; LPP Balai Insan Cendekia
- LAN dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, Akuntabilitas dan *Good Governance*, 2000, halaman 5
- 1Agustina Rahmawati, 2Hanantyo Sri Nugroho, “Strategi Pengembangan *E-Government* di Kota Semarang”, (Yogyakarta: Universitas AMIKOM, 2019), Hal. 2.
- Idung Suhady dan Desi Fernanda, Penyelenggaraan *Good Governance* Dalam Pelaksanaan Menuntut Keterlibatan, 2001, halman 27-28
- L.Moleong, metode penelitian kualitatif, PT Remaja Rosdakarya, Bandung: 2002, hlm 34-35
- Joko Widodo, *Good Governance*; Telaah Dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi Dan Otonomi Daerah, Surabaya: Insan Cendekia, 2001, h. 18
- Paulus Effendi Lotulung, Tata Pemerintahan yang Baik (*Good Governance*) Dalam Korelasinya Dengan Hukum Administrasi, dalam Philipus M. Hadjon, et.al., Hukum Administrasi dan *Good Governance*, Jakarta: Universitas Trisakti, 2012, h. 37.
- Abdullah, Kasman, Penyelenggaraan Pemerintahan Dalam Konsep *Good Governance*, Jurnal Meritokrasi Vol. 1 No. 1, Makassar: Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, 2002, h. 65.

Sedarmayanti, *Good Governance* (Kepemerintahan Yang Baik), Bagian Kedua, Bandung: CV. Mandar Maju, 2004, h. 7.

Nurchayani Dewi Retnowati dan Daru Retnowati, “Peranan *E-Government* Dalam Rangka Mewujudkan *Good Governance* Bagi Masyarakat,” dalam Seminar Nasional Informatika (Yogyakarta: UPN Vetran, 2008), hlm. 210.

Joko Tri Nugraha, “*E-Government* dan Pelayanan Publik (Studi tentang Elemen Sukses Pengembangan *E-Government* di Pemerintah Kabupaten Sleman), (Magelang: Universitas Tidar), Hal. 36

Annisya Dwi Mardiyani, dan Aufarul Marom, “Analisis Determinan Pelaksanaan *E-Government* Di Kota Semarang (Studi Kasus [Www.Semarangkota.Go.Id](http://www.Semarangkota.Go.Id))”, (Semarang: UNDIP), Hal. 4

Joko Tri Nugraha, “*E-Government* dan Pelayanan Publik (Studi tentang Elemen Sukses Pengembangan *E-Government* di Pemerintah Kabupaten Sleman), (Magelang: Universitas Tidar), Hal. 33

<https://kompaspedia.kompas.id/baca/profil/daerah/kota-semarang-pintu-gerbang-dan-sentra-perdagangan-jawa-tengah> Diakses pada 29 Juli 2021

<https://sejarahlengkap.com/indonesia/sejarah-kota-semarang>

<https://kecgayamsari.semarangkota.go.id/visi-misi> Diakses pada 29 Juli 2021

<https://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/halaman-struktur-organisasi>

<https://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/halaman-tugas-pokok-dan-fungsi>

[Diakses pada 18 Juli 2021](https://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/halaman-tugas-pokok-dan-fungsi)

Tri Lestari Hadiati dkk. Aplikasi (SI D'nOK), "Peran Pemerintah dan Tingkat Kepuasan Masyarakat". Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas 17 Agustus. Semarang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Sumarto Hetifa Sj, Inovasi, Partisipasi dan *Good Governance*, Bandung: Yayasan Obor Indonesia, 2003, Halaman 1-2

Efektivitas Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring (Studi di Disdukcapil Kota Magelang dalam Rangka Mewujudkan *Good Governance*), *Borobudur Law Review*, Volume 2 Nomor 2, 2020, Halaman 65-66

Wiryanto Wisber, Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Indonesia Selama Pandemi *Covid-19*, Prosding Konferensi Nasional Ilmu Administrasi 4.0, 2020, halaman 143

Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (konsep, dimensi, indikator dan implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media

<https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-server/>. Diakses pada 20 November 2021